

Anhang Statistik
zum Leistungsschein Betreibervertrag vom 28.06.2004

hamburg.de GmbH & Co. KG – Version 3/2004

Inhaltsverzeichnis

1	LEISTUNGSBESCHREIBUNG	3
2	HAFTUNGSAUSSCHLUSS	12
3	PFLICHTEN DES KUNDEN	12
4	DATENSCHUTZ	12
5	ZUSATZLEISTUNGEN.....	12
6	GLOSSAR	12

1 Leistungsbeschreibung

Dieser Leistungsschein beschreibt die Webserver-Statistik für alle Webseiten der FHH, die durch hamburg.de gehostet werden. Er wird angepasst, wenn sich durch den Einsatz anderer Auswertungstechnik die Auswertungsmöglichkeiten verändern.

hamburg.de GmbH & Co. KG stellt der FHH soweit technisch und organisatorisch möglich werktags eine tagesaktuelle Webserver-Statistik in einem Webfrontend mit einem passwortgeschützten Zugang zur Verfügung.

Statistiken für alle Subdomains, Behördenauftritte und behördenübergreifenden Themauftritte innerhalb und außerhalb des Redaktionssystems die bei hamburg.de gehostet werden, enthalten nach gegenwärtigem Stand der Technik folgende Angaben:

- Anzahl aller Anfragen
- Anzahl aller übertragener Dateien und die entsprechende Datenmenge in KByte
- Anzahl aller Besuche und Rechner
- Anzahl, Besuche, Rechner und URLs aller übertragenen Seiten
- Anzahl und URLs der Top 10 Eingangs- und Ausgangsseiten
- Anzahl und URLs aller Verweise
- Anzahl der Top Suchausdrücke externer Suchmaschinen nach Vereinbarung

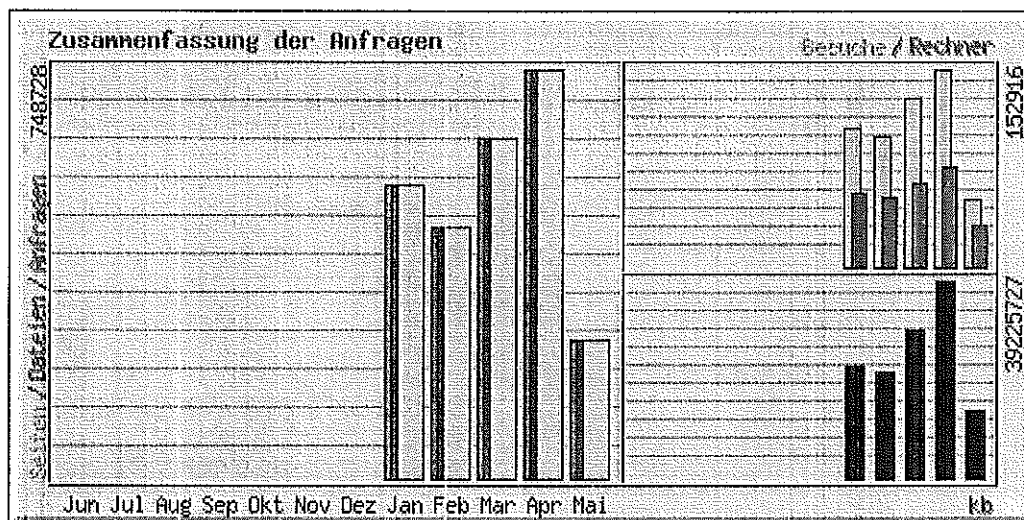


Abbildung1
Diagramme mit einer Zusammenfassung der letzten 12 Monate

Zusammenfassung nach Monaten										
Monat	Tagesdurchschnitt				Monats-Summe					
	Dateien	Seiten	Besuche	kb	Dateien	Seiten	Besuche	kb	Dateien	Seiten
Mai 2003	21177	21162	21176	4411	31643	13271024	52937	254123	253947	254129
Apr 2003	24957	24941	24957	5097	77779	39225727	152916	748728	748250	748728
Mar 2003	20088	20056	20086	4207	64683	29301069	130427	622667	621762	622745
Feb 2003	16379	16267	16379	3621	53411	21009349	101411	458622	455495	458622
Jan 2003	17282	17277	17282	3449	57557	22184499	106937	535747	535609	535752
Summen						124991668	544628	2619887	2615063	2619976

Abbildung 2
Tabelle mit einer Zusammenfassung der letzten 12 Monate

Monats-Statistik für April 2003		
Summe Anfragen		748728
Summe Dateien		748250
Summe Seiten		748728
Summe Besuche		152916
Summe kb		39225727
Summe unterschiedlicher Rechner (IP-Adressen)		77779
Summe unterschiedlicher URLs		6330
Summe unterschiedlicher Verweise		8516
	Schnitt	Maximum
Anfragen pro Stunde	1039	4251
Anfragen pro Tag	24957	37477
Dateien pro Tag	24941	37467
Seiten pro Tag	24957	37477
Besuche pro Tag	5097	7613
kb pro Tag	1307524	2008555
Anfragen nach Status-Code		
Code 200 - OK		748250
Code 304 - Seite nicht geändert		478

Abbildung 3
Tabelle mit einer Zusammenfassung des gewählten Monats

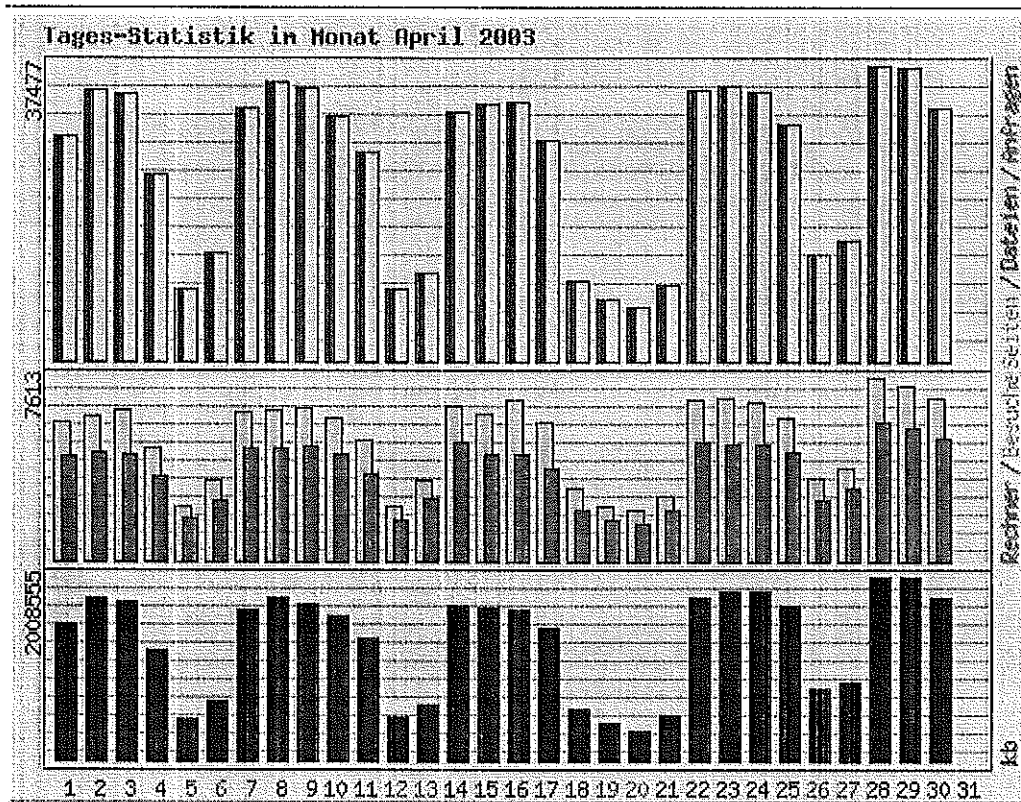


Abbildung 4
Diagramme mit den Tagesergebnissen des gewählten Monats

Tages-Statistik im Monat April 2003												
Tag	1. April		2. April		3. April		4. April		5. April		6. April	
	Seiten	Besuche	Rechner	Seiten	Besuche	Rechner	Seiten	Besuche	Rechner	Seiten	Besuche	Rechner
1	28324	3.78%	28277	3.78%	28324	3.78%	5758	3.77%	4320	5.55%	1483371	3.78%
2	34346	4.59%	34307	4.58%	34346	4.59%	6019	3.93%	4518	5.81%	1785684	4.55%
3	33688	4.50%	33637	4.50%	33688	4.50%	6236	4.09%	4431	5.70%	1732717	4.42%
4	23674	3.16%	23630	3.16%	23674	3.16%	4670	3.05%	3505	4.51%	1196191	3.05%
5	8927	1.19%	8927	1.19%	8927	1.19%	2280	1.49%	1804	2.32%	447100	1.14%
6	13554	1.81%	13476	1.80%	13554	1.81%	3352	2.19%	2531	3.25%	657874	1.68%
7	31878	4.26%	31834	4.25%	31878	4.26%	6145	4.02%	4649	5.98%	1636818	4.17%
8	35295	4.71%	35285	4.72%	35295	4.71%	6278	4.11%	4656	5.99%	1775907	4.53%
9	34454	4.60%	34402	4.60%	34454	4.60%	6371	4.17%	4790	6.16%	1719824	4.38%
10	31063	4.15%	31059	4.15%	31063	4.15%	5887	3.85%	4392	5.65%	1576424	4.02%
11	26488	3.54%	26483	3.54%	26488	3.54%	4966	3.25%	3614	4.65%	1341821	3.42%
12	9056	1.21%	9054	1.21%	9056	1.21%	2292	1.50%	1692	2.18%	468255	1.19%
13	11177	1.49%	11176	1.49%	11177	1.49%	3372	2.21%	2601	3.34%	607263	1.55%
14	31596	4.22%	31595	4.22%	31596	4.22%	6390	4.18%	4884	6.28%	1679206	4.28%
15	32432	4.33%	32416	4.33%	32432	4.33%	6101	3.99%	4405	5.66%	1656280	4.22%
16	32707	4.37%	32691	4.37%	32707	4.37%	6625	4.33%	4388	5.64%	1646247	4.20%
17	28027	3.74%	28018	3.74%	28027	3.74%	5725	3.74%	3837	4.93%	1451172	3.70%
18	10020	1.34%	10017	1.34%	10020	1.34%	3006	1.97%	2135	2.74%	557726	1.42%
19	7689	1.03%	7688	1.03%	7689	1.03%	2301	1.50%	1703	2.19%	416239	1.06%
20	6684	0.89%	6681	0.89%	6684	0.89%	2083	1.36%	1556	2.00%	328205	0.84%
21	9488	1.27%	9481	1.27%	9488	1.27%	2653	1.73%	2121	2.73%	496960	1.27%
22	34401	4.59%	34395	4.60%	34401	4.59%	6650	4.35%	4922	6.33%	1771913	4.52%
23	34706	4.64%	34692	4.64%	34706	4.64%	6708	4.39%	4837	6.22%	1843591	4.70%
24	33926	4.53%	33923	4.53%	33926	4.53%	6545	4.28%	4849	6.23%	1839493	4.69%
25	30041	4.01%	30039	4.01%	30041	4.01%	5924	3.87%	4488	5.77%	1693905	4.32%
26	13269	1.77%	13263	1.77%	13269	1.77%	3400	2.22%	2505	3.22%	788704	2.01%
27	15220	2.03%	15220	2.03%	15220	2.03%	3850	2.52%	2998	3.85%	848652	2.16%
28	37477	5.01%	37467	5.01%	37477	5.01%	7613	4.98%	5766	7.41%	1989177	5.07%
29	37107	4.96%	37103	4.96%	37107	4.96%	7247	4.74%	5536	7.12%	2008555	5.12%
30	32014	4.28%	32014	4.28%	32014	4.28%	6731	4.40%	5107	6.57%	1780454	4.54%

Abbildung 5
Tabelle mit den Tagesergebnissen des gewählten Monats

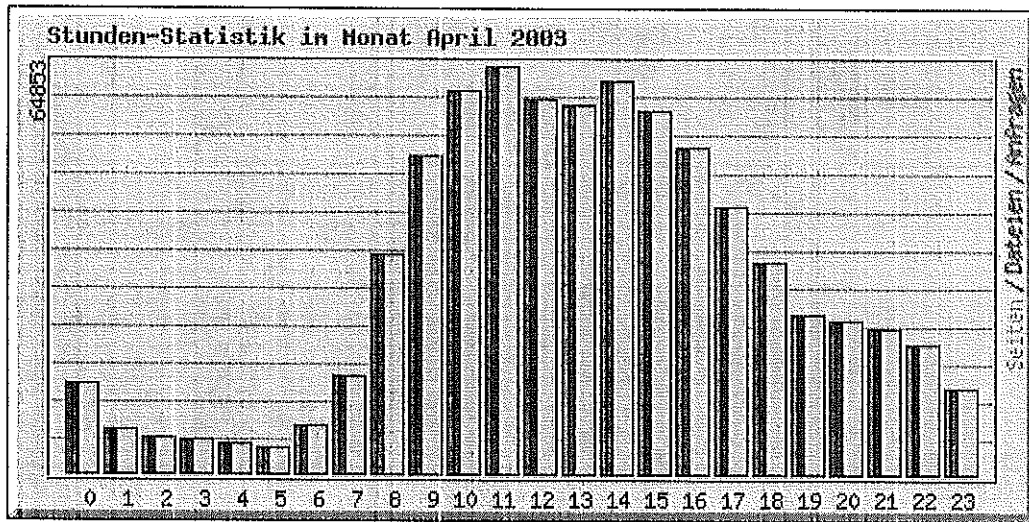


Abbildung 6
Diagramm mit der Stundenverteilung des gewählten Monats

Stunden-Statistik im Monat April 2003												
Stunde							Seiten					
							Schnitt	Summe				
0	478	14359	1.92%	478	14350	1.92%	478	14359	1.92%	25527	765809	1.95%
1	226	6781	0.91%	225	6767	0.90%	226	6781	0.91%	12313	369395	0.94%
2	190	5712	0.76%	190	5711	0.76%	190	5712	0.76%	8589	257683	0.66%
3	178	5345	0.71%	178	5342	0.71%	178	5345	0.71%	8301	249019	0.63%
4	153	4616	0.62%	153	4614	0.62%	153	4616	0.62%	7325	219748	0.56%
5	131	3942	0.53%	131	3942	0.53%	131	3942	0.53%	7113	213393	0.54%
6	250	7528	1.01%	250	7525	1.01%	250	7528	1.01%	11601	348044	0.89%
7	519	15574	2.08%	519	15572	2.08%	519	15574	2.08%	26192	785762	2.00%
8	1163	34912	4.66%	1163	34911	4.67%	1163	34912	4.66%	58422	1752672	4.47%
9	1692	50776	6.78%	1692	50764	6.78%	1692	50776	6.78%	88816	2664465	6.79%
10	2026	60788	8.12%	2025	60768	8.12%	2026	60788	8.12%	105578	3167339	8.67%
11	2161	64853	8.66%	2160	64815	8.66%	2161	64853	8.66%	110952	3328574	8.49%
12	1980	59429	7.94%	1978	59343	7.93%	1980	59429	7.94%	102502	3075048	7.84%
13	1959	58774	7.85%	1956	58681	7.84%	1959	58774	7.85%	104005	3120164	7.95%
14	2086	62603	8.36%	2085	62579	8.36%	2086	62603	8.36%	108137	3244118	8.27%
15	1922	57686	7.70%	1921	57656	7.71%	1922	57686	7.70%	100824	3024707	7.71%
16	1727	51829	6.92%	1726	51808	6.92%	1727	51829	6.92%	90240	2707188	6.90%
17	1417	42524	5.68%	1417	42521	5.68%	1417	42524	5.68%	73949	2218473	5.66%
18	1120	33606	4.49%	1120	33602	4.49%	1120	33606	4.49%	61283	1830500	4.69%
19	848	25465	3.40%	847	25430	3.40%	848	25465	3.40%	46661	1399841	3.57%
20	810	24316	3.25%	809	24277	3.24%	810	24316	3.25%	44459	1333756	3.40%
21	769	23092	3.08%	769	23073	3.08%	769	23092	3.08%	43190	1295699	3.30%
22	684	20527	2.74%	683	20514	2.74%	684	20527	2.74%	37404	1122132	2.86%
23	456	13691	1.83%	456	13685	1.83%	456	13691	1.83%	24140	724196	1.85%

Abbildung 7
Tabelle mit der Stundenverteilung des gewählten Monats

Top 10 von 6330 URLs					
#					URL
1	61561	8.22%	2245867	5.73%	/stadt/Aktuell/bezirke/altona/start.html
2	43725	5.84%	2424681	6.18%	/stadt/Aktuell/senat/start.html
3	33155	4.43%	183800	0.47%	/stadt/Aktuell/start,templateId
4	32449	4.33%	1722146	4.39%	/stadt/Aktuell/behoerden/start.html
5	25845	3.45%	1578401	4.02%	/stadt/Aktuell/start.html
6	13649	1.82%	450732	1.15%	/stadt/Aktuell/bezirke/start.html
7	9875	1.32%	391096	1.00%	/stadt/Aktuell/justiz/start.html
8	8304	1.11%	451772	1.15%	/stadt/Aktuell/behoerden/umwelt-gesundheit/start.html
9	8035	1.07%	331583	0.85%	/stadt/Aktuell/behoerden/soziales-familie/start.html
10	7751	1.04%	347933	0.89%	/stadt/Aktuell/behoerden/wirtschaft-arbeit/start.html
Zeige alle URLs					

Abbildung 8
Tabelle mit den Top 10 Seiten des gewählten Monats
Bitte auch Besuche (visits) und Rechner (hosts) in Tabelle 8 anzeigen – für die Top10 und „alle URLs“

Top 10 von 5172 Eingangsseiten Gesamt					
#			Besuche		URL
1	43725	5.84%	23871	15.61%	/stadt/Aktuell/senat/start.html
2	25845	3.45%	13900	9.09%	/stadt/Aktuell/start.html
3	33155	4.43%	4651	3.04%	/stadt/Aktuell/start,templateId
4	9875	1.32%	4246	2.78%	/stadt/Aktuell/justiz/start.html
5	32449	4.33%	2483	1.62%	/stadt/Aktuell/behoerden/start.html
6	8304	1.11%	2346	1.53%	/stadt/Aktuell/behoerden/umwelt-gesundheit/start.html
7	13649	1.82%	2260	1.48%	/stadt/Aktuell/bezirke/start.html
8	4541	0.61%	1949	1.27%	/stadt/Aktuell/behoerden/inneres/statistisches-landesamt/start.html
9	7520	1.00%	1851	1.21%	/stadt/Aktuell/behoerden/bildung-sport/start.html
10	4110	0.55%	1781	1.16%	/stadt/Aktuell/behoerden/senatskanzlei/hamburg-in-europa/europawoche/start.html

Abbildung 9
Tabelle mit den Top 10 Eingangsseiten des gewählten Monats

Top 10 von 5462 Ausgangsseiten Gesamt					
#	Besuche		URL		
1	33155	4.43%	12281	8.03%	/stadt/Aktuell/start,templateId
2	43725	5.84%	5751	3.76%	/stadt/Aktuell/senat/start.html
3	7520	1.00%	3035	1.99%	/stadt/Aktuell/behoerden/bildung-sport/start.html
4	32449	4.33%	3020	1.98%	/stadt/Aktuell/behoerden/start.html
5	13649	1.82%	2992	1.96%	/stadt/Aktuell/bezirke/start.html
6	25845	3.45%	1967	1.29%	/stadt/Aktuell/start.html
7	6667	0.89%	1905	1.25%	/stadt/Aktuell/weitere-einrichtungen/start.html
8	2935	0.39%	1755	1.15%	/stadt/Aktuell/behoerden/inneres/landesbetrieb-verkehr/start.html
9	7751	1.04%	1731	1.13%	/stadt/Aktuell/behoerden/wirtschaft-arbeit/start.html
10	6710	0.90%	1714	1.12%	/stadt/Aktuell/pressemeldungen/start.html

Abbildung 10
Tabelle mit den Top 10 Ausgangsseiten des gewählten Monats

Top 10 von 8516 Verweise			
#	Verweise		Verweise
1	241210	32.22%	- (Direct Request)
2	45142	6.03%	http://www.hamburg.de/
3	30384	4.06%	http://fhh.hamburg.de/stadt/Aktuell/senat/start.html
4	27912	3.73%	http://fhh.hamburg.de/stadt/Aktuell/behoerden/start.html
5	24274	3.24%	http://fhh.hamburg.de/stadt/Aktuell/start.html
6	18356	2.45%	http://www.google.de/search
7	15476	2.07%	http://www.hamburg.de/suche/1,2943,JGdlbz0zJA__,00.html
8	7731	1.03%	http://fhh.hamburg.de/stadt/Aktuell/justiz/start.html
9	7541	1.01%	http://fhh.hamburg.de/stadt/Aktuell/bezirke/start.html
10	6608	0.88%	http://fhh.hamburg.de/stadt/ihr-arbeitgeber-hamburg/start.html
Zeige alle Verweise			

Abbildung 11
Tabelle mit den Top 10 Verweisen des gewählten Monats

Top 10 von 9136 Suchausdrücke Gesamt			
#			Suche
1	655	3.34%	amtsgericht hamburg
2	291	1.48%	beh
3	250	1.27%	ausl
4	137	0.70%	bezirksamt wandsbek
5	122	0.62%	gesundheitsamt hamburg
6	119	0.61%	justizbeh
7	113	0.58%	staatsanwaltschaft hamburg
8	110	0.56%	schulbeh
9	96	0.49%	hamburg beh
10	94	0.48%	osterfeuer hamburg

Abbildung 12
Tabelle mit den Top 10 Suchausdrücken externer Suchmaschinen des gewählten Monats

Statistiken für Redirects enthalten folgende Angaben:

- Redirect
- Anzahl Serveranfragen

Auswertung Redirects hamburg.de - Monat Januar 2004	
Hinweis: Serveranfragen eines Redirects sind keine PageImpressions.	
Auswertungsintervall: monatlich	
[Oktober '03] [November '03] [Dezernber '03]	
[Januar '04]	
Redirect	Anzahl Serveranfragen
[www.] abfall.hamburg.de	123
[www.] abp.ev.hamburg.de	8
[www.] abwasser.hamburg.de	59
[www.] acv-ortsclub.hamburg.de	69
[www.] adoption.hamburg.de	34
[www.] agenda21.hamburg.de	5
[www.] aidsseelsorge.hamburg.de	56
[www.] aktuelles.hamburg.de	1821
[www.] albertinen.hamburg.de	1
[www.] altenpflege.hamburg.de	349
[www.] alllasten.hamburg.de	4

Abbildung 13
Tabelle mit einem Auszug der Redirect-Statistik des gewählten Monats

2 Haftungsausschluss

hamburg.de GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung für Softwarefehler externer Programme.

Alle Anträge sind schriftlich (auch per E-Mail) an hamburg.de zu richten - mündliche Absprachen bleiben bis zu ihrer schriftlichen Bestätigung unverbindlich.

3 Pflichten des Kunden

Sofern der Kunde bis zum 10. Werktag nach Bereitstellung durch hamburg.de keine Einwände erhebt, gilt das Ergebnis des abgeschlossenen Monats als abgenommen. Nach dem Ablauf dieser Frist können Beanstandungen für den Vormonat nicht mehr geltend gemacht werden.

Beanstandungen sind stets schriftlich (d.h. auch per E-Mail) an hamburg.de zu stellen.

4 Aufbewahrungsfristen

Die Aufbewahrung von Webserver-Logdateien beträgt 90 Tage gem. TKG (Telekommunikationsgesetz) und TDDSG (Teledienststedatenschutzgesetz).

Die Aufbewahrung alter Statistiken beträgt 15 Monate.

5 Zusatzleistungen

Ad-hoc-Auswertungen sowie AdServer-Statistiken sind Zusatzleistungen, die nicht in der Basisleistung enthalten sind und werden separat abgerechnet.

6 Glossar

Anfragen(Hits)

Ein Hit bedeutet die Aufforderung eines Browsers an den Server, eine bestimmte Aufgabe zu erledigen (z.B. eine HTML-Seite zu senden).

Seiten(Pls)

Ein Pl wird durch eine übertragene Internetseite erzeugt. Das können u.a. HTML-, HTM-, PHP- und PDF-Dateien sein. Also die Währung mit der die Reichweite Ihrer Website gemessen wird.

Besuche(Visits)

Alle Aktivitäten eines Besuchers auf einer Website. Falls ein Besucher das Untätigkeits-Zeitlimit überschreitet, wird der Besuch als beendet bewertet. Falls der Besucher nach Überschreitung des Zeitlimits wieder aktiv wird, so wird ein neuer Besuch gezählt. Standardmäßig beträgt das Untätigkeits-Zeitlimit 30 Minuten.

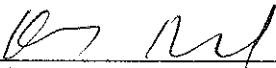
Rechner (Hosts)

Ein Rechner von dem aus ein Kunde eine Anfrage gestartet hat. Die Summe der Rechner wird durch die Anzahl unterschiedlicher IP-Adressen ermittelt.

Redirect

Domains und Seiten, die lediglich als Weiterleitungs-Adresse zur eigentlichen Website dienen.


Hamburg, den 28.06.09



Hans Randl
Finanzbehörde
Freie und Hansestadt Hamburg



Gerhard Röthlinger
Geschäftsführer
hamburg.de GmbH & Co. KG



Diether Schönfelder
Finanzbehörde
Freie und Hansestadt Hamburg