

Das KRM Konzept weist an einigen Stellen auf verschiedene weitere Veröffentlichungen zum Kundenreaktionsmanagement (wie etwa HEGA, Handbücher u.ä.) hin. Die aktuellen Angaben nebst dazugehörigen Links sind nachstehend aufgeführt.

<b>Link (Quelle)</b>	<b>Inhalt</b>
<u><a href="#">HEGA 11/2007 lfd. Nr. 22</a></u>	Kundenreaktionsmanagement (KRM) im Rechtskreis SGB II
<u><a href="#">Kundenreaktionsmanagement</a></u>	Interner-Service > Kommunikation > Kundenreaktionsmanagement
<u><a href="#">HEGA 02/2012 - 08</a></u>	Bearbeitung von Petitionen und Eingaben im Rechtskreis SGB II
<u><a href="#">Handbuch Bearbeitung-Petitionen-Eingaben-SGB2</a></u>	Handbuch-Bearbeitung-Petitionen-Eingaben-SGB2.pdf
<u><a href="#">JobCenter-Berlin-Mitte.Kundenreaktionsmanagement</a></u>	Mail direkt an das Kundenreaktionsmanagement des Jobcenter Berlin Mitte.
<u><a href="#">Online-Kontaktformular</a></u>	Direkteingabe im Internet über Berliner Verwaltung per Mail
<u><a href="#">Jobcenter Berlin Mitte Kundenreaktionsmanagement</a></u>	Webseite Kundenreaktionsmanagement des Jobcenter Berlin Mitte über Berliner Verwaltung mit Mailmöglichkeit
<u><a href="#">HEGA 01/07 lfd. Nr. 15</a></u>	Kundenreaktionsmanagement; IT-Anwendung KRM Stufe 2
<u><a href="#">E-Mail-Info SGB III vom 23.12.2008</a></u>	Schutz der Daten von besonders schutzbedürftigen Personen
<u><a href="#">§ 44 c SGB II</a></u>	Trägerversammlung