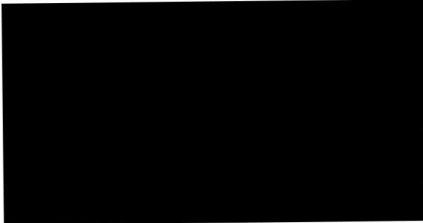




Bundesministerium des Innern und für Heimat, 11014 Berlin



Alt-Moabit 140  
10557 Berlin

Postanschrift  
11014 Berlin

Tel +49 30 18 681-

Fax +49 30 18 681-

IFG@bmi.bund.de  
www.bmi.bund.de

### Informationsfreiheit - Kosten der Behördennummer 115 [#245108]

Ihre E-Mail vom 26. April 2022

ZII4-13002/4#3397

Berlin, 5. Mai 2022

Seite 1 von 2

Sehr

mit Schreiben vom 12. April 2022 habe ich Sie über die für die Bearbeitung Ihres o.g. Antrages erforderlichen Tätigkeiten und anfallenden Gebühren informiert.

Mit E-Mail vom 26. April 2022 bitten Sie um erneute Prüfung der Gebühren, da Sie der Auffassung sind, *dass es sich um eine Anfrage nach öffentlichem Interesse handeln würde, da diese Hotline "115" für alle Bürger zur Verfügung steht und genutzt werden kann. Da die Kosten für diese vom Steuerzahler getragen werden, wären diese auch für alle Nutzer interessant.*

Ihre Ausführungen lassen vermuten, dass es eine Diskrepanz zwischen den von Ihnen gewünschten Informationen und der durch das BMI möglichen Kostenauflistung gibt. Eine Auflistung der **Gesamtkosten** für die Behördennummer 115 kann ich aus folgenden Gründen nicht zur Verfügung stellen:

- Die Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115 (GK 115) ist im BMI angesiedelt. Kerngeschäft der GK 115 ist die Steuerung des 115-Regelbetriebs in Zusammenarbeit mit den Gremien der Organisation sowie durch die Zentrale Arbeitsgruppe (ZAG). Die GK 115 stellt die zentrale technische Infrastruktur bereit, unterstützt Maßnahmen der Partnergewinnung und führt das Qualitätsmanagement sowie zentrale Maßnahmen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit durch.

- Die Beauskunftung zu den Verwaltungsleistungen der 115-Teilnehmer übernehmen Mitarbeitende in den 54 lokalen (kommunalen) Servicecentern, welche sich im gesamten Bundesgebiet befinden.
- Die Kostenaufteilung innerhalb des 115-Verbundes ist gemäß der Verwaltungsvereinbarung zum Regelbetrieb der 115 bzw. der Charta zum Regelbetrieb der 115 wie folgt geregelt:
  - Für den zentralen 115-Regelbetrieb werden aus gemeinsamer Finanzierung durch Bund und beteiligte Länder Mittel bereitgestellt.
  - Mit der Bereitstellung der lokalen (kommunalen) 115-Servicecenter leisten die Teilnehmer der kommunalen Ebene ihren wirtschaftlichen Beitrag für den 115-Verbund.

Das BMI kann lediglich Auskunft zu den Kosten für den zentralen 115-Regelbetrieb geben. Das wären die Personalkosten für die GK 115 sowie Sachkosten, die im Rahmen des zentralen 115-Regelbetriebs anfallen wie z.B. für die Bereitstellung der zentralen technischen Infrastruktur, für zentrale Maßnahmen der Partnergewinnung und der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit.

Dem BMI liegen keinerlei Informationen bzgl. der dezentral entstehenden Kosten bei den 115-Teilnehmern vor, insbesondere zu Kosten, die aufgrund der Beauskunftung durch die lokalen (kommunalen) Servicecenter entstehen.

Ich bitte unter diesem Aspekt um Überprüfung Ihres Antrages. Gründe für die Anerkennung eines öffentlichen Interesses für die Reduzierung der zu erhebenden Gebühren sind unter Berücksichtigung der obigen Ausführungen nicht erkennbar.

Sollte mir bis zum 19. Mai 2022 keine Antwort von Ihnen vorliegen, gehe ich davon aus, dass eine weitere Bearbeitung Ihres Antrages nicht gewünscht ist.

Mit freundlichen Grüßen

im Auftrag

(Dieser Bescheid wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.)

#### **Hinweis zum Datenschutz**

Bei der Bearbeitung wurden bzw. werden von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet.

Welche Daten zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeitet werden, ist abhängig von Ihrem Anliegen und den konkreten Umständen. Weitere Informationen hierzu und über Ihre Betroffenenrechte finden Sie unter [https://www.bmi.bund.de/DE/service/datenschutz/datenschutz\\_node.html](https://www.bmi.bund.de/DE/service/datenschutz/datenschutz_node.html) auf der Internetseite des Bundesministeriums des Innern und für Heimat.