



Stadt Bielefeld | 370 | 33597 Bielefeld

per E-Mail:

Stadt Bielefeld
Der Oberbürgermeister

Feuerwehramt
Geschäftsbereich
Verwaltung und
Bevölkerungsschutz
Am Stadtholz 18

Auskunft gibt Ihnen:

Zimmer

Datum und Zeichen Ihres Schreibens
11.08.2023

Bitte bei der Antwort angeben
Mein Zeichen
370.0

Bielefeld
28.08.2023

Telefon 0521 51 -
E-Mail: feuerwehr.verwaltung@bielefeld.de

www.bielefeld.de

Ihr Antrag auf Auskunft zu den Ursachen des Notrufausfalls bei der Feuerwehr Bielefeld am 09.08.2023

Sehr geehrte

mit E-Mail vom 11.08.2023 - über die Plattform fragdenstaat.de – bitten Sie um Auskunft über die genaue technische Ursache für den Ausfall des Notrufs 112 bei der Feuerwehr Bielefeld am 09.08.2023.

Dazu kann ich Ihnen meinen Kenntnisstand wie folgt mitteilen:

Am o. g. Tag kam es zu einer technischen Störung im Funknotrufabfragesystem der Leitstelle Bielefeld. Aufgrund eines Fehlers in den Standard-IT / Commercial-Off-the-Shelf Komponenten eines Leitstellenarbeitsplatzes wurden sämtliche eingehenden Telefonverbindungen unmittelbar nach Signalisierung terminiert. Eingehende Notrufe wurden daraufhin umgeleitet und das betroffene System unter Beteiligung des Herstellers analysiert. Eine Störung im Leitstellensprachdienst 110/112 der Telekom bestand zu keiner Zeit.

Diese Auskunft ergeht gebühren- und auslagenfrei.

Datenschutzinformation:

Zwecks Erfüllung der nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bestehenden Informationspflichten ist zudem in der Anlage eine Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Ihrerseits gestellten Antrag angefügt.

Mit freundlichen Grüßen
I.A.



Lieferanschrift
Stadt Bielefeld
Hauptfeuerwache
Am Stadtholz 18
33609 Bielefeld

Rechnungsanschrift
Stadt Bielefeld
Feuerwehramt
Postfach 10 29 31
33529 Bielefeld

Sprechzeiten
Montag – Freitag
08.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag
08.00 - 12.00 Uhr
14.30 - 18.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Konten der Stadtkasse Bielefeld
Sparkasse Bielefeld
IBAN: DE09 4805 0161 0000 0000 26
BIC: SPBIDE33XXX
Postbank Hannover
IBAN: DE52 2501 0030 0000 0203 07
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE1920000000017669

Datenschutzinformation nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)



Hinweise zum Datenschutz gemäß EU-Datenschutz- Grundverordnung (EU-DSGVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie sich mit einem Anliegen an die Stadt Bielefeld wenden, werden zur Bearbeitung des Anliegens im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Welche Daten im Einzelfall verarbeitet werden, richtet sich nach dem jeweiligen Verarbeitungszweck. Gemäß Art. 13 bzw. Art. 14 EU-DSGVO erhalten Sie hierzu im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Bielefeld nachfolgende Informationen:

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des behördlichen Datenschutzbeauftragten:

Verantwortlicher:

Stadt Bielefeld, Der Oberbürgermeister, Niederwall 23, 33602 Bielefeld, Tel. 0521 51-0, Fax 0521 51-6599, E-Mail: posteingang@bielefeld.de

Zuständiger Datenschutzbeauftragter:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Bielefeld, angegliedert dem Rechtsamt der Stadt Bielefeld, Niederwall 23, 33602 Bielefeld, Telefon: 0521/51-6888, datenschutzbeauftragter@bielefeld.de

Verarbeitungszwecke

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

Prüfung und Bearbeitung Ihres Ersuchens/Ihrer Anfrage/Ihres Antrages

Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) und f) EU-DSGVO (berechtigtes Interesse). Die Verpflichtung und das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung ergeben sich aus dem genannten Zweck. Die Prüfung und Bearbeitung des Auskunftersuchens/der datenschutzrechtlichen Fragestellung erfordert es, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Empfänger

Es erhalten nur diejenigen Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten benötigen. Innerhalb der Stadtverwaltung der Stadt Bielefeld werden Ihre Daten nach Erfordernis an die jeweiligen Fachämter weitergeleitet.

Eine Übermittlung an Drittländer oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

Datenkategorien die verarbeitet werden

Je nach Inhalt Ihres Anliegens werden die nachfolgenden Kategorien von Daten verarbeitet:

Ihre Stammdaten (z. B. Adressdaten, Geburtsdatum) und die zu Ihrer Person bei der Stadt Bielefeld ggf. verarbeiteten Daten, ggf. Sachverhaltsangaben mit Personenbezug oder erforderliche Informationen, die für die Bearbeitung des Sachverhalts, der Anfrage oder des Antrags notwendig sind.

Datenherkunft

Ihre personenbezogenen Daten, die hier verarbeitet werden, können je nach Verarbeitungszweck von Dritten übermittelt worden sein, z. B. von Fachämtern oder Betrieben der Stadt Bielefeld oder anderen Beteiligten.

Weitere Daten können aus allgemeinen öffentlich zugänglichen Quellen (Medienberichte, Webseiten usw.) stammen.

Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung richtet sich danach, wie lange Ihre Daten zur Bearbeitung benötigt werden. Dabei sind unter anderem die gesetzlichen Verjährungsregeln sowie gegebenenfalls gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu beachten. Nach Ablauf der danach festzulegenden Aufbewahrungsfrist werden Ihre Daten gelöscht.

Allgemeine Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die ausschließlich auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO beruht.

Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sofern die Datenverarbeitung im Einzelfall auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung gemäß § 7 Abs. 3 S. 1 DS-GVO jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Identität und Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211 384 24-0, Fax: 0211 38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de