



Anfrage



05.03.2024

Grundangaben zum Unternehmen	3
Adresse und Kontaktdaten	3
Verantwortlich für die Datenverarbeitung	3
Datenschutzbeauftragter	3
Details zur Anfrage	4
Identifizierte Verfahren	6
AboCard	6
Betroffene Dienstleister	8
Schwabenbund-Services (SBS) GmbH (Auftragsverarbeiter)	8
KKU Anstalt des öffentlichen Rechts (Auftragsverarbeiter)	8
DI Direkt Inkasso GmbH (Auftragsverarbeiter)	8

Grundangaben zum Unternehmen

Adresse und Kontaktdaten

Firma/Name	Kemptener Verkehrsbetriebe- und Beteiligungs GmbH & Co. KG (KVB)
Beschreibung	Zuständig für den ÖPNV im Stadtgebiet Kempten
Straße, Nr., PLZ, Ort	Kaufbeurer Straße 15 87437 Kempten Deutschland
E-Mail	[REDACTED]
Telefon	0831/[REDACTED]
Homepage	https://www.mona-allgaeu.de/

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Name	[REDACTED]
Funktion	Betriebsleiter
E-Mail	[REDACTED]@zum-kempten.de
Telefon	0831/[REDACTED]

Datenschutzbeauftragter

Firma	PCK IT Consulting GmbH
Name	[REDACTED]
Funktion	Datenschutzbeauftragter
Adresse	Edisonstraße 2
E-Mail	[REDACTED]@pck-consulting.de
Telefon	0831 5640 [REDACTED]

Details zur Anfrage

Status	Neu
Eingangsdatum	05.03.2024
Name	
E-Mail	
Betroffenenkategorien	Kunden
Anfragetext	Berechtigtes Interesse: Ich bin Inhaber einer Zeitkarte des ÖPNV. Daher muss ich die zentrale Bus-Umsteigestelle (ZUM) und die angrenzenden öffentliche Bereiche mehrmals pro Woche betreten und bin von der Videoüberwachung dort persönlich betroffen. Vielen Dank. Dies ist ein Antrag auf Aktenauskunft nach Art. 39 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG), Art. 3 Abs. 1 des Bayerischen Umweltinformationsgesetzes (BayUIG), soweit Umweltinformationen im Sinne des § 2 Abs. 3 Umweltinformationsgesetzes des Bundes (UIG) betroffen sind, sowie nach § 2 Abs. 1 des Gesetzes zur Verbesserung der gesundheitsbezogenen Verbraucherinformation (VIG), soweit Verbraucherinformationen betroffen sind. Sollten diese Gesetze nicht einschlägig sein, bitte ich Sie, die Anfrage als Bürgeranfrage zu behandeln. Sollte die Aktenauskunft Ihres Erachtens gebührenpflichtig sein, bitte ich, mir dies vorab mitzuteilen und dabei die Höhe der Kosten anzugeben. Es handelt sich meines Erachtens um eine einfache Auskunft bei geringfügigem Aufwand. Gebühren fallen somit nicht an. Ich verweise auf Art. 3 Abs. 3 Satz 2 Nr. 1 BayUIG/§ 5 Abs. 2 VIG und bitte, mir die erbetenen Informationen unverzüglich, spätestens nach Ablauf eines Monats zugänglich zu machen. Sollten Sie für diesen Antrag nicht zuständig sein, bitte ich, ihn an die zuständige Behörde weiterzuleiten und mich darüber zu unterrichten. Ich widerspreche ausdrücklich der Weitergabe meiner Daten an Dritte. Ich bitte um eine Antwort in elektronischer Form (E-Mail). Ich bitte um Empfangsbestätigung und danke Ihnen für Ihre Mühe.
Zweifelsfrei identifiziert	Die anfragende Person wurde nicht zweifelsfrei identifiziert
Identifikation der Person erfolgte durch	Anfrage über Frag den Staat.de eingegangen

Identifizierte Verfahren

AboCard

Status	Aktiv
Verantwortliche Abteilung	Kundencenter
Beschreibung	Jahresvertrag für Erwachsene mit Chipkartenausgabe
Zwecke der Datenverarbeitung	Ausgabe einer Busfahrkarte im Chipkartenform um als Fahrgast die Linienbusse benutzen zu können
Art der Daten / Datenkategorien	Fahrgastname (Vor- und Familienname), Adresse, Wohnort, Geburtsdatum, Kontodaten, Bilddaten
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	Kunden/Bürger
Quellen der Daten	Vertragsdaten, Erhoben beim Betroffenen, Freiwillige Selbstangabe
Art der Verarbeitung	Elektronische Verarbeitung
Applikationen	Ticketoffice
Involvierte Systeme und Geräte	Cloudspeicher: Ticketoffice-Cloud (Standort: Kemptener Verkehrsbetriebe- und Beteiligungs GmbH & Co. KG (KVB) → Serverraum (unternehmensweit))
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	Gesetzliche Pflichten, Berechtigtes Interesse
Empfänger intern	Kundencenter ((ZUM))
Auftragsverarbeiter	Schwabenbund-Services (SBS) GmbH (Deutschland)
Auftragsverarbeiter	KKU Anstalt des öffentlichen Rechts
Auftragsverarbeiter	DI Direkt Inkasso GmbH (Deutschland)
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.
DS-Folgenabschätzung erforderlich	Nein

Löschprozess: Fahrgastname

Betroffene Datenkategorien	Fahrgastname (Vor- und Familienname), Adresse, Wohnort, Geburtsdatum, Kontodaten, Bilddaten
----------------------------	---

Löschfristen

Die Daten werden bis auf Widerruf des / der Betroffenen gespeichert. Maximal jedoch 10 Jahre, ausgenommen sind Daten, für die gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Betroffene Dienstleister

Schwabenbund-Services (SBS) GmbH (Auftragsverarbeiter)

E-Mail	info@schwabenbund.de
Telefon	0831 74589935
Straße, Nr., PLZ, Ort	Donaustraße 38 87700 Memmingen
Länder der Datenübermittlung	Deutschland
Vertragsgrundlage	Auftragsverarbeitungsvertrag

KKU Anstalt des öffentlichen Rechts (Auftragsverarbeiter)

DI Direkt Inkasso GmbH (Auftragsverarbeiter)

E-Mail	info@di-inkasso.de
Telefon	0831/251565-0
Straße, Nr., PLZ, Ort	Albert-Einstein-Straße 10 87437 Kempten
Homepage	https://www.di-inkasso.de/
Länder der Datenübermittlung	Deutschland
Vertragsgrundlage	Auftragsverarbeitungsvertrag