

Übersicht IT-Beispiele

- 1 Bestellung, Einrichtung und Auslieferung eines Arbeitsplatzes
- 2 Aufnahme von Anforderungen für einen neuen Dienst (bspw. für ein neues Projektmanagement-System)
- 3 Initiierung, Bearbeitung und Lösung einer IT-Störung (inkl. Berücksichtigung von Key Usern, Supportstruktur etc.)
- 4 Aufnahme von Änderungswünschen an bestehenden Diensten (bspw. Servern)
- 5 Einrichten von Accounts für Gäste/ Gastwissenschaftler/ Projekt-Accounts
- 6 Unterstützung bei der Projektentwicklung (bspw. über Drittmittel) mit signifikantem IT-Anteil (bspw. Beratung, Softwareentwicklung, Bereitstellung von IT Plattformen: Infrastruktur, E-Learning, E-Research etc.)
- 7 Bestellung von Spezialsoftware oder Spezialhardware