



Techniker Krankenkasse, 22305 Hamburg

Unternehmenszentrale

Bramfelder Str. 140
22305 Hamburg

Fax 040 - 69 09-81038

Geschäftszeichen
07-2023-MK-KM-KUM

26. Juli 2023

Ihre Anfrage nach dem Informationsfreiheitsgesetz

Sehr geehrter Herr Kempfer,

heute kommen wir nochmals auf Ihre Anfrage vom 29. Oktober 2022 zurück. Sie haben sich diesbezüglich an den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit gewandt, mit dem Hinweis auf eine Verletzung Ihres Rechts auf Informationszugang nach dem Informationsfreiheitsgesetz (IFG).

Ihre E-Mail vom 29. Oktober 2022 haben wir am 28. November 2022 beantwortet und Ihnen den Sachverhalt erläutert. Am 11. Februar 2023 meldeten Sie sich per E-Mail und teilten uns mit, dass wir Ihre IFG-Anfrage nicht fristgerecht beantwortet hätten und Sie über den Stand der Anfrage informiert werden möchten. Da unser Schreiben vom 28. November 2022 Sie scheinbar nicht erreicht hat, hatten wir Ihnen am 28. Februar 2023 das damalige Antwortschreiben nochmals zukommen lassen. Dass Ihnen unser Schreiben inhaltlich nicht ausgeht, hatten Sie uns nicht direkt mitgeteilt.

In Ihrer IFG Anfrage vom 29. Oktober 2022 baten Sie um Organigramme der Abteilungen Kündigungshalterarbeit und Vertrieb, samt Angabe der Anzahl der beschäftigten Personen in diesen Themen.

Kündigungshalterarbeit:

Eingehende Kündigungen werden von unseren Mitarbeitenden in den insgesamt 184 Kundenberatungen bearbeitet. Die Anzahl der Mitarbeitenden in den Kundenberatungen, die sich mit diesem Thema beschäftigen, variiert je nach Volumen des Kündigungseingangs. Es gibt kein festes Team, das mit dieser Aufgabe betraut ist. Daher können wir Ihnen hierzu kein explizites Organigramm zukommen lassen. Die Standorte unserer Kundenberatungen sind bundesweit verteilt und sind jeweils einer von acht Marktregionen zugeordnet (siehe Anlage).

Vertrieb:

In unseren Marktregionen sind Mitarbeitende in 92 Kundenteams eingesetzt, die sich unter anderem um die Bedarfe der vor Ort ansässigen Unternehmen und Hochschulen kümmern. Im Rahmen dieser Betreuung bieten wir Unterstützung zu Sozialversicherungsthemen und betrieblicher Gesundheitsförderung an und haben dadurch immer wieder auch die Möglichkeit Neukunden für die TK zu gewinnen.

Techniker Krankenkasse, Bramfelder Str. 140, 22305 Hamburg, vertrieb@tk.de
Besuchszeiten nach Vereinbarung | tk.de
Commerzbank, IBAN DE49 2004 0000 0221 0359 00, BIC COBADE33XXX

Vorstand: Dr. Jens Baas (Vorsitzender), Thomas Ballast (stellv. Vorsitzender), Karen Walkenhorst
Vorsitzende des Verwaltungsrats: Dominik Kruchen, Dieter F. Märtens

Welchen Umfang die Neukundengewinnung – und damit der Vertrieb – zeitlich in Anspruch nimmt, ist sowohl saisonal als auch regional abhängig vom Betreuungsbedarf der Unternehmen/Hochschulen und variiert stark.

Daher lässt sich auch in diesem Thema keine Aussage über die Anzahl der eingesetzten Mitarbeitenden vornehmen, da es in unserem Unternehmen keinen „reinen“ Vertrieb gibt, wie er zum Teil in der Privatwirtschaft zu finden ist.

Eine Kopie dieses Schreibens erhält der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit.

Freundliche Grüße


Teamleitung Kundenmanagement