


2 Leistungsgegenstand

Die Inhalte des Leistungsscheins Nr. 10 gestalten sich wie folgt:

Arbeitspakete	Beschreibung	Erwartetes Ergebnis	Aufwandschätzung Personentage (PT)
AP 1 - Projektunterstützung in der Crew für Serviceverbesserungen (CSI)	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführen von Service-Reviews • Definieren von Service-Verbesserungen • Starten, Implementieren und Überwachen von Service-Verbesserungs-Initiativen • Produktionsüberwachung von Multimedia-Lösungen im Bereich Customer Self-Service • Organisieren, Vorbereiten, Durchführen, Protokollieren und Nachbereiten von monatlichen Workshops, Reviews und Lessons Learned 	Umsetzung der Ziele des AP	
Summe Projektstätigkeit			