



# BaFin

Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht

BaFin | Postfach 12 53 | 53002 Bonn

Herrn  
[REDACTED]

GZ: VBS 13-[REDACTED] (Bitte stets angeben)  
[REDACTED]

17.01.2024

## Verbraucherschutz

BHW Bausparkasse Aktiengesellschaft

Ihre Eingabe vom 14.01.2024

Anlagen: 1

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Eingabe. Um die Eingabe prüfen zu können, benötige ich folgende Angabe von Ihnen:

- Ihre volle postalische Anschrift
- die Nummer Ihres Bausparvertrages

Zudem senden Sie mir bitte die beigelegte Einverständniserklärung unterschreiben zurück.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) verarbeitet im Rahmen der Beschwerdebearbeitung personenbezogene Daten. Dabei hält sich die BaFin insbesondere an die gesetzlichen Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (VO (EU) 2016/679) und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die BaFin informiert Sie über die näheren Umstände, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden (Artikel 13 und Artikel 14 der Datenschutzgrundverordnung). Die weiteren Informationen zur Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auf der Internetpräsenz der BaFin.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre BaFin

Hausanschrift:  
Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn | Deutschland

Kontakt:  
Verbrauchertelefon  
Fon +49 (0)80021 00 500  
Fax +49 (0)2 28 41 08-1550  
poststelle@bafin.de  
www.bafin.de

Zentrale:  
Fon +49 (0)2 28 41 08-0  
Fax +49 (0)2 28 41 08-1550

53117 Bonn  
Graurheindorfer Str. 108

53121 Bonn  
Justus-von-Liebig-Straße 28

53175 Bonn  
Dreizehnmorgenweg 13-15

60439 Frankfurt  
Marie-Curie-Str. 24-28  
Lurgiallee 10

Zugang für die rechtswirksame Übersendung qualifiziert elektronisch signierter Dokumente (§ 3a VwVfG) ausschließlich über:  
ges-posteingang@bafin.de

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Referat VBS13  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn

**Einverständniserklärung von**

---

(Name, Vorname)

---

(Straße, Hausnummer)

---

(PLZ, Ort)

**Aktenzeichen:**

---

(Bitte Aktenzeichen der BaFin eintragen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erteile ich mein Einverständnis, dass die BaFin berechtigt ist, sich im Rahmen der Bearbeitung meiner Beschwerde in obiger Angelegenheit unter Vorlage meiner Eingabe an das Kreditinstitut / das Finanzdienstleistungsunternehmen / das Unternehmen zu wenden.

Mit freundlichen Grüßen

---

Unterschrift

---

Datum