

I 21 - 1284 - A2 163/2021

Sachgebiet: I 21  
Sachgebietsleitung: Gunnar Zänkert  
Bürosachbearbeitung: Yvonne Haake

Betr.: Ideenmanagement;  
hier: Bericht an die Behördenleitung nach § 16 der Verfahrensregelung für ein  
modernes Ideenmanagement im Bundesamt für Justiz (VRIdée)

Anl.: - 1 -

Ü b e r Herrn Referatsleiter I 2 elektr. gez. 25.02.2021  
Herrn Abteilungsleiter I elekt. gez. 25.03.2021

Frau Präsidentin

mit der Bitte um Kenntnisnahme vorgelegt.

**I. Vermerk:**

Gemäß § 16 der Verfahrensregelung für ein modernes Ideenmanagement im Bundesamt für Justiz (VRIdée) berichtet das Verfahrensmanagement der Behördenleitung einmal jährlich über die Entwicklung des Ideenmanagements. Die Aufgaben des Verfahrensmanagements werden vom Organisationsreferat wahrgenommen (§ 5 Absatz 3 VRIdée), das der Behördenleitung über das abgelaufene Jahr berichtet.

Gemäß § 15 VRIdée hat das Verfahrensmanagement die Aufgabe, Informations- und Werbemaßnahmen zu fördern. Hierzu hat Sachgebiet I 21 die Beschäftigten in den Hausnachrichten der Ausgabe 43/2020 vom 22. Oktober 2020 zur Einreichung von Verbesserungsvorschlägen aufgerufen.

Im Jahr 2020 sind 16 Verbesserungsvorschläge durch die Beschäftigten des Bundesamts für Justiz eingereicht worden. Über 4 der eingereichten Vorschläge ist aktuell noch nicht entschieden. Im Vergleich zum Vorjahr sind neun Vorschläge weniger eingereicht worden. 8 männliche und 4 weibliche Beschäftigte haben im Berichtsjahr Verbesserungsideen

eingereicht.

Aus dem Jahr 2019 ist 1 Vorschlag noch nicht abschließend bearbeitet:

- Einsparung von Energiekosten durch Beschaffung von Bewegungsmeldern für die Toilettenräume (Nr. 1/2019 der Anlage)

Aus dem Jahr 2018 sind 2 Vorschläge noch nicht abschließend bearbeitet:

- Erweiterung Suchfunktion BZR/GZR (Nr. 11/2018 der Anlage)
- Erweiterung Besucheranmeldung im Intranet (Nr. 14/2018 der Anlage)

Einzelheiten zu den Verbesserungsvorschlägen können der Anlage entnommen werden.

Das Verfahrensmanagement steht in regelmäßigem Austausch und Kontakt mit den für die Entscheidung zur Umsetzung zuständigen Organisationseinheiten. Hierbei ist festzuhalten, dass sich offenbar teilweise eine zügige Bearbeitung im Sinne von § 10 VR Idee ebenso als schwierig erweist wie der Informationsfluss im Sinne von § 9 Absatz 4 und 5 VR Idee.

In 2020 hat der Prämienausschuss in drei Sitzungen über 7 Vorschläge aus den Jahren 2018, 2019 und 2020 entschieden. Insgesamt haben 6 männliche und 2 weibliche Beschäftigte im Jahr 2020 Prämien erhalten. Für 6 umgesetzte Vorschläge wurde jeweils eine Prämie anerkannt und insgesamt 6.700 Euro festgesetzt. Ein nicht befürworteter Verbesserungsvorschlag, der dem Prämienausschuss zur Entscheidung über eine Prämie von nicht umgesetzten Verbesserungsvorschlägen aufgrund des damit verbundenen Aufwandes an Fleiß und Mühe zur Anerkennung vorlag, wurde abschlägig beschieden. Durch die Prämienzahlungen in Höhe von 6.700 Euro wäre erstmals das für Prämienzahlungen regelmäßig angesetzte Jahresbudget von 3.000 Euro überschritten worden. In Zusammenarbeit mit dem Haushaltsreferat konnte jedoch eine ausreichende Budgetierung sichergestellt werden.

3 Vorschläge bedürfen einer besonderen Würdigung:

1. Der Vorschlag Nummer 23 aus dem Jahr 2018 wurde gemäß § 12 Absatz 6 VR Idee mit der Höchstprämie der VR Idee in Höhe von 3.000 Euro prämiert. Bei diesem Vorschlag handelt es sich um den „Einsatz eines Makros im Musterfeststellungsklagenregister“ zur beschleunigten Bearbeitung von Anmeldungen zum Musterfeststellungsklagenregister in Abteilung VIII.

Bei der Prämierung waren insbesondere folgende Faktoren zu berücksichtigen:

- die große Anzahl von zu bearbeitenden Anmeldungen der Betroffenen zum Register
- der große Fokus der breiten Öffentlichkeit, der Presse und des BMJV
- das vom Beschäftigten entwickelte Makro wurde ohne dienstlichen Auftrag mit privat angeeignetem Wissen selbstständig erarbeitet.

2. Der am 7. Juni 2019 seitens PG BLA (jetzt Referat I 7) abgelehnte Verbesserungsvorschlag Nummer 4 aus dem Jahr 2018 „Mobile Desinfektionsautomaten“ wurde am 1. Juli 2020 neu bewertet und beschieden. Im März 2018 wurde der Vorschlag eingereicht, im Sinne der Gesundheitsvorsorge, mobile Desinfektionsautomaten insbesondere in Eingangsbereichen, vor Besprechungsräumen und Toilettenbereichen im BfJ aufzustellen und die Beschäftigten in geeigneter Form auf die Nutzung hinzuweisen. Der Krankenstand und personelle Ausfallzeiten könnten hierdurch reduziert werden. Als ablehnende Gründe wurden zum damaligen Zeitpunkt ein bestehendes behördenweites und als ausreichend empfundenes Angebot von Desinfektionsmitteln in allen Waschräumen der Toiletten für alle Beschäftigten angeführt. Im Rahmen der Corona-Pandemie sind zusätzliche mobile Desinfektionsspender als Maßnahme zur Verhinderung der Virus-Ausbreitung angeschafft worden. Nunmehr stehen in 15 Eingangsbereichen des BfJ mobile Desinfektionsmittelspender allen Beschäftigten zur Verfügung und tragen zum Gesundheitsschutz in der Pandemiezeit bei. Die dezentrale Bereitstellung von Desinfektionsmitteln hilft auf eine einfache und wirksame Weise, Infektionskrankheiten einzudämmen. Für die Verbesserungsidee, die als Gruppenvorschlag eingereicht worden war, wurde im Nachhinein im Sinne von § 9 Absatz 6 Satz 3 VRIdEE eine Gesamtprämie in Höhe von 2.000 Euro festgesetzt, die zu gleichen Teilen an die Vorschlagenden ausgezahlt wurde.
3. Im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie stand auch ein eingereichter Vorschlag eines Beschäftigten aus dem Haushandwerkerdienst. Der Vorschlag Nummer 11 aus 2020 „Spuck- und Spritzschutze im BfJ“ hat in der Umsetzung dazu beigetragen, dass entsprechende individuelle Konstruktionen gefertigt wurden. Durch diese Maßnahmen konnte vorübergehend eine Büronutzung durch mehrere Beschäftigte entsprechend erfolgen. Ca. 50 Spuck- und Spritzschutze (Stand: September 2020) wurden vom Haushandwerkerdienst in Eigenleistung gefertigt und in den Büros aufgebaut. Hierfür wurde eine Prämie in Höhe von 1.000 Euro vergeben.

**II. Wv bei Frau Haake am 15. Februar 2022 (Jahresbericht 2021)**

Elektronisch gez.

(Zänkert)

Ideendatenbank - Bundesamt für Justiz

lfd. Nr.	Bezeichnung des Verbesserungsvorschlags	Vorschlagende Person/en	Geschäftszeichen	Datum der Einreichung des Vorschlags	Datum der Entscheidung/Umsetzung	Vorschlag befürwortet	Vorschlag umgesetzt (ab 4. Quartal 2016)	Gründe der Entscheidung	Nutzen	Prämierung	Prämien-ausschuss-sitzung vom: (ab 2016)	Gründe der Prämie	Verfahrensstatus
2018	4	Mobile Desinfektionsautomaten	1284-A2 322/2018	08.03.2018	01.07.2020	befürwortet				2.000,- Euro	04.09.2020	Erweiterung des bestehenden Hygieneangebots wird Ausbreitung von Krankheitsregem verzögern/verhindern.	abgeschl.
	11	Erweiterung Suchfunktion BZR/GZR	1284-A2 942/2018	09.04.2018									<b>in Bearbeitung Referat IV 1:</b> Im Oktober 2020 an den Dienstleister nach extern weitergeleitet. Es soll möglichst in das nächste Release aufgenommen werden, das nicht gesetzlich oder aufgrund von Fehlern veranlasste Änderungen im BZR/GZR-System vorsieht.
	13	Bereitstellung Leitfäden im Intranet mit Lesezugriff MACH-Anwender	1284-A2 1163/2018	27.09.2018	09.12.2019	befürwortet	ja	Neun Leitfäden MACH werden zentral gepflegt und dauernd aktuell gehalten. Für die Nutzerinnen und Nutzer verschiedener Arbeitsbereiche stehen sämtliche MACH-Informationen zu jedem Zeitpunkt im Intranet unter Themen/Verwaltung/Haushalt/Leitfäden MACH bereit.		300,- Euro	11.09.2020	Benötigte Informationen können selbstständig durch die Nutzerinnen und Nutzer in Erfahrung gebracht werden. Mit Einführung der e-Rechnung wird der Nutzerkreis weiterhin steigen. Nachfragen per E-Mail und Telefonate können somit reduziert werden.	abgeschl.
	14	Erweiterung Besucheranmeldung im Intranet	1284-A2 1171/2018	01.10.2018									<b>in Bearbeitung Referat V 31:</b> Migration IAM weiterhin verzögert
	23	Einsatz des entwickelten Makros im Musterfeststellungsklageregister	1284-A2 1641/2018	13.12.2018	20.12.2018	befürwortet	ja	<b>mehrere zusammenhängende Faktoren</b> - große Anzahl zu bearbeitende Anmeldungen - große Fokus Öffentlichkeit, Presse, BMJV - Makro auf Eigeninitiative mit privat angelegten Excel-Wissen ohne dienstlichen Auftrag selbstständig erarbeitet		3.000 Euro	08.09.2020	<b>mehrere zusammenhängende Faktoren</b> - große Anzahl zu bearbeitende Anmeldungen - große Fokus Öffentlichkeit, Presse, BMJV - Makro auf Eigeninitiative mit privat angelegten Excel-Wissen ohne dienstlichen Auftrag selbstständig erarbeitet	abgeschl.
2019	1	Einsparung von Energiekosten durch Beschaffung von Bewegungsmeldern für die Toilettenräume	1284-A2 352/2019	19.03.2019									<b>in Bearbeitung Referat I 7:</b> Liegenchaftskonsolidierung soll abgewartet werden
	5	Einsatz des entwickelten Makros im Musterfeststellungsklageregister für gD Tätigkeiten	1284-A2 524/2019	05.04.2019	31.07.2020	nicht befürwortet		Die durch das Makro zu übernehmende Arbeit war bereits zum Zeitpunkt der Einreichung des Vorschlags nahezu abgeschlossen. Ebenso lagen bereits Erfahrungen in der Makroprogrammierung vor.		nein	08.09.2020		abgeschl.
	6	Möglichkeit zur Blutspende im BfJ	1284-A2 893/2019	14.06.2019	02.01.2020	kein VB im Sinne VRidee		keine Verbesserungsvorschlag im Sinne der Verfahrensregelung					abgeschl.
	7	Arbeitsorganisatorische Maßnahmen im Krankheitsfall	1284-A2 894/2019	12.06.2019									<b>in Bearbeitung: Im Rahmen der Einführung der E-Rechnung ist eine entsprechende Idee (automatisierte Information an Vertretung über Posteingang im Abwesenheitsfall) bereits geprüft und verworfen worden. Dennoch hat Datenschutz im Rahmen seiner Beratungsfunktion eine Stellungnahme abgegeben. Entscheidung von Referat I 3 steht aus. Referat I 1 hat ablehnende Auffassung vertreten.</b>
	9	Maßnahmen im BfJ zur Förderung von Natur, Umwelt und Artenschutz	1284-A2 1325/2019	02.08.2019	13.01.2020	Ideen nicht neu bzw. nicht realisierbar		Ideen nicht neu bzw. realisiert oder es fehlen entsprechende Handlungsmöglichkeiten					abgeschl.
	10	Einsparen von Klarsichthüllen bei verwendeten Zahlheften in Referat II 4	1284-A2 1432/2019	13.09.2019	09.01.2020	befürwortet		Idee umgesetzt; alle erforderlichen Daten können in einer statt bisher drei Klarsichthüllen nachgehalten werden.		300,- Euro	11.09.2020	Bei der Bemessung wurde dem Umweltaspekt eine besondere Bedeutung beigemessen und soll Ausdruck einer richtigen und wichtigen Motivation im Sinne des § 2 VRidee begründen bzw. verleihen.	abgeschl.
	12	Abgabe von Broschürenexemplaren an (Leit-) Bibliotheken	1284-A2 1587/2019	11.10.2019	19.02.2020	befürwortet		Idee teilweise umgesetzt; Stärkung der Außenwirkung des BfJ bei den Studenten auf das BfJ als zentraler Dienstleister der Justiz und als Ansprechpartner für den internationalen Rechtsverkehr		100,- Euro	11.09.2020	Aufgrund des Vorschlags werden künftig einige Schriftwerke des BfJ jährlich lediglich an die Universitäts- und Landesbibliothek Bonn übersandt. Bei den Broschüren handelt es sich um fachspezifische Informationsmaterialien der Fachbereiche der Referate II 2, II 3 und II 4.	abgeschl.
	14	Zusatztext bei E-Mails	1284-A2 1601/2019	11.10.2019	23.01.2020	nicht befürwortet		Idee nicht umgesetzt; E-Mail Disclaimer ist rechtlich nicht erforderlich; gewünschte Rechtsfolgen können nicht erzielt werden					abgeschl.
	15	Raucherentwöhnung	1284-A2 1602/2019	11.10.2019	14.01.2020	Idee nicht neu		Kurse finden in unregelmäßigen Abständen im BfJ statt letztmalig im September 2018					abgeschl.
	17	Sammlung der Broschüren auf dem Internetauftritt	1284-A2 1604/2019	11.10.2019	14.01.2020	Idee nicht neu		Vorschlag wurde bereits im September 2018 von Herrn Präsidenten an Referat I 2 herangetragen; Umsetzung erfolgt im Rahmen des Relaunchs 2020					abgeschl.
	19	Neues Layout zur Optimierung der Beurteilungsbögen im BfJ	1284-A2 1678/2019	28.10.2019	05.03.2020	nicht befürwortet		Ankertexte für die Note A2 sind bei jedem Beurteilungskriterium unterschiedlich. Die Noten L und B müssen besonders begründet werden.					abgeschl.
	20	Hygieneartikel auf den Damentoiletten	1284-A2 1723/2019	06.11.2019	12.05.2020	nicht befürwortet		Vielzahl an Hygieneartikeln an großer Behörde wirtschaftlich nicht vertretbar; hochstpersönlicher und individueller Bedarf der Mitarbeiterinnen.					abgeschl.
	23	Bereitstellung Sharing Regal	1284-A2 1726/2019	06.11.2019	12.05.2020	nicht befürwortet		nicht benötigte Arbeitsmaterialien können bei der Materialausgabe abgegeben werden; Aufstellung Regal entgegen Brandschutzordnung und HV 7.1					abgeschl.
	24	Information zur afrikanischen Schweinepest	1284-A2 1931/2019	16.12.2019	13.01.2020	nicht befürwortet		keine Verbesserungsvorschlag im Sinne der Verfahrensregelung; Sensibilisierung der Öffentlichkeit zu dieser Thematik durch Medien gesichert.					abgeschl.
	25	Bestellung von Evakuierungshelfern und Beschaffung von Türanhängern mit Ampelsystem	1284-A2 1966/2019	19.12.2019	02.07.2020	nicht befürwortet		berechtigte Überlegungen, die teilweise nicht umsetzbar oder teilweise bereits in Bearbeitung aufgrund eines gesetzlichen Auftrags					abgeschl.
2020	1	HDMI-Anschlüsse in Besprechungsräumen	1284-A2 262/2020	07.02.2020									<b>in Bearbeitung Referat V 3:</b> interne Prüfungen; Abschlussbearbeitung steht aus
	2	Erweiterung GVP	1284-A2 548/2020	26.03.2020	09.04.2020	nicht befürwortet		GVP dient der übersichtlichen Erfassung und Darstellung dienstlicher Arbeitsaufgaben,					abgeschl.
	3	Technische Anpassung des Programms DOMEA	1284-A2 686/2020	12.03.2020	09.06.2020	kein VB im Sinne VRidee; Rücknahme Vorschlag		nach Klärung der Projektleitung DOMEA mit Einreicherin stellte sich das beantragte Problem als Anwenderfehler dar.					abgeschl.
	4	Transparenz bei Ticketbearbeitung beim Service Hausverwaltung	1284-A2 687/2020	12.03.2020	08.09.2020	Idee nicht neu		Vorschlag bezieht sich auf Funktionen, die bereits realisiert sind.					abgeschl.
	5	Transparenz beim Bearbeitungsstatus für Beschäftigte beim Service Hausverwaltung	1284-A2 711/2020	12.03.2020	03.12.2020	Idee nicht neu		Idee nicht neu; Funktion besteht wird aber bewusst nicht genutzt. Die Daten werden bereits jetzt schon ergänzt.					abgeschl.
	6	Transparenz bei Ticketbearbeitung beim Service IT-Hotline	1284-A2 709/2020	12.03.2020	29.06.2020	Idee nicht neu		Den beschäftigten Supportern ist bereits freigestellt					abgeschl.
	7	Transparenz beim Bearbeitungsstatus für Beschäftigte beim Service IT-Hotline	1284-A2 710/2020	12.03.2020	29.06.2020	Idee nicht neu		Benachrichtigungen über das Ticketsystem an den/die Beschäftigte/n zu senden.					abgeschl.

lfd. Nr.	Bezeichnung des Verbesserungsvorschlags	Vorschlagende Personen	Geschäftszeichen	Datum der Einreichung des Vorschlags	Datum der Entscheidung/Umsetzung	Vorschlag befürwortet	Vorschlag umgesetzt (ab 4. Quartal 2016)	Gründe der Entscheidung	Nutzen	Prämierung	Prämien-ausschuss-sitzung vom: (ab 2016)	Gründe der Prämie	Verfahrensstatus
8	Erweiterung der Zahlungsmöglichkeiten für Bürgerinnen und Bürger		1284-A2 670/2020	23.04.2020	06.01.2021	Idee nicht neu		Bereits teilweise im Rahmen des Verfahrens des Online-Antrags-Führungszeugnisse (OLAF) angewandt. Zahlungen an das BfJ werden über die Zahlungsverkehrsplattform des Bundes ( <a href="https://www.itzbund.de/DE/itloesungen/standardloesungen/">https://www.itzbund.de/DE/itloesungen/standardloesungen/</a> )					in abschließender Bearbeitung Seitens Referat I 4 steht die Benachrichtigung an den Ideengeber noch aus.
9	Beschaffung Alltagsmasken mit BfJ-Bildwortmarke		1284-A2 698/2020	28.05.2020	04.06.2020	Idee nicht neu		Kosten & Nutzen unverhältnismäßig; Akzeptanz durch individuelle Auswahl jeder/jedes Beschäftigten nicht gegeben bei Beschaffung hoher Stückzahl					abgeschl.
10	Einrichtung eines passwortgeschützten Informationsbereichs im Internet für Telearbeiterinnen und Telearbeiter bei IT-Störungen		1284-A2 801/2020	23.06.2020									in Bearbeitung Stabsbereich IT-Sicherheit: Umsetzung in Abstimmung mit Hausleitung Vermerkvorlage wird aktuell erstellt
11	Spuck- und Spritzschutze im BfJ		1284-A2 889/2020	08.07.2020	31.07.2020	befürwortet	ja	mit Blick auf Corona-Virus und Gesamtblick auf den Arbeits- und Gesundheitsschutz aller Beschäftigten		1.000 Euro	04.09.2020	Büronutzung den Empfehlungen des RKI unter Pandemiebedingungen dadurch möglich	abgeschl.
12	Einrichtung eines virtuellen Assistenten/einer virtuellen Assistentin/Chat-Bots auf der Internetseite des BfJ		1284-A2 1079/2020	20.08.2020	04.09.2020	Idee nicht neu		auf Anregung von Herrn Präsidenten aus Dezember 2018 bereits in Sachgebiet I 22 in Bearbeitung; seit 2019 Untersuchung Machbarkeit					abgeschl.
13	Selbstgemachte Bilder von BfJ Beschäftigten auf den Fluren des Bundesamts für Justiz		1284-A2 1123/2020	03.09.2020									in Bearbeitung Referat I 7: aktuell in Prüfung bei Referat I 5
14	Einrichtung Ersthelfer Hotline		1284-A2 1147/2020	11.09.2020	08.12.2020	Idee nicht neu		Idee nicht neu; erhoffte Wirksamkeit nicht umsetzbar	:				abgeschl.
15	Einsparen von Energiekosten durch Beschaffung von Bewegungsmeldern in nicht ständig genutzten Räumen		1284 - A2 1328/2020	29.10.2020	03.12.2020	Idee nicht neu		Idee nicht neu; ähnlicher Vorschlag durch Einsatz von Bewegungsmeldern A2 352/2019					abgeschl.
16	Bereitstellung von Bezüge- bzw. Entgeltmitteilungen über eine App für alle Beschäftigten		1284-A2 1421/2020	22.09.2020									in Bearbeitung beim BVA: Sachstandsanfrage läuft