

Vazzoler, Stefano (Kinder)

Von: [REDACTED]@apple.com>
Gesendet: Dienstag, 2. Februar 2021 09:34
An: Hansen, Meik (Bildung)
Cc: [REDACTED]@datenschutz-nord.de; [REDACTED]@datenschutz-nord.de; Denk, Oliver (Bildung); [REDACTED]
Betreff: [EXTERN]-Nachtrag Meeting Datenschutz Nord. <> Apple Education
Kennzeichnung: Zur Nachverfolgung
Kennzeichnungsstatus: Gekennzeichnet

Moin Herr Hansen,

ich hoffe, die Woche ist gut gestartet.

Nachfolgend übersende ich die zugesagte Liste zu den Unterauftragsdatenverarbeitern inkl. korrespondierendem Statement, wie zuletzt in unserem Meeting mit [REDACTED] und [REDACTED] besprochen:

As you will be aware in our Apple School Manager agreement, we state that Apple may provide personal data to service providers who provide services to Apple in connection with the operation of this Service.

[REDACTED]

For customer support purposes, we engage a number of vendors in Europe which provide contact center services from different locations. Such vendors are:

[REDACTED]

This is the list of all customer support vendors that Apple uses in Europe. Specifically in the case of support in Germany, we primarily use the services of [REDACTED]

Darüber hinaus sprachen wir über Apps, die von den Entwicklern nicht zusätzlich verschlüsselt werden. Und dass mit den nächsten Versionen von iPadOS 14 (Frühjahr 2021) nun jeder App Entwickler verpflichtet ist, seine Privacy Einstellungen im App Store öffentlich zu machen
Hier die entsprechende Presseerklärung von letzter Woche 27.01.2021:
<https://www.apple.com/newsroom/2021/01/data-privacy-day-at-apple-improving-transparency-and-empowering-users/>

In unserem Gespräch teilten wir über den Chat Links zum Thema:

Sicherheit der Apple Plattformen:

https://manuals.info.apple.com/MANUALS/1000/MA1902/de_DE/apple-platform-security-guide-d.pdf

Sicherheit der iCloud

<https://support.apple.com/en-us/HT202303>

Als weiteren Gesprächspunkt behandelten wir die Verwaltete Apple-ID insbesondere mit Blick auf den Wunsch der Lehrkräfte für kollaboratives Arbeiten. Eine Dokumentation dazu finden Sie hier:
<https://support.apple.com/de-de/HT205918>

Ich hoffe, damit weitergeholfen zu haben und stehe gern für Rückfragen zur Verfügung.

Viele Grüße

[REDACTED]
[REDACTED]
Apple GmbH
Katharina-von-Bora-Strasse 3
D - 80333 München
[REDACTED]@apple.com

+49 [REDACTED]



Geschäftsführung: Peter Ronald Kenwood, Michael Joseph Boyd
Sitz der Gesellschaft: München, Amtsgericht München, HRB 66158

Apple Teacher

Das kostenlose Fortbildungsportal für Lehrkräfte.
<https://www.apple.com/de/education/apple-teacher/>

Jeder kann programmieren

Technologie hat eine Sprache: Man nennt sie Code.
<https://www.apple.com/de/education/everyone-can-code/>