

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 18. Mai 2022 16:06
An: 'servicedesk@ozg-umsetzung.de'
Cc: [REDACTED]
Betreff: Anmeldung für Eröffnung eines dringenden Tickets beim OZG-Anforderungsmanagement

Priorität: Hoch

Kategorien: UIG abgelegt

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Eröffnung eines dringenden Tickets beim OZG-Anforderungsmanagement möchte ich mich unter <https://login.ozg-umsetzung.de/> anmelden (OZG-ID 10494). Nach Aussagen der OZG-Geschäftsstelle im BMUV soll eine Anmeldung unter Nutzung der Kennungsdaten aus der OZG-IP möglich sein. Ich komme unter <https://login.ozg-umsetzung.de/> jedoch nicht über die Anmeldemaske in Keycloak hinaus, wo ich immer wieder im Kreis geführt und zur wiederholten Eingabe von Benutzerkontodaten und Passwort aufgefordert werde, ohne Fehlermeldung, aber eben auch ohne ein Weiterkommen. Was mache ich falsch?

Viele Grüße

[REDACTED]
Umweltbundesamt
FG III 2.7