

Gesprächsleitfäden / Arbeitshilfen für die Eingangszonen

Übersicht über die aktuellen Gesprächsleitfäden und Arbeitshilfen für die Eingangszonen. Es sind grundsätzlich die Belange des Datenschutzes zu beachten.

Inhaltsverzeichnis

- Übergreifend
- Beratung
- Förderung
- Geldleistung
- Vermittlung
- AlgPC Unterlagen
- Qualifizierte Antragsannahme
- Datenschutz
- Qualifiziertes Routing nach Anliegen

Übergreifend

Nummer	Thema
1.000	Gesprächsgerüst ( PDF, Stand 20.11.2017)
1.001	Arbeitsuchend- und Arbeitslosmeldung ( PDF, Stand 02.01.2024) - Aktualisierung zum 02.01.2024
1.002	Terminierung vornehmen ( PDF, Stand 22.04.2022)
1.003	Terminabsage ( PDF, Stand 12.10.2023)
1.004a	Abmeldung aus AV ( PDF, Stand 12.10.2023)
1.004b	Abmeldung aus der Berufsberatung vor dem Erwerbsleben ( PDF, Stand 16.11.2020)
1.005	Meldung einer Arbeitsunfähigkeit ( PDF, Stand 02.01.2024)
1.006	Medizinische Rehabilitation und Vorsorgeleistung ( PDF, Stand 02.01.2024)
1.007	Nebentätigkeit anzeigen ( PDF, Stand 12.10.2023)
1.008a	Umzüge und Ortswechsel bei der Wegzugsdienststelle ( PDF, Stand 12.10.2023)
1.008b	Umzüge und Ortswechsel bei der Zuzugsdienststelle ( PDF, Stand 20.09.2022)
1.008c	Umzug eines Kunden der Berufsberatung vor dem Erwerbsleben ( PDF, Stand 21.09.2020)
1.009	Sonstige Veränderungen bearbeiten ( PDF, Stand 17.07.2023)
1.010	Kindergeld und Kinderzuschlag ( PDF, Stand 12.10.2023)
1.011	Datenschutz ( PDF, Stand 12.05.2023)
1.012	Negativbescheide für Jobcenter ( PDF, Stand 20.11.2017)
1.013	Allgemeine Kundenanfrage ohne Datensatz ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.022	Arbeitnehmerüberlassungsgesetz ( PDF, Stand 20.02.2019)
1.023	Angelegenheiten nach dem Sozialgerichtsgesetz (SGG) ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.024	Einspruch gegen einen Bußgeldbescheid ( PDF, Stand 20.11.2017)

Beratung

Nummer	Thema
1.101	Anmeldung zur Berufsberatung vor dem Erwerbsleben ( PDF, Stand 02.01.2024) - Aktualisierung zum 02.01.2024
1.103	Anmeldung zur Berufsberatung im Erwerbsleben ( PDF, Stand 02.01.2024) - Aktualisierung zum 02.01.2024

Förderung

Nummer	Thema
1.201	Förderung aus dem Vermittlungsbudget ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.203	Gründungszuschuss ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.204	Berufsausbildungsbeihilfe ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.206	Gleichstellung ( PDF, Stand 17.07.2023)
1.207	Reha-spezifische Förderung ( PDF, Stand 21.09.2020)
1.209	Antrag auf eine Maßnahme zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung (MAG, MAT, MPAV) bearbeiten ( PDF, Stand 21.03.2022)
1.210	Ausbildungsgeld (Abg) ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.211	Übergangsgeld (Übg) ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.212	Förderung der beruflichen Weiterbildung (FbW) ( PDF, Stand 13.11.2023)

Geldleistung

Nummer	Thema
1.301	Fragen zu Geldleistungen (Arbeitslosengeld) ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.304	Antragspflichtversicherung nach § 28a SGB III ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.305	Internationales Recht der Arbeitslosenversicherung ( PDF, Stand 12.05.2023)
1.307	Insolvenzgeld ( PDF, Stand 13.11.2023)

Vermittlung

Nummer	Thema
1.402	Anonymes Stellenangebot ( PDF, Stand 21.03.2022)
1.404	Ortsabwesenheit ( PDF, Stand 13.11.2023)
1.406	Sachverhalt für Meldeversäumnis aufklären ( PDF, Stand 16.11.2020)
1.407	VV-Rückmeldung ( PDF, Stand 16.11.2020)
1.408	MAZ-Korrektur vornehmen ( PDF, Stand 20.02.2019)
1.409	Datenerfassung bei Transferleistungen ( PDF, Stand 12.05.2023)
1.410	Ratsuchend AV ( PDF, Stand 28.12.2023)
1.411	Gesetzlicher Mindestlohn ( PDF, Stand 27.12.2023)

AlgPC Unterlagen

- [AlgPC Benutzerhandbuch Beratungsvermerke Kundenportal](#) ( PDF, Stand 15.11.2019)

Qualifizierte Antragsannahme

- [Arbeitshilfe zur Sortierung von Antragsunterlagen bei der qualifizierten Antragsannahme in den Eingangszonen](#) ( PDF, Stand 02.01.2020)

Datenschutz

- [Informationen zur Datenerhebung nach Art. 13 und 14 DSGVO](#) ( PDF, Stand 16.01.2023)

Qualifiziertes Routing nach Anliegen

- [Einführungsleitfaden qualifiziertes Routing nach Anliegen](#) ( PDF, Stand 13.10.2023)
- [Arbeitshilfe zur Einrichtung eines ATV-Kalenders \(Qualifiziertes Routing\)](#) ( PDF, Stand 18.01.2023)