



Willkommen in der Ex Libris Cloud

Version 1.2.11

VERTRAULICH

Die hierin enthaltenen Informationen stehen im Eigentum von Ex Libris Ltd. bzw. deren verbundenen Unternehmen und jede missbräuchliche Verwendung hat einen wirtschaftlichen Verlust zur Folge. OHNE AUSDRÜCKLICHE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG VON EX LIBRIS LTD. IST JEDLICHE VERVIELFÄLTIGUNG UNTERSAGT.

Dieses Dokument dient ausschließlich bestimmten Zwecken in Übereinstimmung mit einem bindenden Vertrag mit Ex Libris Ltd. bzw. deren verbundenen Unternehmen. Die hierin enthaltenen Informationen beinhalten Betriebsgeheimnisse und sind vertraulich.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen unterliegen regelmäßigen Änderungen und Aktualisierungen. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie über die aktuellste Version des Dokumentes verfügen. Mit diesem Dokument werden weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewährleistungen irgendeiner Art abgegeben, mit Ausnahme jener, die ausdrücklich in dem entsprechenden Vertrag von Ex Libris vereinbart wurden. Diese Informationen erfolgen OHNE GEWÄHR. Sofern nicht anderweitig vereinbart, haftet Ex Libris nicht für Schäden aus der Verwendung dieses Dokumentes, einschließlich und ohne Einschränkung von Folgeschäden, Bußgeldern, indirekten oder direkten Schäden.

Alle Verweise in diesem Dokument auf Materialien Dritter (einschließlich der Webseiten Dritter) erfolgen ausschließlich aus Gründen der Zweckmäßigkeit und stellen in keiner Weise eine Billigung dieser Materialien bzw. Webseiten Dritter dar. Die Materialien Dritter sind nicht Bestandteil der Materialien für dieses Produkt von Ex Libris und Ex Libris haftet nicht für solche Materialien.

MARKEN

„Ex Libris“, The Ex Libris Bridge, Primo, Aleph, Alephino, Voyager, SFX, MetaLib, Verde, DigiTool, Preservation, URM, Voyager, ENCompass, Endeavor eZConnect, WebVoyage, Citation Server, LinkFinder und LinkFinder Plus sowie sonstige Marken sind Marken bzw. eingetragene Marken von Ex Libris Ltd. bzw. deren verbundenen Unternehmen.

Das Fehlen eines Namens bzw. Logos in dieser Liste begründet keinen Verzicht auf die Immaterialgüterrechte von Ex Libris Ltd. bzw. deren verbundenen Unternehmen an ihren Produkten, Features, Servicenamen oder Logos.

In diesem Dokument wird auf die Marken unterschiedlicher Produkte Dritter – wie nachstehend aufgeführt – verwiesen. Ex Libris beansprucht keine Rechte an diesen Marken. Die Verwendung dieser Marken impliziert keine Billigung dieser Produkte Dritter seitens Ex Libris oder die Billigung der Produkte von Ex Libris durch diese Dritte.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.

UNIX ist eine in den USA und weiteren Ländern eingetragene Marke, ausschließlich lizenziert durch X/Open Company Ltd.

Microsoft, das Microsoft-Logo, MS, MS-DOS, Microsoft PowerPoint, Visual Basic, Visual C++, Win32, Microsoft Windows, das Windows-Logo, Microsoft Notepad, Microsoft Windows Explorer, Microsoft Internet Explorer und Windows NT sind eingetragene Marken und ActiveX ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder weiteren Ländern.

Unicode und das Unicode-Logo sind eingetragene Marken von Unicode, Inc.

Google ist eine eingetragene Marke von Google, Inc.

Copyright Ex Libris Limited, 2015. Alle Rechte vorbehalten.

Webadresse: <http://www.exlibrisgroup.com>

Inhalt

1. Einführung	4
2. Zweck dieses Dokuments.....	4
3. Das Cloud Deployment-Modell	4
4. Sicherheit.....	4
5. Leistungen, die Sie erhalten	5
6. Prozesse und Abläufe	6
7. Ex Libris Monitoring-System	7
8. Ex Libris Backup-System	8
9. Netzwerkdigramm des Ex Libris Datenzentrums.....	8
10. Ex Libris Systemstatusseite	9
Leistungsindikatoren	9
<i>Planmäßige Wartung.....</i>	<i>9</i>
<i>Lokalisierung eines Instanznamens.....</i>	<i>9</i>
<i>Anmeldung für die Cloud-Statusbenachrichtigung</i>	<i>11</i>
11. SaaS-Software-Updates und Releases	12
12. Dokumentation und Referenzen	12
13. Pflichten des Kunden.....	13
14. Anlage 1: Erklärung des Kunden zur ordnungsgemäßen Nutzung.....	14
1. Einführung.....	14
2. Geltungsbereich	14
3. Zweckwidrige Nutzung.....	14
4. Ordnungsgemäße Verwendung	15

Einführung

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich hunderten von Ex Libris-Kunden angeschlossen, die bereits die Vorteile der Ex Libris Cloud nutzen. Mit diesem Dokument erhalten Sie die notwendigen technischen Angaben zur Nutzung der Ex Libris Cloud.

Zweck dieses Dokumentes

Dieses Dokument führt die Vorteile einer Nutzung der Cloud-Dienste von Ex Libris auf und enthält allgemeine Hinweise für neue Kunden der Ex Libris Cloud.

Das Cloud Deployment-Modell

Ex Libris betreibt ein privates Cloud-Angebot zur ausschließlichen Nutzung durch Kunden von Ex Libris. Dieses Anwendungsmodell unterscheidet sich von einer öffentlichen, der Allgemeinheit zugänglichen Cloud bzw. einer Hybrid-Cloud, einer Kombination aus zwei oder mehr Clouds.

Die Einrichtung einer privaten Cloud ermöglicht es Ex Libris, die Vorteile des Cloud Computing zu nutzen, ohne die Kontrolle über die Architektur zur Gewährleistung der Integrität von Kundendaten, -systemen und -prozessen zu gefährden.

Sicherheit

Ex Libris ist verpflichtet, seinen Kunden eine sichere und zuverlässige Umgebung für das Hosting und cloudbasierte Anwendungen zu bieten. Daher hat Ex-Libris ein mehrschichtiges Sicherheitsmodell entwickelt, das alle IT-Aspekte umfasst, einschließlich Hosting und cloudbasierter Ex Libris-Systeme. Das Sicherheitsmodell und die entsprechenden Kontrollen basieren auf internationalen Protokollen und Standards sowie Best Practices der Branche ([ISO/IEC 27001](#)).

Ex Libris ist nach ISO 27001:2013 zertifiziert. Diese Norm liefert ein Modell für die Herstellung, Einführung, den Betrieb, die Überwachung, Überprüfung, Wartung und Verbesserung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS). Im Rahmen unserer Fokussierung auf Sicherheitsaspekte beschäftigt Ex Libris einen Security Officer sowie ein eigenes Cloud Services Team mit folgenden Aufgaben:

- Anwendung des Sicherheitsmodells auf allen Systemebenen
- Überwachung und Analyse der Infrastruktur hinsichtlich verdächtiger Aktivitäten und potenzieller Gefahren
- Veröffentlichung regelmäßiger Sicherheitsberichte für die Geschäftsleitung und Kunden von Ex Libris
- Dynamische Aktualisierung des Sicherheitsmodells und Bewältigung neuer Sicherheitsgefährdungen
- Systematische Untersuchung der Informationssicherheitsrisiken des Unternehmens unter Berücksichtigung von Gefahren und Schwachstellen
- Entwicklung und Implementierung eines kohärenten und umfassenden Katalogs von Informationssicherheitskontrollen und/oder anderen Formen der Risikobewältigung (wie Risikovermeidung oder Risikoübertragung) zur Bewältigung inakzeptabler Risiken.
- Einführung eines übergeordneten Managementprozesses, um sicherzustellen, dass die Informationssicherheitskontrollen weiterhin dem sich entwickelnden Informationssicherheitsbedarf des Unternehmens entsprechen.

Ex Libris verpflichtet sich, die Informationen, die vom Kunden in unseren Systemen gespeichert werden, zu sichern. Jede einzelne der Kontrollen, die Teil unseres mehrschichtigen Sicherheitsmodells sind, gilt für das gesamte Unternehmen. Das Sicherheitsmodell wird konstant überwacht und getestet, um ein hohes Sicherheitsniveau aufrecht zu erhalten und dadurch den Nutzern von Ex Libris – den Bibliotheken und deren Trägern – ein sicheres Gefühl im Hinblick auf den Schutz, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit ihrer Daten zu garantieren.

Bei allen anderen sicherheitsrelevanten Fragen oder Problemen eröffnen Sie bitte einen Support CRM Case oder kontaktieren Sie den Ex Libris Security Officer unter SecurityOfficer@exlibrisgroup.com.

Leistungen, die Sie erhalten

Die Anwendung wird auf im Eigentum von Ex Libris stehender Hardware in einem zentralen, gesicherten Rechenzentrum gehostet.

Ex Libris führt regelmäßige System-Upgrades und Aktualisierungen durch. Nachstehend sind einige wesentliche Aspekte aufgeführt:

- Hardware-Wartung
- 24 x 7 HUB professionelle Operator
- Monitoring-Leistungen
- Redundante Infrastruktursysteme – kein Single Point of Failure (Strom, Klimakontrolle, Brandschutz)
- Redundante Infrastrukturgeräte – kein Single Point of Failure (Router, Firewalls, Load Balancer, Switches, Storage)
- Widerstandsfähige unterbrechungsfreie Stromversorgung

- Diesel-Stromerzeuger (unabhängige Stromanlage)
- Nicht weniger als 3 ISPs mit einer Bandbreite auf OC3-Ebene zum Rechenzentrum mit Lastverteilung
- Backups werden im Rechenzentrum gespeichert und zusätzlich an einem separaten gesicherten Standort aufbewahrt
- Upgrades und Patches von Hardware und Betriebssystemen
- Upgrades, Patches und Wartung von Anwendungen
- Sicherheitskonzept nach ISO 27001-Zertifizierung
- Sicherheitskontrolle und regelmäßige Überprüfung
- Anwendungsverfügbarkeit gemäß SLA

Prozesse und Abläufe

Ex Libris hat Best Practice-Prozesse und -Abläufe implementiert, um die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit Ihres Systems zu gewährleisten. Hier sind unter anderem die folgenden Punkte zu nennen:

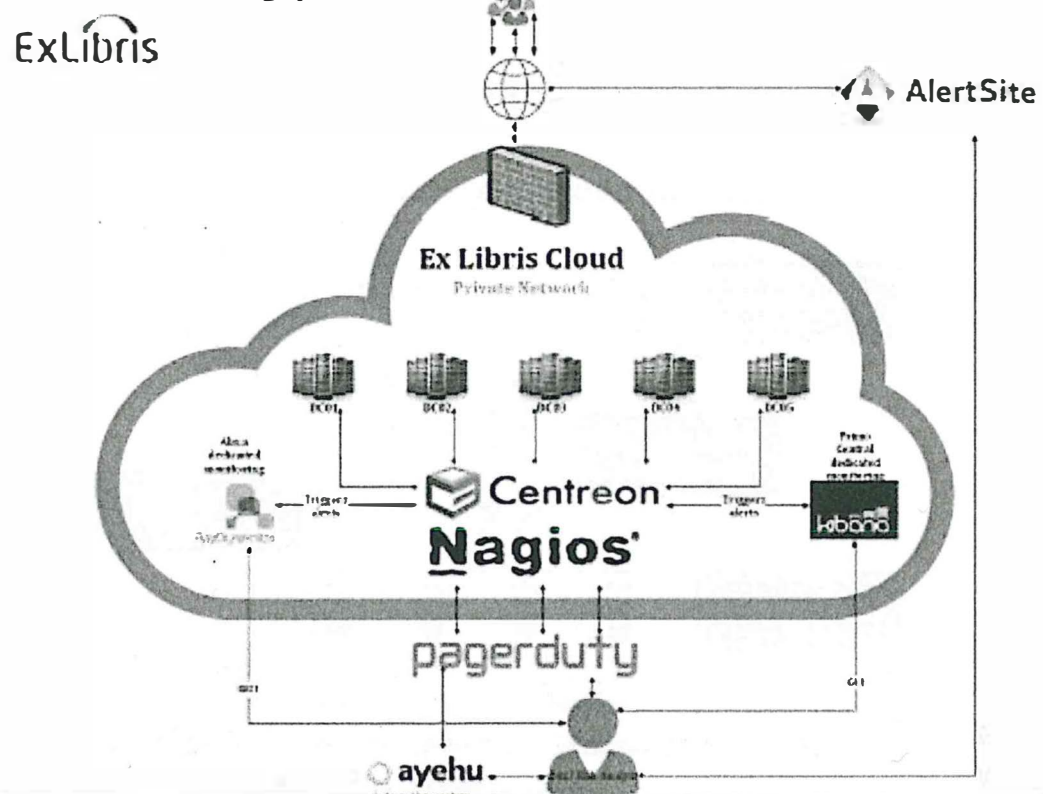
- **Ursachenanalyse (RCA)** – Ex Libris führt interne Ursachenanalysen für alle Leistungsunterbrechungen durch und ergreift notwendige Maßnahmen zur zukünftigen Vermeidung. Für SaaS-Umgebungen veröffentlicht Ex Libris die Ursachenanalysen im Kundencenter.
- **Änderungsmanagement** – Ex Libris verfügt über detaillierte Änderungsmanagement-Systeme, einschließlich Genehmigungszyklen, für alle Änderungen in der Cloud. Jede Änderung muss genehmigt, protokolliert und dokumentiert werden. Das System vermeidet Änderungskonflikte und verwaltet Tätigkeiten im System.
- **Verfügbarkeit – (Vierteljährliche Betriebszeitberichte)** – Für SaaS-Umgebungen erstellt Ex Libris einen vierteljährlichen Verfügbarkeitsbericht, der die Betriebszeit des Systems misst und protokolliert. Dieser Bericht wird im Kundencenter veröffentlicht und ist dort für unsere Kunden verfügbar
- **Operating Center** – Ex Libris verfügt über ein eigenes 24x7 Betriebszentrum. Alle Monitoring-Warnungen in der Cloud gehen dort ein und werden von einem professionellen Operator analysiert. Weitere Informationen finden Sie in den 24x7 Hub-Kontaktdaten.
- **Techniker in wechselnder Rufbereitschaft** – Ex Libris verfügt über eine 24x7 Rufbereitschaft von Infrastrukturexperten, wie Sicherheits-, Netzwerk-, DBA-, Storage- und Systemtechniker sowie professionelle Anwendungsentwickler in Rufbereitschaft, die vom Betriebszentrum im Fall einer Unterbrechung des Dienstes benachrichtigt werden.

Ex Libris Monitoring-System

Das Monitoring des Cloud-Betriebes ist von entscheidender Bedeutung, um ein hohes Serviceniveau garantieren zu können. Das Monitoring von Ex Libris beruht auf einem mehrschichtigen Konzept.

Das Monitoring mehrschichtiger konzeptioneller Architektursysteme von Ex Libris beinhaltet Mehrfachsysteme zur Überwachung der Dienste innerhalb und außerhalb des Rechenzentrums, um sicherzustellen, dass die Dienste mit den besten Leistungsindikatoren betrieben werden.

Ex Libris Monitoring System



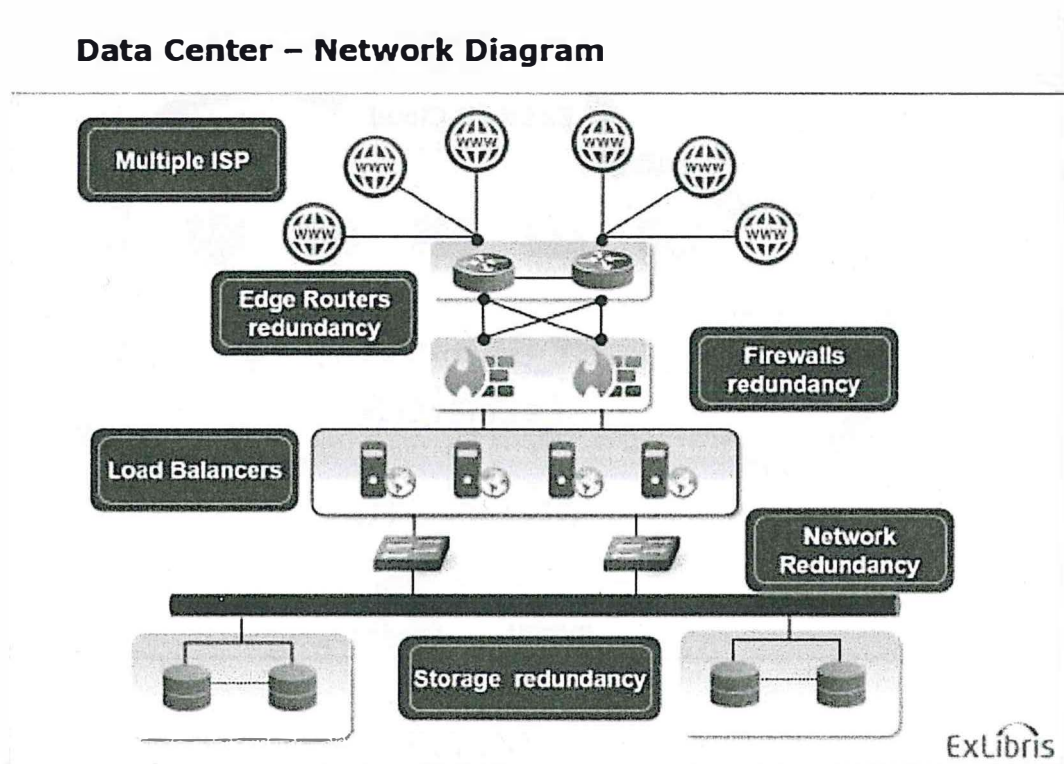
Ex Libris Monitoring System	Ex Libris Monitoring-System
Alert Site	Alert Site
Ex Libris Cloud	Ex Libris Cloud
Private Network	Privates Netzwerk
Alma dedicated monitoring	Alma-spezifisches Monitoring
AppDynamics	AppDynamics
Trigger alerts	Triggerwarnungen
Primo central dedicated monitoring	Primo central spezifisches Monitoring
GUI	GUI
24x7 Hub Analyst	24x7 Hub Analyst
Automation system	Automatisierungssystem

Alle in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vertrauliche Informationen von Ex Libris.
Die Weitergabe dieser Informationen an Dritte ist nicht gestattet und würde Ex Libris schaden.

Ex Libris Backup-System

Ex Libris hat strenge Backup-Verfahren zum Schutz der Kundendaten implementiert. Ex Libris führt regelmäßig Systembackups unter Verwendung von Best Practice-Branchenstandards und zentralisierten Backupsystemen durch, einschließlich Backups des Infrastrukturnetzwerkes, der Betriebssysteme, Anwendungsdateien, Datenbankdateien und Speicherdateien. Das beinhaltet zahlreiche Backup-Snapshots aller Daten pro Tag. Alle Backup-Dateien unterliegen den Datenschutzbestimmungen von Ex Libris. Die Wiederherstellungsverfahren werden laufend monatlich getestet, um im Falle eines Datenverlustes eine rasche Wiederherstellung zu gewährleisten. Darüber hinaus wird eine vollständige Kopie der Daten an einem externen gesicherten Standort aufbewahrt, so dass wir jederzeit über eine vollständige Kopie der Daten für eine Wiederherstellung verfügen.

Netzwerkdiagramm des Ex Libris-Datenzentrums



Data Center - Network Diagram	Datenzentrum – Netzwerkdiagramm
Multiple ISP	Multi-ISP
Edge Routers redundancy	Edge-Router-Redundanz
Load Balancers	Load Balancers (Lastverteiler)
Firewall redundancy	Firewallredundanz
Network redundancy	Netzwerkredundanz
Storage redundancy	Speicherredundanz

Alle in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vertrauliche Informationen von Ex Libris.
Die Weitergabe dieser Informationen an Dritte ist nicht gestattet und würde Ex Libris schaden.

Ex Libris Systemstatusseite

Die Ex Libris Systemstatusseite zeigt die aktuellsten Informationen zur Verfügbarkeit aller mandantenfähigen Ex Libris-Instanzen an. Sie können diese Seite jederzeit aufrufen, um aktuelle Statusinformationen einzusehen oder sich anzumelden, um per E-Mail über Unterbrechungen einzelner Dienste benachrichtigt zu werden. Wenn Sie ein Echtzeit-Betriebsproblem beobachten, das nicht auf dieser Seite angegeben ist, informieren Sie bitte Ex Libris über eine Kundensupport-Anfrage

Die Systemstatusseite verwaltet Instanzen für gehostete Kunden in SaaS-Umgebungen. Diese Seite zeigt Livedaten sowie historische Daten für die vorangegangenen fünf Tage an. Kunden mit Single-Tenant-Hostumgebungen können sich über den Status ihres Dienstes weiterhin per E-Mail benachrichtigen lassen oder diesen – im Fall von sich überschneidenden Problemen – auf der Cloud Status-Seite im Kundencenter einsehen.

Leistungsindikatoren

Der Status jeder Instanz wird mittels eines Leistungsindikators angezeigt. Indem Sie diese Indikatoren mit der Maus überfahren, erhalten Sie weitere Informationen und kurzfristige Updates.

Status	Beschreibung
 Dienst arbeitet normal	Der Dienst für die Instanz arbeitet normal
 Information/Warnmeldungen	Der Dienst für die Instanz arbeitet normal, es liegen jedoch spezifische Informationen von Ex Libris vor
 Leistungsprobleme	Der Dienst für die Instanz ist verfügbar, es kann jedoch zu Leistungsproblemen für die Nutzer kommen.
 Unterbrechung des Dienstes	Der Dienst für die Instanz ist nicht verfügbar oder unterbrochen
 Planmäßige Wartung	Es finden planmäßige Wartungsarbeiten statt

Planmäßige Wartung

Ankündigungen zukünftiger planmäßiger Wartungen finden Sie in der Spalte **Planmäßige Wartung**. Einzelheiten, wie Start- und Endzeiten können durch Überfahren der Wartungsdaten mit der Maus eingesehen werden.

Lokalisierung eines Instanznamens

Um Ihren gehosteten Instanznamen bei Salesforce zu lokalisieren, loggen Sie sich einfach in Ihr SF-Account ein und wählen das gewünschte Account Asset aus. Sofern Ihre Umgebung im Systemstatus vorhanden ist, wird der Name Ihrer Instanz unter dem **Instanznamen auf der Statusseite** angezeigt.

Cases	Cases
Search Cases	Cases Suche
Articles	Artikel
KB Items	KB Items
Publish	Veröffentlichen
Account Asseta	Account Asset
Messages and Alerts	Meldungen und Warnungen
Link to Salesforce documentation	Link zur Salesforce Dokumentation
Contact us	Kontakt
Welcome, HUB 24X7	Willkommen, HUB 24x7
My Profile Logout	Mein Profil Logout
Search	Suche
SearchAll	Suche alle
Go!	Los!
Advanced Search...	Erweiterte Suche...
Account Asset	Account Asset
Account Asset Detail	Einzelheiten Account Asset
Asset Name	Asset-Name
EXL- Cloud Services	EXL-Cloud Services
Active Version	Aktive Version
Account	Account Asset
EXL	EXL
Service Level	Service Level
Dedicated-Direct	Dedicated-Direct
Status	Status
Live	Live
Subscription- Start Date	Anmeldung – Startdatum
Subscription- End Date	Anmeldung – Enddatum
Expiration Date	Ablaufdatum
Instance name on Status	Name der Instanz auf der
Alma AP01	Alma AP01
Page	Statusseite

Alle in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vertrauliche Informationen von Ex Libris.
Die Weitergabe dieser Informationen an Dritte ist nicht gestattet und würde Ex Libris schaden.

Anmeldung für die Cloud-Statusbenachrichtigung

Die Abonnenten der Instanz erhalten E-Mail-Benachrichtigungen über Performance-Updates und anstehende Wartungen einer gehosteten Instanz.

Salesforce ermöglicht es Ihnen, Ihre „E-Mail-Präferenzen“ einzustellen. Mit der Einstellung Ihrer E-Mail-Präferenz für das Produkt in Salesforce sind Sie automatisch für die korrekte Umgebung in der „Statusseite“ angemeldet.

Sofern Sie ausschließlich E-Mail-Benachrichtigungen von der Statusseite erhalten wollen, klicken Sie auf das Buchstaben-Icon neben der gewünschten Instanz und geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten eine E-Mail zur Aktivierung der Anmeldung. (Falls Sie keine E-Mail erhalten, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner.)

	Instances	Email Alerts	Current Status	Nov-23	No
☐	Alma NA00				
☐	Alma NA01	Enter your E-mail			
☐	Alma NA02	Enter your institution			
		Subscribe			

Instances	Instanzen
Email Alerts	E-Mail-Warnungen
Current Status	Derzeitiger Status
Nov- 23	23. Nov.
Alma NA00	Alma NA00
Enter your E-mail	Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
Enter your institution	Geben Sie den Namen Ihrer Institution an
Subscribe	Anmelden

SaaS-Software-Updates und Releases

Die Cloud-Teams von Ex Libris verwalten die Software-Updates in den Cloud-Anwendungen.

- **Für Alma** – Release-Updates werden monatlich während einer Wartung installiert und die Kunden werden über das Release benachrichtigt.
- **Für Primo** – Service Packs werden vierteljährlich während einer Wartung installiert, zunächst in einer Sandbox-Umgebung und anschließend in einer Produktionsumgebung.
- **SFX** – KB-Updates werden wöchentlich installiert; Revisions-Updates werden monatlich installiert.

Hinweis: Alle für die SaaS-Umgebung geplanten Tätigkeiten werden über die Ex Libris Statusseite angekündigt.

Dokumentation und Referenzen

- **Produkteigenschaften** – Weitere Informationen zu den Produkteigenschaften finden Sie in der aktuellsten Version der Produktbeschreibung im Dokumentations-Center.
- **Sicherheit und Datenschutz** – Weitere Informationen zu den Themen Sicherheit und Datenschutz erhalten Sie in unserer [Sicherheits- und Datenschutzerklärung zur Cloud](#). Meldungen zu sicherheitsrelevanten Aspekten erhalten Sie im [Kundencenter](#).
- **Probleme und Fragen** – Bei Problemen oder Fragen hinsichtlich des Cloud-Dienstes, sicherheitsrelevanten Aspekten oder anderen Problemen, verwenden Sie [Salesforce](#), um einen Case zu eröffnen und Updates bezüglich dessen Bearbeitung durch die Mitarbeiter von Ex Libris zu erhalten.

Pflichten des Kunden

Damit Sie die Vorteile der Ex Libris Cloud nutzen können, ist es erforderlich, dass Ihre lokale Umgebung korrekt eingerichtet ist, um einen reibungslosen Start unserer cloudbasierten Lösungen zu ermöglichen.

- Sorgen Sie für eine Verbindungsfähigkeit (mit akzeptabler Bandbreite) der Arbeitsplätze und Endnutzer zum Internet, einschließlich Netzwerkverbindungsfähigkeit zu den Programmen und Verbindungsfähigkeit zwischen den Programmen und Ihren lokalen Anwendungen.
- Arbeiten Sie gemäß der Erklärung zur ordnungsgemäßen Nutzung (**Anlage 1: Erklärung des Kunden zur ordnungsgemäßen Nutzung**)
- Erstellen Sie Firewall Einstellungen und öffnen Sie benötigte Ports, die einen Zugang zu den Programmen erlauben.
- In einigen Fällen (wie z.B. nach einem MetaLib KB-Update) kann ein technisches Eingreifen des Kunden erforderlich sein.
- Im Fall einer Unterbrechung des Dienstes, öffnen Sie einen System Down Support CRM Case, oder kontaktieren Sie den Ex Libris 24x7 Hub. Bei allen anderen Problemen, eröffnen Sie einen Support CRM Case. Weitere Informationen finden Sie im Salesforce CRM Kundenportal.

Anlage 1: Erklärung des Kunden zur ordnungsgemäßen Nutzung

1. Einführung

Ex Libris bietet für die Nutzer unserer Produkte Cloudlösungen an. Die Sicherheit der Cloud-Dienste hat für Ex Libris hohe Priorität. Um sichere Lösungen anzubieten, die einen hohen globalen Schutz der Cloud-Infrastruktur gewährleisten, sind wir auf die Mithilfe unserer Kunden angewiesen.

2. Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für die Kunden von Ex Libris mit Zugangsrechten zu unserer Cloud-Infrastruktur.

3. Zweckwidrige Nutzung

3.1. Der Kunde willigt ein, alle wirtschaftlich angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um den unbefugten Zugriff auf Programme und Lizenzgeberdaten sowie deren Verwendung zu verhindern und benachrichtigt Ex Libris unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff bzw. jede unbefugte Nutzung.

3.2. Der Kunde willigt ein, keinem Endnutzer bzw. Dritten die Erlaubnis zu erteilen, (i) ohne schriftliche Zustimmung von Ex Libris die Programme, Lizenzgeberdaten, damit verbundene Materialien oder sonstige von Ex Libris erhaltene geheime Informationen zur Verfügung zu stellen; (ii) die Programme bzw. deren Komponenten zu rekonstruieren, zu dekompileieren oder zu zerlegen, ausgenommen im gesetzlich zulässigen Umfang; (iii) den Passwortschutz für den Zugriff auf die Programme bzw. deren Verwendung zu verletzen bzw. zu missbrauchen; (iv) die Lizenzgeberdaten vollständig bzw. teilweise zu kopieren, abzuändern, Werke hieraus abzuleiten, herunterzuladen, weiterzugeben oder zu speichern; (v) An den Programmen und/oder Lizenzgeberdaten angebrachte oder mit diesen verbundene Copyright-Vermerke, Marken oder sonstige Schutzrechtsvermerke zu entfernen, zu entstellen, unkenntlich zu machen oder abzuändern; (vi) ohne schriftliche Zustimmung von Ex Libris Robots, Spider, Scraper oder sonstige automatisierte Hilfsmittel für den Zugriff auf die Programme bzw. Lizenzgeberdaten zu verwenden; (vii) ohne vorherige Zustimmung von Ex Libris Programmlogos, die von dem Ex Libris Logo abweichen, zu verwenden bzw. anzuzeigen.

3.3. Der Kunde verwendet seine Berechtigung nicht für (i) die Durchführung von Penetrationstests, die Prüfung von Ex Libris-Programmen und/oder -Leistungen bzw. den Betrieb einer anderen vergleichbaren Sicherheitssoftware; (ii) den versuchten Zugriff auf Programme, Ressourcen, Dienste oder Systeme, die nicht im Vertragsumfang des Kunden enthalten sind. Im Falle von Shared-Umgebungen greift der Kunde auf seine eigenen Daten und Konfigurationen ausschließlich für betriebliche Zwecke zu.

3.4. Der Kunde wahrt die Vertraulichkeit aller von Ex Libris in Bezug auf die Programme und/oder Leistungen erhaltenen Informationen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Produktkonfigurationen und Netzwerkdiagramme. Der Kunde legt solche Informationen weder offen, noch verwendet er diese für einen anderen Zweck als die eigene Nutzung des Dienstes gemäß dem Vertragsumfang.

4. Ordnungsgemäße Verwendung

Der Kunde darf auf das Programm und die Ex Libris Cloud-Systeme (das „System“), auf welchen innerhalb des Programms und/oder Systems Kundendaten gespeichert sind, zum Zwecke der Nutzung von Programmfunktionen und zur kundenspezifischen Anpassung der Programmmzugriffsrechte und -berechtigungen entsprechend seinem Bedarf zugreifen.

