

Herrn
Sebastian Pinz

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Durchwahl

Fax

E-Mail ...@ndr.de

Datum

23. August 2017

Datencodes in den Briefenstern des Beitragsservice

Sehr geehrter Herr Pinz,

Ihre Email vom 12. August 2017, gerichtet an die allgemeine Email-Adresse des Norddeutschen Rundfunks, ist an mich weitergeleitet worden.

Leider liegt mir weder Ihre Email vom 22. Januar 2017 noch die von Ihnen beanstandete Antwort vor, so dass ich dazu im Augenblick keine datenschutzrechtliche Bewertung abgeben kann. Mir ist insbesondere Ihre Aufforderung nicht verständlich, wonach der NDR dafür sorgen soll, dass „... diese im Internet öffentlich einsehbare personenbezogene Information ohne Verfälschung und Löschung der weiteren Kommunikation entfernt wird.“

Der Norddeutsche Rundfunk veröffentlicht im Internet keine Dokumente der Individualkommunikation. Deswegen kann ich leider im Augenblick nicht erkennen, wie ich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten tätig werden könnte.

Nur der Vollständigkeit halber möchte ich darauf hinweisen, dass ein Unbefugter mit der Beitragsnummer allein keinen Missbrauch treiben kann. Beim Beitragsservice werden direkt zu Beginn von Telefonaten mit Beitragszahlern nicht nur die Beitragsnummer und die Anschrift, sondern auch zusätzlich das Geburtsdatum abgefragt, um sichergehen zu können, dass es sich bei dem Anrufer oder der Anruferin auch tatsächlich um die oder den betreffenden Beitragszahler handelt.

Mit freundlichen Grüßen