

Erläuterung zum Analyseraster

Ein Analyseraster legt die Basis für eine Evaluation, indem es alle zu beantwortenden Fragen strukturiert zusammenstellt. Es schafft Transparenz, indem es darstellt, anhand welcher Indikatoren bzw. Deskriptoren eine Frage beantwortet wird. Gleichzeitig ordnet das Raster zu, welche Fragen mit welchen Daten und Methoden beantwortet werden. So legen Analyseraster offen, wie Evaluationen zu Bewertungen gelangen. Sie sichern eine gezielte und transparente Abstimmung zwischen Auftraggebern und -nehmenden.

Das Wirkungsmodell des Programms 360° unterscheidet zwischen Kultureinrichtungs- und Programmebene (Team KSB - 360°). Auch das Analyseraster orientiert sich an dieser Unterscheidung. Von links nach rechts liest sich das Raster in der Reihenfolge:

- Evaluationsfragen
- Indikatoren/ Deskriptoren
- Datenquelle / Methodisches Vorgehen (mit welchem Erhebungsinstrument gelangen wir an die Informationen?)

Zu Indikatoren und Deskriptoren und ihrer Detailtiefe im vorliegenden Raster:

Indikatoren sind Werte, die sich zählen, standardisiert abfragen und darstellen lassen. Sie sind vor allem wichtig, um Wirkungen zu erfassen. Beispiel: War die Anzahl von Kultureinrichtungen, die diversitätsrelevante Daten erheben, zu Programmende höher als zu Programmanfang? Wenn ja, so kann dies auf eine Wirkung des Programms hinweisen.

Deskriptoren sind Beschreibungen, Erzählungen, textliche Darstellungen von Wirkungszusammenhängen, Herausforderungen, Lösungsansätzen und Wahrnehmungen. Sie können nicht standardisiert abgefragt werden, sondern sind Ergebnis von Textanalysen und Interviews etc. Wenn beispielsweise in Interviews, Anträge, Berichte etc. das Thema Datenerhebung nicht thematisiert wird, so ist dies ein deutlicher Hinweis darauf, dass die gestiegene Anzahl von Kultureinrichtungen, die diversitätsrelevante Daten erheben, keine Programmwirkung ist. Deskriptoren in einem Analyseraster vor den Erhebungen darzustellen, bleibt gezwungenermaßen vage, da offen ist, welche Beschreibungen erhoben werden.

Das Analyseraster stellt die Indikatoren und Deskriptoren dar, eine genaue Operationalisierung (Fragen im Fragebogen, Interview-Leitfäden etc.) erfolgt anschließend.

Evaluationsfragen und -aspekte		Indikatoren / Deskriptoren	Datenquelle / Methodisches Vorgehen							
			Dokumentenanalyse							
			Anträge der KE	Maßnahmenplan Agent*in	Zwischenbericht KE an KSB	Fallstudien (Vor-Ort-Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexionsgespräch	Kollegiale Beratungsgespräche (TelKo)	Seminar-evaluation Wolfenbüttel
Output-Ebene: Kultureinrichtungen										
Konnten die Veränderungsprozesse in den Kultureinrichtungen wie geplant durchgeführt werden und wie wurden sie umgesetzt mit Blick auf...										
... die Rolle der Agent*innen im Veränderungsprozess?	Beschreibungen der Rolle der Agent*innen in den KE (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Abgleich Antrag/Maßnahmenplan).	✓	✓		✓					
	Anteil der KE, die ein*e Agent*in eingestellt haben (Art und Dauer des Prozesses, Erfolgsfaktoren, Stellenausschreibung etc.).			✓						
	Anteil der KE, in denen die Position/Rolle der Agent*in an das bestehende Personal kommuniziert wurde (incl. Art und Weise).				✓					
	Anteil der KE, in denen der*die Agent*in das bestehende Personal in die Konzeption des 360° Prozess einbindet (incl. Art und Weise).				✓		✓			
	Anteil der Agent*innen, die berichten, akzeptiert und gut in die internen Strukturen und Prozesse eingebunden zu sein (incl. Art und Weise).				✓	✓	✓			
... die Rolle der Hausleitungen im Veränderungsprozess?	Beschreibungen der Rolle der Hausleitungen im Veränderungsprozess (Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Abgleich Antrag/Maßnahmenplan).				✓					
	Anteil der KE, in denen Freiräume zum Experimentieren mit Formaten und Methoden gegeben sind (incl. Art und Weise d. Nutzung).	✓			✓					
	Anteil der Hausleitungen, die Agent*innen in Projekten unterstützen z.B. durch öffentliche und interne Präsenz (incl. Art und Weise).				✓	✓				
	Beschreibung, wie Veränderungsprozesse mit Blick auf das Publikum umgesetzt werden (Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Abgleich Antrag/Maßnahmenplan).	✓	✓		✓					

Evaluationsfragen und -aspekte		Datenquelle / Methodisches Vorgehen								
		Dokumentenanalyse			Fallstudien (Vor-Ort-Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexions- gespräch	Kollegiale Beratungs- gespräche (TelKo)	Seminar- evaluation Wolfenbüttel	KSB
		Anträge der KE	Maßnahmen- plan Agent*in	Zwischen- bericht KE an KSB						
...das Publikum (inkl. externe Kommunikation)?	Anteil der KE, die eine Besucher*innen Befragung/Forschung hinsichtlich herkunftsbezogener Diversität durchführen (incl. Art und Weise, zentrale Ergebnisse).		✓			✓				
	Anteil der KE, die eine Nicht-Besucher*innen Befragung/Forschung hinsichtlich herkunftsbezogener Diversität durchführen (incl. Art und Weise, zentrale Ergebnisse).		✓			✓				
	Anteil der KE, die neue Zielpublika sowie Wege der Erreichung definieren (incl. welche Publika bzw. Wege).					✓				
	Anteil der KE, die Zugangsbarrieren und Bedarfe von Zielpublika analysieren (incl. Art und Weise).		✓			✓				
	Anteil der KE, die neue Wege der Kommunikation/Publikumsgewinnung erproben (incl. Art und Weise).		✓			✓				
... das Programm?	Beschreibung, wie Veränderungsprozesse mit Blick auf das Programm umgesetzt werden (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Abgleich Antrag/ Maßnahmenplan).	✓	✓		✓					
	Anteil der KE, die eine Programmanalyse hinsichtlich Repräsentation von herkunftsbezogener Diversität durchführen (incl. Art und Weise / Ergebnisse).		✓			✓				
	Anteil der KE, die Leerstellen und Weiterentwicklungspotentiale in ihrem Programm identifizieren (incl. Art und Weise).		✓			✓				
	Anteil der KE, die neue Funktionen einnehmen, bzw. ihren "Nutzen" erweitern, z.B. Begegnungsfunktionen im public space, oder "3. Ort" (incl. Art und Weise).		✓			✓				
... das Personal?	Beschreibung wie Veränderungsprozesse mit Blick auf das Personal umgesetzt werden (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Abgleich Antrag/Maßnahmenplan).	✓			✓					
	Anteil der KE, die Wissen über ihre Personalstruktur hinsichtlich herkunftsbezogener Diversität generieren (incl. Art und Weise, sowie Ergebnisse).		✓			✓				

Evaluationsfragen und -aspekte	Indikatoren / Deskriptoren	Datenquelle / Methodisches Vorgehen								
		Dokumentenanalyse			Fallstudien (Vor-Ort-Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexionsgespräch	Kollegiale Beratungsgespräche (TelKo)	Seminar-evaluation Wolfenbüttel	KSB
		Anträge der KE	Maßnahmenplan Agent*in	Zwischenbericht KE an KSB						
	Anteil der KE, die Weiterentwicklungspotentiale im Sinne eines (herkunftsbezogen) diverseren Personals identifizieren (incl. Art und Weise).		✓			✓				
...die Organisation (inkl. interne Kommunikation)?	Beschreibung, wie Veränderungsprozesse mit Blick auf die Organisation umgesetzt werden (Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Abgleich Antrag/Maßnahmenplan).	✓			✓					
	Anteil der KE, die einen Ziel- und Maßnahmenplan für den 360° Prozess entwickeln (incl. Art und Weise).		✓			✓				
	Anteil der KE, die die Teilnahme an 360° in eine Diversitätsorientierte Organisationsentwicklung einbetten (incl. Art und Weise).		✓			✓				
	Anteil der KE, die eine AG Diversität etablieren (incl. Aufgaben, Aktivitäten, Zusammensetzung etc.).	✓	✓		✓	✓	✓			
... die Öffentlichkeits- und Vernetzungsarbeit?	Beschreibung, wie die Veränderungsprozesse mit Blick auf die Öffentlichkeit umgesetzt werden (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Abgleich Antrag/ Maßnahmenplan).	✓	✓		✓					
	Anteil der KE, die über das Programm 360° und den Prozess, den sie durchlaufen, öffentlich berichten (incl. Art und Weise).				✓					✓
	Anteil der KE, die Materialien (z.B. Handreichungen) für die Öffentlichkeit über das Programm 360° bereitstellen (incl. Art und Weise).					✓	✓			✓
	Anteil der KE, die für den Öffnungsprozess neue Kooperationspartner/Organisationen suchen (incl. Art und Weise).					✓	✓			
	Anteil der KE, die Austauschformate mit der Stadtgesellschaft initiieren (incl. Art und Weise).					✓	✓			

Evaluationsfragen und -aspekte		Datenquelle / Methodisches Vorgehen								
		Dokumentenanalyse								
	Indikatoren / Deskriptoren	Anträge der KE	Maßnahmenplan Agent*in	Zwischenbericht KE an KSB	Fallstudien (Vor-Ort-Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexionsgespräch	Kollegiale Beratungsgespräche (TelKo)	Seminar-evaluation Wolfenbüttel	KSB
Output-Ebene: Team 360° KSB										
Mit welchen Leistungen unterstützt das Programm-Team die KE und die Agent*innen?	Anzahl von Fortbildungen, Fortbildungsinhalte, Teilnehmer*innenanzahl, Anteil Agent*innen, die Fortbildungen nutzen.								✓	
	Beschreibung der auf der Akademie vermittelten Informationen, Anteil Agent*innen und Hausleitungen, die teilnehmen.								✓	✓
	Beschreibung der Herausforderungen/ Erfolgsfaktoren bei der Durchführung der Unterstützungsformate (Fortbildungen, Akademien, etc.).									✓
	Nutzung individueller Beratungsangebote zwischen Team 360° und KE (Herausforderungen, Erfolgsfaktoren).					✓				✓
Wie kommuniziert die KSB ihr Programm in die Öffentlichkeit?	Beschreibung der Strategien für die Öffentlichkeitsarbeit und deren Umsetzung, z.B. Formate, Adressaten wie Medien, Ausbildungsstätten etc. (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren).									✓
Outcome-Ebene: Kultureinrichtungen										
Haben die Veränderungsprozesse in den Kultureinrichtungen ihre Wirkung erzielt im Hinblick auf...										
... das Publikum (inkl. externe Kommunikation)?	Beschreibung, mit welchen Maßnahmen es gelingt, neue Zielpublika zu erreichen (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren).				✓					
	Anteil der KE, die Zugangsbarrieren und Bedarfe von Zielpublika identifiziert haben (incl. Art und Weise).					✓				
	Anteil der KE, die neue Wege der Kommunikation/Publikumsgewinnung nutzen (incl. Art und Weise).					✓				
	Anteil der KE, die aus der Nicht-/Besucher*innen Forschung Konsequenzen für ihre Arbeit ziehen (incl. Art und Weise).					✓	✓			

Evaluationsfragen und -aspekte	Indikatoren / Deskriptoren	Datenquelle / Methodisches Vorgehen								
		Dokumentenanalyse			Fallstudien (Vor-Ort-Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexionsgespräch	Kollegiale Beratungsgespräche (TelKo)	Seminar-evaluation Wolfenbüttel	KSB
		Anträge der KE	Maßnahmenplan Agent*in	Zwischenbericht KE an KSB						
	Anteil der KE, in denen das Publikum im Sinne der Migrationsgesellschaft diverser wird (incl. Art und Weise + Quantitative Angabe des Publikumsanteils).				✓	✓				
... das Programm?	Beschreibung, mit welchen Maßnahmen es gelingt, das Hauptprogramm / Rahmenprogramm mit Blick auf herkunftsbezogene Diversität weiterzuentwickeln, bspw. durch erfolgreiche Beteiligungsformate (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren).				✓					
	Anteil der KE, in denen das Programm den Bedürfnissen der neuen Zielpublika angepasst wurde (incl. Art und Weise).					✓	✓			
	Anteil der KE, die Narrative der Migrationsgesellschaft in angemessener Form, d.h. z.B. ohne Folklorisierung, in das Hauptprogramm / Rahmenprogramm übernehmen (incl. Art und Weise).					✓	✓			
	Anteil der KE, in denen Teile des Programms in Zusammenarbeit mit dem Publikum erarbeitet werden, z.B. über Beteiligungsformate (incl. Art und Weise).					✓	✓			
... das Personal?	Beschreibung, wie es gelingt, ein mit Blick auf Herkunft diverseres Personal zu haben bzw. Personal zu Diversität weiterzubilden (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren)				✓					
	Anteil der KE, die Schulungs-, bzw. Qualifizierungsmaßnahmen für Diversität, für Personal anbieten (Anzahl, Art und Weise, Teilnehmendenzahl etc.).					✓				
	Anteil der KE, die Ausschreibungs- & Rekrutierungsverfahren überarbeitet haben/bzw. regelmäßig reflektieren, um strukturelle Ausschlüsse zu vermeiden.					✓	✓			
	Anteil der KE, die Nachwuchsförderungsinstrumente für Menschen mit Migrationsgeschichte schaffen ("affirmative action").					✓	✓			

Evaluationsfragen und -aspekte	Indikatoren / Deskriptoren	Datenquelle / Methodisches Vorgehen								
		Dokumentenanalyse			Fallstudien (Vor-Ort-Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexionsgespräch	Kollegiale Beratungsgespräche (TelKo)	Seminar-evaluation Wolfenbüttel	KSB
		Anträge der KE	Maßnahmenplan Agent*in	Zwischenbericht KE an KSB						
... die Organisation (inkl. interne Kommunikation)?	Anteil der KE, die die Personalentwicklung mit Blick auf Diversität dokumentieren (z.B. Diversity-Monitoring).					✓	✓			
	Anteil der KE, die ihre herkunftsbezogene Diversität im Personal erhöht haben (incl. Art und Weise, Position + Quantitative Angabe des Personalanteils).					✓				
	Beschreibung, wie es gelingt, Strukturen zur Verstetigung der diversitätsorientierten Organisationsentwicklung bzw. Ansätze zu etablieren (incl. Art und Weise, Erfolgsfaktoren, Herausforderungen).				✓					
	Beschreibung, ob Analysen von Machtverhältnissen innerhalb der Organisation durchgeführt wurden oder anvisiert sind, welche Reflexionsprozesse etc. stattgefunden haben und welche Handlungsbedarfe identifiziert wurden (incl. Art und Weise, Erfolgsfaktoren, Herausforderungen).				✓					
	Anteil der KE, die Verstetigungsstrategien entwickelt haben (incl. Art und Weise).					✓	✓			
	Anteil der KE, die über die Strukturen zur kontinuierlichen diversitätsorientierten Weiterentwicklung verfügen (incl. Art und Weise).					✓	✓			
	Beschreibungen, wie es gelingt, dass die Umsetzung des Programm 360° in den KE öffentlich rezipiert wird (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren).				✓					
	Anzahl der Medienbeiträge über das Programm 360° der KE (incl. Art und Weise).									✓
	Anzahl und Anteil der Klicks auf speziellen Webseiten der KE, die relevant für das 360° Programm sind.									✓

Evaluationsfragen und -aspekte		Datenquelle / Methodisches Vorgehen								
		Dokumentenanalyse			Fallstudien (Vor-Ort- Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexions- gespräch	Kollegiale Beratungs- gespräche (TelKo)	Seminar- evaluation Wolfenbüttel	KSB
		Anträge der KE	Maßnahmen- plan Agent*in	Zwischen- bericht KE an KSB						
	Anteil der KE, die für den Öffnungsprozess neue Kooperationen etabliert haben (incl. Art und Weise).									✓
	Anteil der KE, die Austauschformate mit der Stadtgesellschaft zur Kommunikation, Kooperation und Dialog durchgeführt hat (incl. Art und Weise).									✓
Outcome-Ebene: Team 360° KSB										
Tragen die Leistungen seitens des 360° Programm-Teams bzgl. diversitätsorientierter Öffnung der KE zum Erfolg des Programms bei?	Beschreibung, wie es gelingt, die KE in der erfolgreichen Umsetzung des Programms zu unterstützen (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren).				✓					
	Anteil Hausleitungen, die Leistungen als hilfreich erachten.				✓	✓				
	Anteil der Agent*innen, die Leistungen als hilfreich erachten.					✓			✓	
Ist das Förderinstrument Agent*in zur nachhaltigen Unterstützung der Prozesse geeignet?	Bewertung, welche Rolle die Agent*innen im Veränderungsprozess spielen konnten (incl. Herausforderungen, Erfolgsfaktoren).				✓					
	Beschreibungen, welche anderen Förderinstrumente im Vergleich zum Agent*innemodell als sinnvoll betrachtet werden.				✓					✓
	Anteil der KE, die Verstetigungsstrategien hinsichtlich herkunftsbezogener Diversität entwickeln.				✓					
	Anteil der KE, die deutliche Wirkungen in Programm, Publikum, Personal und Organisationen erreicht haben.				✓	✓				
	Anteil der KE, die nach Ablauf des 360° Programms eine Agent*innen-Stelle einplanen.				✓					✓

Evaluationsfragen und -aspekte	Indikatoren / Deskriptoren	Datenquelle / Methodisches Vorgehen								
		Dokumentenanalyse			Fallstudien (Vor-Ort-Besuche)	Online Erhebung	Telefonisches Reflexions- gespräch	Kollegiale Beratungs- gespräche (TelKo)	Seminar- evaluation Wolfenbüttel	KSB
		Anträge der KE	Maßnahmen- plan Agent*in	Zwischen- bericht KE an KSB						
Wird das Programm 360° von der Öffentlichkeit rezipiert?	Ergebnisse zur Öffentlichkeitsarbeit der KE.									✓
	Beschreibung, wie es der KSB gelingt, öffentliche Aufmerksamkeit für das Programm zu schaffen (incl. Herausforderungen/ Erfolgsfaktoren).									✓
	Anzahl Medienbeiträge über das Programm 360° (incl. Art und Weise).									✓
	Anzahl der Klicks auf der KSB Website, Nachfragen zu Veranstaltungen, weitere Öffentlichkeitsprodukte etc.									✓