**Abläufe NKM in AV Ü 25 inkl. BJO**

Vorsprache Neukunden und Zuzüge Kunde nach BS sofort in AV lt. Einbuchung virtueller Serviceplatz (VSP) in ATV
Einheitliche Weiterleitung durch EZ erfolgte mit Einbuchung in BS und dann bei Ü25

## AV Ü25:

### BJO Teams

Alle Neukunden mit vorhandener Profillage marktnah gehen ins BJO Team 781-783 in die ATV-Serviceplätze

Alle Neukunden mit Profillage N zu BJO wenn:

- aktuell ein Studium beendet wurde
- in den letzten 12 Monaten versicherungspflichtig gearbeitet oder Beschäftigung demnächst endet
- Berufsausbildung in den letzten 5 Jahren erfolgreich abgeschlossen

### AV Ü25 Basisteams

Alle Neukunden mit Profillage marktfern und Profillage Z und I (in Arbeit, § 10 Nichtaktivierbare) gehen in die Basisteams 723- 729, und Profillage N – wenn nicht zu BJO zuzuordnen

### Fallmanagement

Einsteuerung Neukunden über Beo wie bisher und sonstige FM Kunden auch wie bisher über Beo
Keine Zuordnung des Fallmanagers in EZ vornehmen!

Gesprächsdauer Erstgespräch: 1h

## MDS Ü 25

- Erstberatung mit Profillage
- Angebot (Sofortangebot in BJO vergeben und in Basisteams je nach Profillage prüfen)
- EGV sofort abschließen

## Für alle AV:

- **abschließende Profillage vergeben und Status setzen nach Erstberatung**
  **Beachtung: bei Einmalzahlungen nur den Status asu belassen**

- Prüfung durch AV, ob Eintrag in VERBIS vom BS ersichtlich ist, dass der Kunde seinen Antrag dort abgegeben hat!!!!!

- **AV vergibt trotz Nichterscheinen Beratungsvermerk zur Standortbestimmung / Angebot bei U25-z.B. Flyer – (Der Beratung wurde Genüge getan mit einem Anschreiben, dass bei Nichterscheinen zur Antragsabgabe und Versagung der Leistungen auch der Zugang zur AV entfällt und damit die Betreuung in M+I**

- Bei Nichtvorsprache im BS erfolgt Versagung der Leistung durch BS sofort mit Eintrag VERBIS und Prüfung einer Sanktion bei ggf. nachträglicher Bewilligung

## Normale Präsenz einsteuern in Beo

| | Sachverhalt / Nebenprozess | Eingangszone | Markt und Integration |
|---|---|---|---|
| Präsenz | MAG/VB/OAW (Beginn innerhalb der nächsten 5 Tage) | Weiterleitung an M&I;<br>mehr als 5 Tage - Ticket ans virtuelle PF M&I | Klärung des Anliegens |
| | Vorsprache während mangelnder Verfügbarkeit | Bereinigung VerBIS-DS, ggf. Aushändigung WBA<br>Weiterleitung M&I | Klärung des Anliegens + EGV |