

Testbericht BIK BITV App-Test (light)

Testobjekt

iOS E-Rezept App

Version

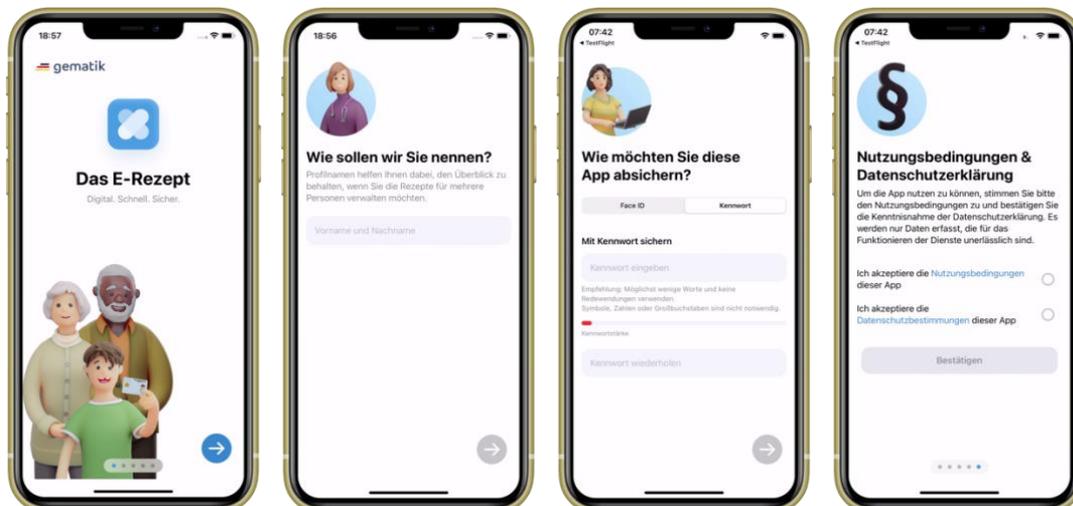
1.3.3 (34)

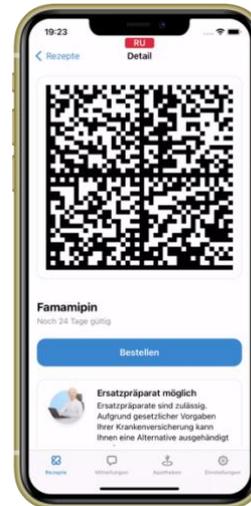
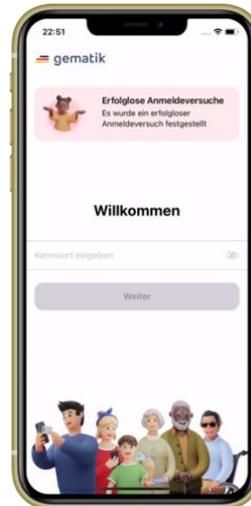
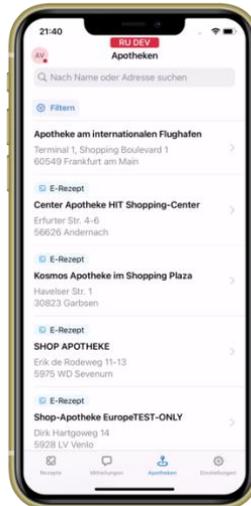
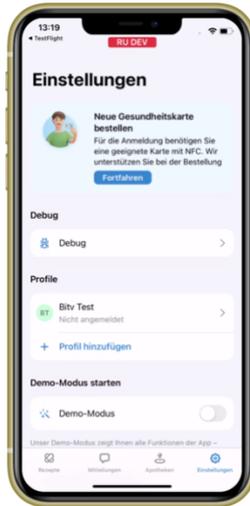
Testzeitraum

13.07.2022 bis 26.07.2022

Seiten / Screens (repräsentative Auswahl)

- Seite 1 – Startseite “Das E-Rezept”
- Seite 2 – Wie sollen wir Sie nennen?
- Seite 3 – Wie möchten Sie diese App absichern?
- Seite 4 – Nutzungsbedingungen & Datenschutzerklärung
- Seite 5 – Rezepte
- Seite 6 – Einstellungen
- Seite 7 – Apotheken
- Seite 8 – Apotheke am internationalen Flughafen
- Seite 9 – Profil
- Seite 10 – Anmeldung
- Seite 11 – Willkommen
- Seite 12 – Rezept (Details)
- Seite 13 – Einlösen





Fazit

Im Moment ist die App leider nicht gut zugänglich. Insbesondere Nutzende mit Seheinschränkungen werden nicht in der Lage sein die App vollumfänglich zu nutzen. Auch Nutzende mit motorischen Einschränkungen und Screenreader-Nutzende werden an bestimmten Stellen Probleme mit der Verwendung der App bekommen.

Testergebnisse

Im Testbericht sind nur repräsentative, anwendbare und potenziell nicht-konforme Prüfschritte enthalten.

Eine Liste aller BIK BITV App Prüfschritte befindet sich auf: <https://github.com/BIK-BITV/BIK-App-Test/tree/master/Pr%C3%BCfschritte/de>.

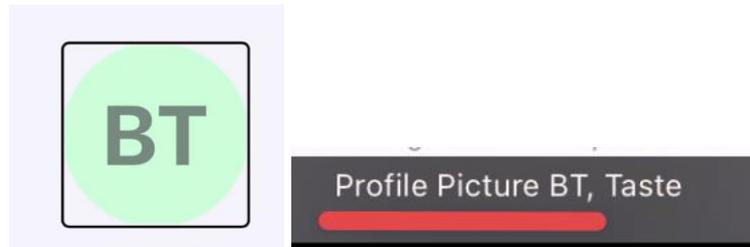
Da es sich um einen Schnell-Test handelt, ist es durchaus möglich, dass nicht alle derzeit vorhandenen Barrieren in diesem Test gelistet sind. Zudem ist es möglich, dass nach Behebung aller hier gelisteten Barrieren Folgefehler auftreten können.

11.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente

- Seite 4: Beide nicht ausgewählte Radiobuttons wurden, wie es scheint, mit Hilfe von Icon Fonts (Grafiken) umgesetzt, die vom Screenreader **nicht** versteckt wurden. Das führt dazu, dass Screenreader das Wort „circle“ immer mit ausgibt. Das muss unterbunden werden.



- Seite 9:
 - o Die Schaltfläche mit dem „Profil“-Bild hat keinen aussagekräftigen Alternativtext - es wird der Text „Profile Picture BT“ vom Screenreader ausgegeben.
Anmerkung: Da unter der Schaltfläche mit dem „Profil“-Bild noch der Button „Bild bearbeiten“ sich befindet, der gleiche Funktionalität vorweist, wäre es zu empfehlen das „Profil“-Bild nicht als eine Schaltfläche zu implementieren.

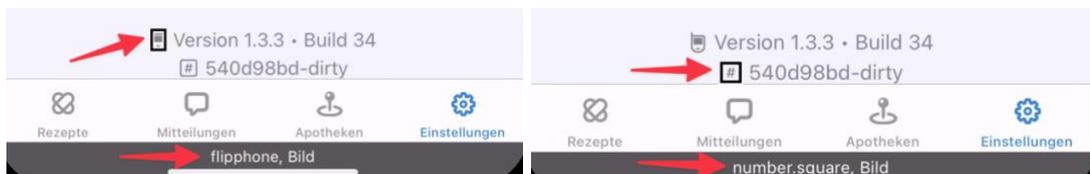


- Der Button mit dem „X“ hat einen falschen Alternativtext. Es wird das Wort „Schließen“ verwendet, obwohl bei der Aktivierung des Buttons Inhalt des Feldes gelöscht wird. Man sollte als Alternativtext z.B. den Text „Inhalt löschen“ verwenden.



11.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte

- Seite 1: Das „gematik“-Logo wird vom Screenreader nicht ausgegeben. Es ist davon auszugehen, dass es erwartet wird, dass Nutzende über das Logo informiert werden sollen.
- Seite 6: Dekorative Bilder im „Footer“-Bereich „Phone“ und „#“ werden vom Screenreader ausgegeben. Da es hier um reine dekorative Bilder sich handelt, sollen sie vom Screenreader Nutzenden versteckt werden.



- Seite 8: Das rein dekorative Bild neben dem Text „Einlösen bald möglich“ ist vom Screenreader nicht versteckt. Es wird ein Alternativtext ausgegeben, der wenig verständlich ist (siehe Screenshot).



- Seite 11: Das rein dekorative Bild unten auf der Seite ist vom Screenreader nicht versteckt. Es wird ein Alternativtext ausgegeben, der wenig verständlich und in englische Sprache ist (siehe Screenshot).



- Seite 12: Beide dekorative Bilder (siehe Screenshots) sind vom Screenreader nicht versteckt. Es werden Alternativtexte „Arzt“ und „Ärztin“ ausgegeben, die nicht aussagekräftig sind und keine Informationen Nutzenden zur Verfügung stellen.



11.1.3.1a Strukturelemente für Überschriften

- Seite 1: Auf der Seite sind keine Überschriften vorhanden. Es wird empfohlen den Text „Das E-Rezept“ als eine Überschrift auszuzeichnen.
- Seite 2: Die visuell klar erkennbare Überschrift „Wie sollen wir Sie nennen“ ist nicht als solche ausgezeichnet.
- Seite 3: Beide visuell erkennbare Überschriften „Wie möchten Sie diese App absichern“ und „Mit Kennwort sichern“ sind nicht als solche ausgezeichnet.
- Seite 4: Die visuell klar erkennbare Überschrift „Nutzungsbedingungen & Datenschutzerklärung“ ist nicht als solche ausgezeichnet.
- Seite 5:
 - o Beide visuell erkennbare Überschriften „Aktuell“ und „Archiv“ sind nicht als solche ausgezeichnet.
 - o Um die Inhalte der Seite besser zugänglich zu machen/strukturieren, wird es empfohlen beim Vorhandensein von einzulösenden Rezepten, die Namen als Überschriften auszuzeichnen.



- Seite 6: Auf der Seite ist nur eine Überschrift vorhanden - „Einstellungen“. Alle anderen, visuell klar erkennbare Überschriften wie z.B. „Profile“, „Sicherheit“ oder „Rechtliches“, wurden nicht als solche implementiert.

- Seite 8: Auf der Seite ist nur eine Überschrift vorhanden - „Details“. Zwei weitere visuell klar erkennbare Überschriften „Öffnungszeiten“ und „Kontakt“, wurden nicht als solche implementiert.
- Seite 9: Visuell erkennbare Überschriften „Versichertendaten“, „Anmeldung“ und „Sicherheit“ sind nicht als solche ausgezeichnet.
- Seite 10: Die Überschrift „Zugangsnummer eingeben“ ist nicht als solche ausgezeichnet.
- Seite 11: Auf der Seite sind keine Überschriften vorhanden. Es wird empfohlen den Text „Willkommen“ als eine Überschrift auszuzeichnen.
- Seite 12: Obwohl Seite visuell gut durch Überschriften strukturiert ist, wurden diese nicht als solche ausgezeichnet. U.a. könnten „Famamipin“, „Details zu diesem Medikament“, „Einnahmehinweise“, „Versicherte Person“, etc. als Überschriften ausgezeichnet werden.
- Seite 13: Visuell erkennbare Überschriften „Lieferadresse“ und „Rezepte“ sind nicht als solche ausgezeichnet.

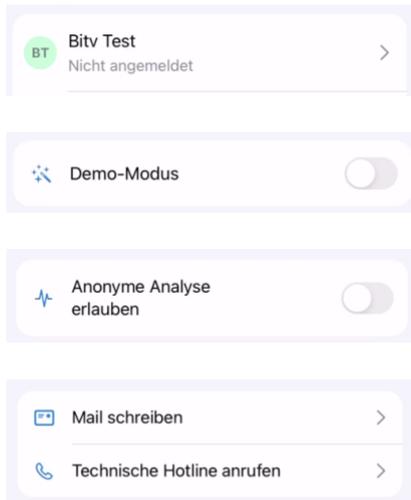
11.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge

Erwartete Screenreader-Lesereihenfolge auf der Seite ist von oben nach unten und von links nach rechts.

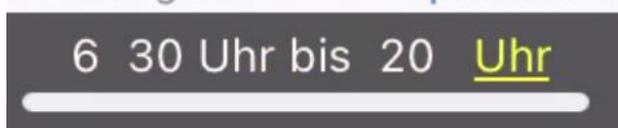
- Die Screenreader-Lesereihenfolge auf der Seite 1 könnte für Nutzende verwirrend sein, da das „slider“-Element unten auf der Seite als erstes Element den Screenreaderfokus bekommt. Erwartet wird, dass die Überschrift „Das E-Rezept“ oder das Logo den Screenreaderfokus zuerst bekommen.



- Seite 6: Mehrere interaktive Elemente auf der Seite sind mit dem Screenreader **nicht immer** erreichbar – d.h. in einigen Fällen ist es nicht möglich die Elemente mit dem Screenreader zu fokussieren. Größtenteils handelte es sich um folgende Elemente:



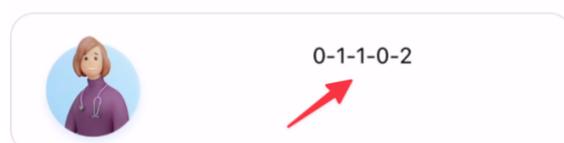
- Seite 8: Es wird empfohlen die Informationen zu den Öffnungszeiten zu gruppieren – d.h. Screenreader soll Wochentag und Uhrzeit zusammen vorlesen.
Anmerkung: Im Moment wird die Uhrzeit vom Screenreader nicht richtig (im richtigen Format) vorgelesen. Das sollte verbessert werden. Siehe dazu <https://a11y-guidelines.orange.com/en/mobile/ios/development/#date-time-and-numbers>.



- Seite 9: Der Button mit dem „X“ bekommt den Screenreaderfokus noch vor dem Eingabefeld, der durch betätigen des Buttons geleert werden sollte. Das kann für Screenreader Nutzende zum Problem werden, da die Verbindung zum entsprechenden Feld fehlt.



- Seite 10: Die sechs CAN-Eingabefelder bekommen Screenreaderfokus nur ein Mal (als ein Element). Es wäre besser die Felder einzeln zu implementieren, so dass jedes Feld einen Screenreaderfokus bekommt.
- Seite 12: Einnahmehinweise – Die Zahlenreihenfolge „0-1-1-0-2“ ist für Screenreader-Nutzenden ohne Verwendung von zusätzlichen Hinweisen nicht verständlich. Auch für visuelle Nutzende ist es nicht ganz klar was diese Zahlen bedeuten.



11.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung

- Im Moment unterstützt die App nur die Darstellung im Hochformat. Die Darstellung im Querformat wird Nutzenden nicht angeboten.

11.1.4.1 Ohne Farben nutzbar

- Seite 3: Ausgewählte Sicherheitsmethode unterscheidet sich von der nicht ausgewählten nur durch die Verwendung der Farbe. Dabei liegt der Kontrastunterschied zwischen zwei Farben unter 3:1. Die ausgewählte Sicherheitsmethode ist außerdem nicht durch Einrückung, Fettung, Unterstreichung oder dergleichen hervorgehoben.



- Seite 5: Ausgewähltes Menüelement unten auf der Seite („Rezepte“) unterscheidet sich von der nicht ausgewählten Menüelementen nur durch die Verwendung der Farbe. Dabei liegt der Kontrastunterschied zwischen zwei Farben unter 3:1.



- Seite 9: Profilfarben haben keine Textalternative. Farbfehlsichtige Nutzende, die unter Umständen mit eigenen Farbschemata arbeiten, können Farben nicht oder nur eingeschränkt identifizieren und unterscheiden.



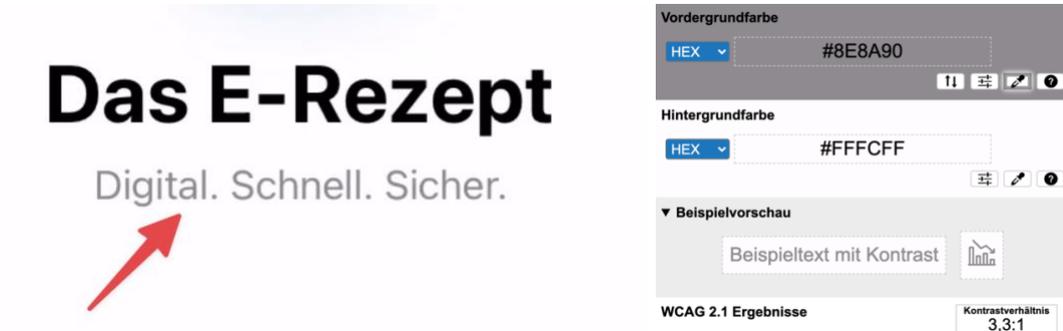
- Seite 11: Da das Kontrastverhältnis zwischen Linkfarbe des Links „das-e-rezept-fuer-deutschland.de“ und umgebender Textfarbe unter 3:1 liegt, soll der Link nicht nur farblich abgesetzt, sondern zusätzlich unterstrichen, gefettet, invertiert oder mit einer Markierung versehen werden.

11.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend

Für Texte (auch im fokussierten Zustand) unter 18 Punkt (beziehungsweise für fette Texte unter 14 Punkt) soll das Kontrastverhältnis zwischen Vorder- und Hintergrundfarbe bei mindestens 4,5:1 liegen. Für große Schriften soll das Kontrastverhältnis bei 3:1 oder größer liegen.

Anmerkung: Da im Test die Kontrastmessungen mit Hilfe von Screenshots gemacht wurden, könnte es sein, dass die Testergebnisse von richtigen Farbwerten abweichen.

- Der Text „Digital. Schnell. Sicher.“ auf der Seite 1 erfüllt nicht die Kontrastanforderungen. Das Kontrastverhältnis liegt unter 4,5:1.



- Seite 2: Sowohl Textabsatz als auch Beschriftung des Eingabefeldes erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte. Das Kontrastverhältnis liegt unter 4,5:1.

Wie sollen wir Sie nennen?

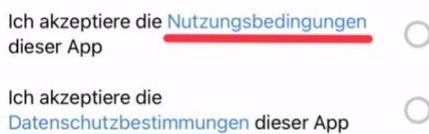
Profilnamen helfen Ihnen dabei, den Überblick zu behalten, wenn Sie die Rezepte für mehrere Personen verwalten möchten.



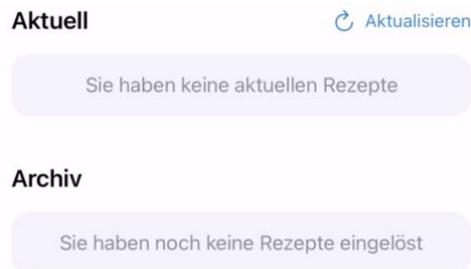
- Seite 3: Sowohl Textabsatz als auch die Beschriftungen „Kennwortstärke“, „Kennwort eingeben“ und „Kennwort wiederholen“ erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte. Das Kontrastverhältnis liegt unter 4,5:1.



- Seite 4: Beide Wörter „Nutzungsbedingungen“ und „Datenschutzbestimmungen“ erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte. Das Kontrastverhältnis liegt unter 4,5:1.



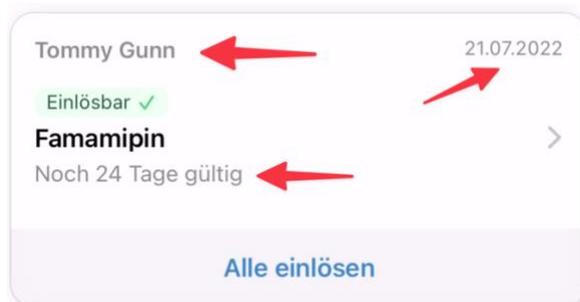
- Seite 5:
 - o Beide Hinweise „Sie haben keine aktuellen Rezepte“ und „Sie haben noch keine Rezepte eingelöst“ erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte. Das Kontrastverhältnis liegt unter 4,5:1 bei ca. 2,7:1.



Ähnliches Problem betrifft auch sowohl die Schaltfläche „Aktualisieren“ als auch die inaktiven Menü Elemente (wie „Mitteilungen“) unten auf der Seite. Auch ausgewähltes (aktives) Menüelement erfüllt nicht die Kontrastanforderungen.



- o Mehrere Texte, die zu „Rezept“-Kacheln gehören, erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte.



- Seite 6: Folgende Elemente erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte, da das Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund unter 4,5:1 liegt
 - o Der Statushinweis „Nicht angemeldet“



- o Mehrere Textabsätze auf dem grauen Hintergrund

Unser Demo-Modus zeigt Ihnen alle Funktionen der App – ganz ohne Gesundheitskarte.

Im Falle eines Absturzes oder eines Fehlers der App senden uns die App Hinweise zu den Gründen. Zudem werden Betriebssystemversion und Angaben zur verwendeten Hardware gesendet.

Kostenfrei für den Anrufer. Servicezeiten: Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr außer an bundeseinheitlichen Feiertagen

- Version- und Buildnummer
- Beschriftung der Schaltfläche „Profile hinzufügen“ bei der Fokussierung mit der Tastatur.

+ Profil hinzufügen

Kontrastverhältnis
3,5:1

- Seite 7: Sowohl Platzhalter des Suchfeldes „Nach Name oder Adresse suchen“ als auch die Adressen, die Teil von „Apotheke“-Schaltflächen sind, erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte, da das Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund unter 4,5:1 liegt.

Q Nach Name oder Adresse suchen

Terminal 1, Shopping Boulevard 1
60549 Frankfurt am Main

Auch die Beschriftung des Buttons „Filtern“ erfüllt nicht die Kontrastanforderungen. Das Problem wird durch die Fokussierung des Buttons mit der Tastatur noch mehr verschlimmert.

- Seite 8: Nur die schwarzen Texte auf der Seite erfüllen die Kontrastanforderungen – alle anderen nicht. Das betrifft sowohl die Schaltflächenbeschriftungen wie „Apotheken“ als auch Uhrzeiten und Texte.
- Seite 9: Folgende Elemente erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte, da das Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund unter 4,5:1 liegt
 - Beschriftung (Platzhalter) des Feldes „Name Eingaben“

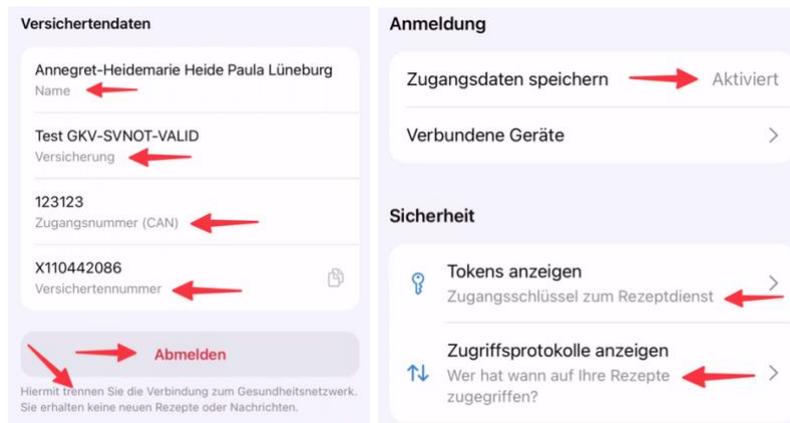
Name eingeben

- Beide Texte, die auf den Screenshots unten zu sehen sind (vor Anmeldung)

Wenn Sie sich erneut mit dem Gesundheitsnetz verbinden, können Sie während des Verbindungsvorganges die Zugangsdaten merken

Sie erhalten einen Token, wenn Sie am Rezeptdienst angemeldet sind.

- Texte und Beschriftungen, die auf den Screenshots unten zu sehen sind (nach Anmeldung)



- Seite 10: Beide Buttons „Meine Karte verfügt über keine Zugangsnummer“ und „Zugangsnummer mit Kamera einlesen“ erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte.
- Seite 11: Sowohl die Beschriftung (Platzhalter) des Feldes „Kennwort eingeben“ als auch der Link „das-e-rezept-fuer-deutschland.de“ erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte.

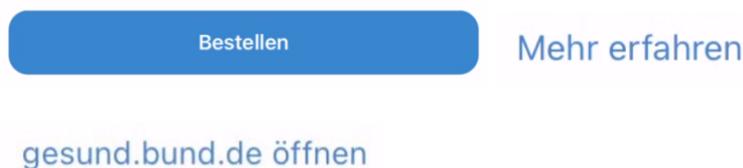


- Seite 12: Folgende Elemente erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte, da das Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund unter 4,5:1 liegt
 - o Text „Noch 24 Tage gültig“

Famamipin

Noch 24 Tage gültig

- o Schaltflächen „Bestellen“, „Mehr erfahren“ und „gesund.bund.de öffnen“



- o Textabsatz „Fachlich geprüfte ...“

Fachlich geprüfte Informationen zu Krankheiten, ICD-Codes und zu Vorsorge- und Pflegethemen finden Sie im Nationalen Gesundheitsportal.

und alle Labels wie z.B. „Name“ oder „Adresse“

Ibrahim Neurohr
Name ←

- Seite 13:
 - o Beide Texte (siehe Screenshots) erfüllen nicht die Kontrastanforderungen für Texte, da das Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund unter 4,5:1 liegt



Hiermit wird Ihr Rezept an diese Apotheke gesendet. Das Einlösen in einer weiteren Apotheke ist nicht möglich.

- o Die Beschriftung des Buttons „Einlösen“ erfüllt nicht die Kontrastanforderungen für Texte, da das Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund unter 4,5:1 liegt



Das Problem tritt sowohl im fokussierten als auch nicht fokussierten Zustand auf.

11.1.4.11 Kontraste von Grafiken und Bedienelementen

Informationstragenden Grafiken und grafischen Bedienelementen sowie deren Zustände sollen einen Kontrast von mindestens 3:1 zu angrenzenden Farben haben.

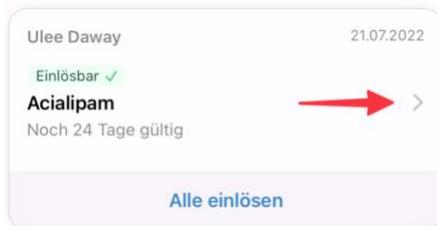
- Seite 2: Das Eingabefeld „Vorname und Nachname“ erfüllt nicht die Kontrastanforderungen, da das Kontrastverhältnis (Hintergrund des Feldes zum externen Hintergrund) unter 3:1 liegt.

- Seite 3: Beide Eingabefelder „Kennwort eingeben“ und „Kennwort wiederholen“ erfüllen nicht die Kontrastanforderungen, da das Kontrastverhältnis (Hintergrund des Feldes zum externen Hintergrund) unter 3:1 liegt.
- Seite 4: Beide Radiobuttons „Nutzungsbedingungen“ und „Datenschutzbestimmungen“ erfüllen nicht die Kontrastanforderungen, da das

Kontrastverhältnis (Rahmen des Radiobuttons zum externen Hintergrund) unter 3:1 liegt.



- Seite 5: Um die „Rezept“-Schaltflächen (Kacheln) besser als solche zu erkennen, wird es empfohlen die Kontraste von „>“ Elementen zu erhöhen – mindestens 3:1.



- Seite 6: Die deaktivierten „switch“-Elemente erfüllen nicht die Kontrastanforderungen, da das Kontrastverhältnis unter 3:1 liegt.



Der nicht aktive Radiobutton „Face ID“ erfüllt nicht die Kontrastanforderungen, da das Kontrastverhältnis (Rahmen des Radiobuttons zum externen Hintergrund) unter 3:1 liegt.



- Seite 7: Bei der Schaltfläche „Text löschen“ liegt das Kontrastverhältnis zum Hintergrund knapp unter 3:1 – IST 2.9:1.

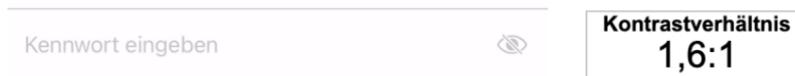


- Seite 9: Bei der Schaltfläche „Text löschen“ liegt das Kontrastverhältnis zum Hintergrund unter 3:1 – IST 1,7:1.



- Seite 10: Alle sechs CAN-Eingabefelder erfüllen nicht die Kontrastanforderungen, da das Kontrastverhältnis (Hintergrund des Feldes / Rahmen zum externen Hintergrund) unter 3:1 liegt.

- Seite 11: Das Eingabefeld „Kennwort eingeben“ erfüllt nicht die Kontrastanforderungen, da das Kontrastverhältnis (Rahmen des Feldes zum externen Hintergrund) unter 3:1 liegt.



- Seite 13: Der nicht aktive Radiobutton „Acialipam ...“ erfüllt nicht die Kontrastanforderungen, da das Kontrastverhältnis (Rahmen des Radiobuttons zum externen Hintergrund) unter 3:1 liegt.



11.2.1.1 Tastaturbedienung

- Seite 5: Es war im Test nicht immer möglich die Schaltflächen „Scanner öffnen“ und „Aktualisieren“ mit der Tastatur zu fokussieren und zu aktivieren. Wie es scheint, hängt das damit zusammen, in welcher Reihenfolge man mit TAB und Pfeiltasten durch die Seite navigiert.



- Seite 6: Es war im Test nicht möglich mit der Tastatur einige interaktive Elemente zu fokussieren und aktivieren, u.a.

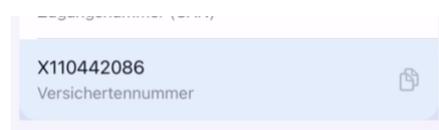


Auch alle Schaltflächen unter „Rechtliches“ waren mit der Tastatur nicht zugänglich.

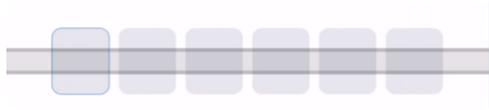
- Seite 9:
 - o Es war im Test nicht möglich die Schaltfläche „Text löschen“ mit der Tastatur zu fokussieren und zu aktivieren.



- o Das Element „Versichertennummer“ ist mit der Tastatur fokussierbar, aber **nicht** aktivierbar.



- Seite 10: Die CAN-Eingabefelder sind mit der Tastatur nicht bedienbar. Es wird erwartet, dass alle sechs Felder mit der Tastatur fokussierbar und editierbar sind.



11.2.1.2 Keine Tastaturfalle

- Seite 2: Nach der Eingabe von entsprechenden Daten in das Eingabefeld ist es nicht mehr möglich das Feld mit der TAB-Taste zu verlassen. Die einzige Möglichkeit das Feld zu verlassen, ist zurück zu „tabben“ (SHIFT +TAB Tasten). In diesem Fall landet man aber auf der Seite „Wobei hilft Ihnen diese App“. Es wird erwartet, dass bei Betätigen der TAB-Taste der Tastaturfokus auf das „Weiter“-Button gesetzt wird.

11.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung

- Seite 1: Es ist nicht klar wieso bekommt die ganze Seite den Tastaturfokus. Es wird empfohlen das zu unterbinden.



- Seite 3: Es ist möglich, obwohl das Passwort falsch eingegeben wurde und eine Fehlermeldung vorhanden ist, mit der Taste „Pfeil nach rechts“ zur nächsten Seite „Nutzungsbedingungen & Datenschutzerklärung“ zu gelangen.
- Seite 5: Siehe Kommentare zum Prüfschritt 11.2.1.1.
- Seite 8: Sowohl der Textabsatz „Hinweis für Apotheken ...“ als auch die Schaltfläche „Mehr erfahren“ bekommen einen Tastaturfokus. Da in den beiden Fällen dieselbe „Gematik“ Seite aufgemacht wird, wird es empfohlen nur die Schaltfläche „Mehr erfahren“ als solche zu belassen und den Textabsatz als nicht interaktives Element zu implementieren. Es muss auch beachtet werden, dass der Text „Hinweis für Apotheken ...“ für eine Schaltflächenbeschriftung zu lang und nicht aussagekräftig ist.

Hinweis für Apotheken: Die Kontaktdaten und Informationen zu Apotheken beziehen wir von mein-apothekenportal.de des Deutschen Apothekerverbands e.V. Sie haben einen Fehler entdeckt oder möchten Daten korrigieren?

[Mehr erfahren](#)

- Seite 12:
 - o Auf der Seite befinden sich Gruppen von Textinhalten, die mit der Tastatur fokussierbar, aber nicht aktivierbar sind – u.a.

Infusionslösung	14.04.1962
Darreichungsform	Geburtsdatum

- o Die Schaltfläche „gesund.bund.de öffnen“ ist nur bei der Rückwärtsnavigation mit der Tastatur fokussierbar.

11.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen

- Seite 8: Die Beschriftung der Schaltfläche mit der Karte beinhaltet die Adresse der Apotheke, sagt aber nichts darüber, dass bei der Aktivierung der Schaltfläche Karten-App mit der Route-Planung geöffnet wird. Eine mögliche Umsetzungsvariante wäre die Adresse als reinen Text zu implementieren und für die Route-Planung eine extra Schaltfläche Nutzenden zur Verfügung stellen. Diese Schaltfläche sollte auch als solche visuell erkennbar sein.

Terminal 1, Shopping Boulevard 1, 60549 Frankfurt
am Main 

11.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich

Für den Test wird „default“ Tasturfokus verwendet, d.h. Betriebssystem-Einstellung „Hoher Kontrast“ für die Tastatursteuerung wird nicht verwendet.

- Seite 2: Das Eingabefeld „Vorname und Nachname“ bekommt einen sehr schlecht visuell erkennbaren Tastaturfokus. Im Moment wird die Fokusanzeige nur über die Änderung der Hintergrundfarbe angezeigt. Das Kontrastverhältnis zwischen zwei Farben entspricht nicht den Kontrastanforderungen - liegt unter 3:1. Außerdem macht die Tasturfokussierung fast unmöglich für Nutzende das „Platzhalter“ innerhalb des Feldes zu lesen/erkennen.

Vorname und Nachname

- Seite 3: Siehe Kommentare zur Seite 2.
- Seite 4: Alle interaktiven Elemente auf der Seite bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus. Am stärksten ist der Button „Bestätigen“ betroffen, wo der Tastaturfokus nur mit viel Mühe zu erkennen ist – die Beschriftung des Buttons ändert leicht seine Farbe. Es muss auch darauf geachtet werden, dass die Texte/Beschriftungen auch bei der Fokussierung mit der Tastatur weiterhin die Kontrastanforderungen für Texte erfüllen müssen.

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen dieser App



Bestätigen

Anmerkung: Wenn die Fokushervorhebung ausschließlich über einen Farbwechsel geschieht, soll der Kontrastabstand zwischen fokussiertem und unfokussiertem Zustand mindestens 3:1 betragen.

- Seite 5:

- Bei der Fokussierung des Buttons „Aktuelles Profil“ wird der Button durch den Fokusrahmen teilweise verdeckt. Ähnliches Problem betrifft auch den „Scanner“ Button.



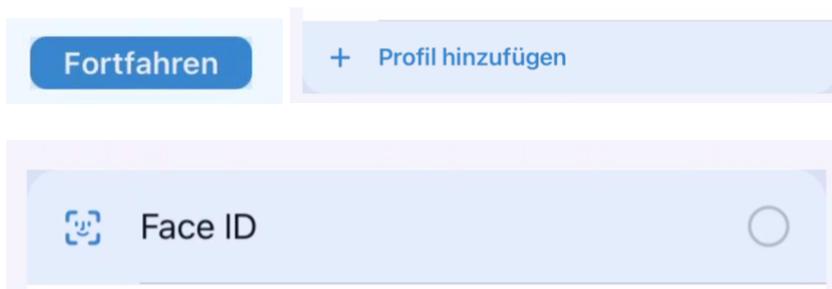
- Der Button „Scanner öffnen“ bekommt einen sehr schlecht erkennbaren Tastaturfokus – die Beschriftung des Buttons ändert leicht ihre Farbe.



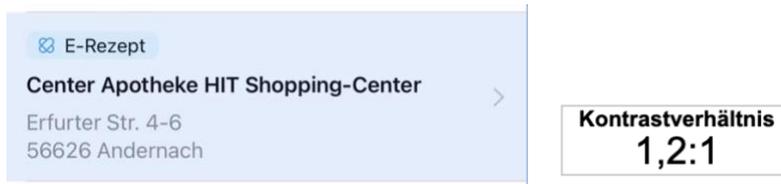
Auch bekommen Schaltflächen „Aktualisieren“, „Alle einlösen“ und Kacheln einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus.



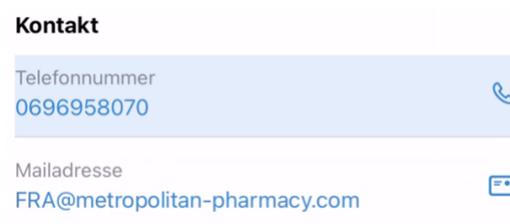
- Seite 6: Alle interaktiven Elemente auf der Seite bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus, z.B.



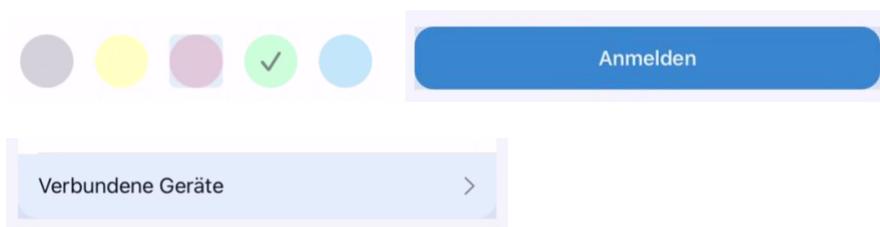
- Seite 7: Die „Apotheke“-Schaltflächen bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus.



- Seite 8: Alle interaktiven Elemente auf der Seite (außer „Apotheken“) bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus, z.B.

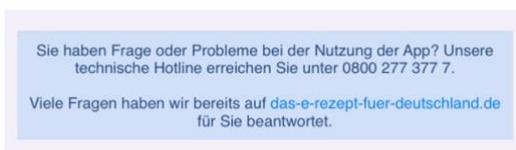


- Seite 9: Alle interaktiven Elemente auf der Seite bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus, z.B.



- Seite 10: Sowohl beide Buttons „Meine Karte verfügt über keine Zugangsnummer“ und „Zugangsnummer mit Kamera einlesen“ als auch das CAN-Eingabefeld bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus.

- Seite 11: Alle interaktiven Elemente auf der Seite bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus.



- Seite 12: Alle interaktiven Elemente auf der Seite bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus, u.a.



- Seite 13: Beide Schaltflächen (siehe Screenshots) Seite bekommen einen schlecht erkennbaren Tastaturfokus.



Auch die Darstellung der Fokusrahmen bei der Fokussierung des Buttons „Einlösen“ könnte verbessert werden.



11.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden

- Seite 2: Das Eingabefeld „Vorname und Nachname“ hat keine visuelle Beschriftung – es wird nur ein „Platzhalter“-Attribut verwendet, das verschwindet, sobald die entsprechenden Daten eingegeben wurden.



- Seite 3: Beide Eingabefelder „Kennwort eingeben“ und „Kennwort wiederholen“ haben keine visuelle Beschriftung – es wird nur ein „Platzhalter“-Attribut verwendet, das verschwindet, sobald die entsprechenden Daten eingegeben wurden.
- Seite 9: Das Eingabefeld „Name eingeben“ hat keine visuelle Beschriftung – es wird nur ein „Platzhalter“-Attribut verwendet, das verschwindet, sobald die entsprechenden Daten eingegeben wurden.



- Seite 11: Das Eingabefeld „Kennwort eingeben“ hat keine visuelle Beschriftung – es wird nur ein „Platzhalter“-Attribut verwendet, das verschwindet, sobald die entsprechenden Daten eingegeben wurden.

11.4.1.2 Name-Rolle-Wert verfügbar

- Seite 2: Nach Eingabe von Daten verfügt das Eingabefeld „Vorname und Nachname“ über keinen zugänglichen Namen. Es wird nur die Rolle und Wert des Elements durch Screenreader ausgegeben.

Bitv Test, Textfeld, Zum Bearbeiten doppelklicken.

- Seite 3: Obwohl visuelle Nutzende in der Lage sind visuell zu erkennen, ob „Face ID“ oder „Kennwort“ als Sicherheitsmethode ausgewählt wurden, steht diese Möglichkeit Screenreader-Nutzenden nicht zur Verfügung. Es fehlt der Hinweis, welche von beiden Methoden gerade ausgewählt wurde.
- Seite 4: Bei **nicht ausgewählten** Radiobuttons „Nutzungsbedingungen“ und „Datenschutzbestimmungen“ wird kein Status „nicht ausgewählt“ vom Screenreader ausgegeben.

circle, Taste, Nutzungsbedingungen akzeptieren

Ausgewählt, Taste, Nutzungsbedingungen akzeptieren

- Seite 5: Die „Rezept“ Schaltflächen (Kacheln) haben einen zugänglichen Namen, dieser wird aber falsch (unverständlich) vom Screenreader ausgegeben. Das Problem liegt, wie es scheint, in Leerzeichen (rund um die Zahl), die als unverständlicher Text vorgelesen werden.

Einlösbar ✓

Famamipin

Noch 24 Tage gültig

Auch wird das Datum nicht formatiert (unverständlich) vom Screenreader ausgegeben. Eine barrierefreie Umsetzungsvariante findet man unter <https://a11y-guidelines.orange.com/en/mobile/ios/development/#date-time-and-numbers>.

21.07.2022

21 Punkt 07 Punkt 2022

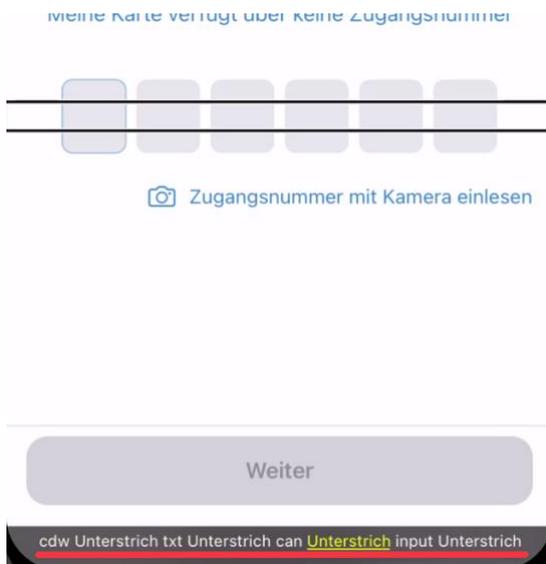
- Seite 7: Die Beschriftung (Platzhalter) des Suchfeldes wird vom Screenreader doppelt ausgegeben.

Nach Name oder Adresse suchen, Nach Name oder Adresse suche

- Seite 9: Das Element „Versichertennummer“ hat Rolle „Taste“ (Button), obwohl es mit dem Screenreader nicht aktiviert werden kann. Wenn es nicht um ein interaktives Element sich handelt, muss die Rolle entfernt werden.



- Seite 10: Der zugängliche Name des CAN-Eingabefeldes ist schwer verständlich, da mit einem „kryptischen“ Text anfängt – siehe Screenshot.



- Seite 12: Alle Inhalte, die eine Zahl beinhalten, werden vom Screenreader falsch (unverständlich) ausgegeben.
- Seite 13.

- o Die Beschriftung des Lieferadresse-Buttons wird vom Screenreader falsch (unverständlich) ausgegeben. Wie auch auf der Seite 12 liest Screenreader unverständlichen Text vor, sobald Zahlen im Text vorkommen.

Von-Eichendorff-Str. 71
73392 Süd Melindahagen



- o Im Fall des Radiobuttons „Acialipam ...“ ist es für Screenreader-Nutzende nicht möglich zu erkennen, ob Button ausgewählt oder nicht ausgewählt ist – Status fehlt. Im Moment steht Status nur visuell zur Verfügung.

