

Von der Industrie- und Handelskammer  
für München und Oberbayern  
öffentlich bestellter und vereidigter  
Sachverständiger für Systeme und  
Anwendungen der Informationsverarbeitung  
im kaufmännisch/administrativen Bereich  
sowie Datenschutz und Datensicherheit

21.07.2022

Einwurf/Einschreiben

## DSGVO-Auskunft

Sehr geehrte

ich schreibe Ihnen in meiner Funktion als betrieblicher Datenschutzbeauftragter der AccorInvest Germany GmbH. In Ihrem, per Fax an das Hotel Ibis Köln am Dom übermittelte Schreiben vom 08.07.2022, wünschen Sie die Durchführung eines Auskunftsverfahrens gemäß Art. 15 DSGVO.

Bei der Durchführung des gewünschten Auskunftsverfahrens mussten wir feststellen, dass wir, mit den von Ihnen übermittelten Daten (lediglich Ihr Name, Vorname und Postadresse wurden uns genannt), keine Möglichkeit haben, die für das Auskunftsverfahren erforderliche Authentifizierung durchzuführen. Ich bitte Sie deshalb, mir Ihre Reservierungs- oder Rechnungsnummer im Ibis-Hotel Köln am Dom und die Daten Ihrer Übernachtung im Hotel mitzuteilen.

Nachdem uns diese Authentifizierungskriterien zugegangen sind, können wir den Sachverhalt prüfen und Ihnen die gewünschten Auskünfte zukommen lassen.

Mit freundlichem Gruß

Datenschutzbeauftragter (GDD9)  
Datenschutzauditor (GDD, BvD)