



An alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
des Eisenbahn-Bundesamtes,
der Untersuchungszentrale der EUB und
des EBC

durch Veröffentlichung in EBA-intern

Geschäftszeichen (bitte im Schriftverkehr immer angeben)

Pr.1512-15os/013-0037#004

Betreff: Zuständigkeitsregelung für die Bearbeitung von Bürgeranfragen, Anfragen aus dem politischen Raum sowie Presseanfragen

Bezug:

Anlagen: 0

Bearbeitung:

Telefon:

Telefax: +49 (228) 9826-9199

E-Mail:

ref15@eba.bund.de

Internet:

www.eisenbahn-bundesamt.de

Datum:

14.07.2015

VMS-Nummer:

Das EBA ist in den letzten Jahren zunehmend in den Fokus der Öffentlichkeit gerückt. Es erreichen täglich Anfragen, Anträge und andere Schreiben externer Institutionen sowie von Bürgern und Behörden das Haus. Obgleich sich die Bearbeitung dieser Anfragen inzwischen über mehrere Jahre eingeschwungen hat, ist es aufgrund der immer noch steigenden Anzahl und Komplexität dieser Eingänge erforderlich, Schnittstellen, Zuständigkeiten und Verfahren für die effizientere Bearbeitung dieser Eingänge festzulegen.

Folgende Verfahrensgrundsätze bitte ich daher zu beachten:

1. Anfragen aus dem politischen Raum und Presseanfragen:

Anfragen aus dem politischen Raum und von Seiten der Presse werden federführend von der Stabstelle 91, ggf. unter Beteiligung der Fachdienste, bearbeitet.

2. Umweltinformationsgesetz (UIG) und Informationsfreiheitsgesetz (IFG)

Anträge nach UIG und IFG werden durch den betreffenden Fachdienst eigenständig bearbeitet. Er wird bei Bedarf beratend durch Referat 11 unterstützt. Sind mehrere Fachdienste inhaltlich beteiligt, so ist zwischen den beteiligten Fachdiensten die Federführung abzustimmen (siehe hierzu Verfügungen Pr.1510-15og/006- 0106#006 vom 28.05.14/ 1113-11ra/53-1124#006 vom 09.02.10).

Im Übrigen gelten die Verfügungen Pr.1113-11ra/053-1124#008; Pr.1130-11ra/053-1124#025 und Pr.1150-11ra/053-1124#004 sowie die Gebühren-Info 14, Az: 1.113-11rk/6-1110#034 weiter. Beachten Sie bitte ergänzend die Arbeitsmaterialien im Intranet unter „Menü“-> „Fachinformationen“-> „Informationsfreiheit“.

3. Bürgeranfragen

„Bürgeranfragen“ werden, sofern sie in der EBA-Zentrale eingehen, federführend von der Stabstelle 5 bearbeitet; in den Außenstellen eingehende und diese auch fachlich-thematisch betreffende Anfragen werden von dort bearbeitet. Bei der Zentrale eingehende Bürgeranfragen werden an die Stabstelle 5 verfügt. Von dort erfolgt die weitere Bearbeitung unter Einbindung der Fachdienste. Hierzu erhält der Leiter des zuständigen Fachdienstes den Vorgang über DOWEBA (i.d.R. über die Funktion „Beteiligung“) mit der Bitte um fachliche Stellungnahme. Bei einfachen Fragen oder bei Fragen, die schon einmal beantwortet worden sind, wird ein vorformulierter Antwortvorschlag bereits als Dokument im DOWEBA-Vorgang hinterlegt, welchem vom Fachdienst zugestimmt oder welcher von diesem überarbeitet werden kann. In den übrigen Fällen fügt der Fachdienst dem übersandten Vorgang seinen Antwortvorschlag bei.

Stab 5 sendet anschließend, nach Rücklauf des DOWEBA-Vorgangs, die Antwort in der vom Fachdienst vorgeschlagenen inhaltlichen Fassung ab. Eine weitere Rückspiegelung an den Fachdienst entfällt in diesen Fällen.

Ergeben sich dagegen noch Rückfragen zum Antwortvorschlag sowie nachfolgend inhaltliche/textliche Änderungen, so ist dem betreffenden Fachdienst-Mitarbeiter die bereits mit ihm abgestimmte, jedoch geänderte Fassung vor Absendung noch einmal – ggf. auch formlos (z.B. per E-Mail) – zur Kenntnis zu übermitteln.

Soweit Eingaben von Bürgern, die im Stab 5 eingehen, sicherheitsrelevante Hinweise enthalten, werden diese im Übrigen unverzüglich dem zuständigen Fachdienst zur Auswertung und ggf. weiteren Veranlassung zugeleitet.

4. Anfragen, die die Personale des EBA unangemessen binden (z.B. durch wiederholtes Nachfragen trotz Antwort oder Anfragen hoher Komplexität), können in geeigneter Form gegenüber dem Anfragenden abgeschlossen werden.

5. Bei komplexen Anfragen oder solchen, bei denen davon auszugehen ist, dass es seitens des Anfragenden zu Rückfragen kommt, kann die Anfrage zuständigkeitshalber direkt an das Fachreferat geleitet werden.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]