

Gesprächsleitfäden

Hier finden Sie die Gesprächsleitfäden für die SC Familienkasse.

Inhaltsverzeichnis

- Übergreifend
- Allgemeine Informationen
- Bearbeitung Kindergeld/Kinderzuschlag
- Reklamation
- Änderungen
- Auszahlung
- Bescheinigungen
- Rückforderung
- Videoberatung KiZ
- Anrufcodierung
- Datenschutzhinweise

Übergreifend

Nummer	Thema
4.001	Gesprächsgerüst (PDF, Stand 25.11.2022)
4.002	Verfahrensregelungen (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.003	Arbeitshilfe Datenschutz (PDF, Stand 14.02.2023)
4.004	Umgang mit Bombendrohung und weiteren Drohungen (PDF, Stand 20.11.2017)
4.005	Dokumentationsstandard (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.006	Fallabschließende Bearbeitung (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023

Allgemeine Informationen

Nummer	Thema
4.101a	Anspruchsvoraussetzungen Kindergeld (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.101b	Anspruchsvoraussetzungen Kinderzuschlag (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.102	Bildungs- und Teilhabepaket (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.103	Kontaktdaten Familienkasse (PDF, Stand 20.06.2018)
4.104	BFH-Urteile-Gesetzesentwürfe (PDF, Stand 30.08.2019)

Bearbeitung Kindergeld/Kinderzuschlag

Nummer	Thema
4.201a	Fragen zum Bearbeitungsstand - Normalfall (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.201b	Fragen zum Bearbeitungsstand - Folgeanruf (PDF, Stand 20.07.2017)
4.201c	Fragen zum Bearbeitungsstand im Einspruchs- und Widerspruchsverfahren (PDF, Stand 16.11.2020)
4.201d	Fragen zum Bearbeitungsstand KiZ bei Bürgergeld-Vorbezug (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.202	Eingang eingereichter Unterlagen (PDF, Stand 25.11.2022)
4.203	Fristverlängerung (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.204	Fragen zu Schreiben (PDF, Stand 20.03.2018)
4.205	Fragen zur Ablehnung oder Aufhebung (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023

4.206	Fragen zur Ablehnung Kinderzuschlag bzw. geminderten Kinderzuschlag (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
-------	--

Reklamation

Nummer	Thema
4.301	Zahlung oder Scheck nicht eingegangen (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.302	Zahlung unvollständig (PDF, Stand 20.03.2018)

Änderungen

Nummer	Thema
4.401	Berechtigtenbestimmung/Berechtigtenwechsel (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.402	Änderung Zahlungsweg (PDF, Stand 20.03.2017)
4.403	Heirat des Berechtigten (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.404	Ausbildungsabbruch oder -wechsel des Kindes (PDF, Stand 25.11.2022)
4.405	Haushaltswechsel des Kindes (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.406	Änderung des Leistungsträgers (Öffentlicher Dienst) (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.407	Änderung der Anschrift (PDF, Stand 16.11.2020)
4.409a	Tod eines Kindes (PDF, Stand 25.11.2022)
4.409b	Tod eines Berechtigten (PDF, Stand 21.10.2019)

Auszahlung

Nummer	Thema
4.501	Zahlungsweise (PDF, Stand 20.03.2018)
4.502	Abzweigung (PDF, Stand 20.11.2017)
4.503	Erstattungsanspruch (PDF, Stand 20.08.2013)
4.504	Kind möchte für sich Kindergeld beantragen (PDF, Stand 20.06.2018)
4.505	Zahlung Monatsanfang (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023

Bescheinigungen

Nummer	Thema
4.601	Bescheinigung (PDF, Stand 25.11.2022)

Rückforderung

Nummer	Thema
4.701	Einspruch (PDF, Stand 25.11.2022)
4.702	Selbstanzeige (PDF, Stand 20.06.2018)
4.703	Zahlungsmodalitäten (PDF, Stand 25.11.2022)
4.704	Anhörungsschreiben (PDF, Stand 20.08.2013)

Videoberatung KiZ

Nummer	Thema
4.801	KiZ Videoberatung Erweiterung (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023
4.802	KiZ Terminierung Videoberatung Erweiterung (PDF, Stand 12.10.2023) – Aktualisierung zum 12.10.2023

Anrufcodierung

[Kontaktcodes der SC Familienkasse](#) (PDF, Stand 22.08.2023)

Datenschutzhinweise

[Datenschutzhinweise](#)