

## **Teil B Leistungsbeschreibung Neuprogrammierung einer APP für die HAW Hamburg**

### **1. Gegenstand der Vergabe**

Die HAW Hamburg stellt aktuell eine APP für Android und iOS zur Verfügung, mit der Studierende, Beschäftigte und Gäste sich über ihr Studium, über Kollegen, News oder einfach nur den aktuellen Speiseplan informieren können.

Diese APP soll unter Berücksichtigung des neuen Corporate Design komplett neugestaltet werden. Der Funktionsumfang soll erweitert und unterschiedliche technische Backendsysteme angeschlossen werden. Neben der Neuentwicklung der HAW-APP soll eine kontinuierliche Weiterentwicklung an die Erfordernisse des Auftraggebers erfolgen.

Der Bieter hat also zwei Leistungspakete anzubieten:

#### **Leistungspaket 1 (LP1):**

Neuentwicklung der HAW-APP.

Die Entwicklungsleistung erfolgt zu einem Tagessatz.

#### **Leistungspaket 2 (LP2):**

Weiterentwicklung und Support (Fehlerbehebung, Anpassung an neue OS-Funktionalitäten von IOS und Android, Erweiterung von Funktionalitäten)

Die Abrechnung erfolgt auf Basis von Personentagen (Stundensatz/Tagessatz).

Hierbei gibt der Auftraggeber ein Paket von 15 Personentage (PT) pro Jahr als Grundabnahme vor. Zusätzlich benötigte PT können über Einzelabruf gebucht werden.

Hierzu muss der Bieter einzelne PT (Stundensatz/Tagessatz) bepreisen.

Ggf. anfallende Reisekosten durch Leistungserbringung vor-Ort (in den Räumlichkeiten der HAW Hamburg) sind in die Kalkulation der Preise für den Personentag einzurechnen.

Der Bieter muss einen Support von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 bis 17:00 anbieten. Eine Reaktion auf Supportanfragen muss spätestens am nächsten Werktag erfolgen.

Der Bieter muss eigenständig dafür sorgen, dass die APP auch nach Updates/Upgrades der unterstützten mobilen Betriebssysteme funktioniert.

### **2. Aufteilung in Fachlose**

Es erfolgt keine Aufteilung in Fachlose. Beide Leistungen aus Ziffer 1 (Leistungspaket 1 und 2) sind aus inhaltlicher Sicht untrennbar miteinander verbunden, da nur so gewährleistet werden kann, dass der bezuschlagte Bieter in der Gesamtheit der Erfüllung der Leistungspakete für den Auftraggeber ohne Zeitverzug, ohne Einarbeitungszeiten und ohne Kompatibilitätsprobleme erbringen kann.

### **3. Auftragszeitraum**

Der Zeitraum der Entwicklung (Leistungspaket 1) beginnt unverzüglich nach Zuschlagserteilung und endet spätestens Ende Februar 2020. Idealerweise soll die Fertigstellung der neuen HAW-APP zeitgleich mit der Produktivsetzung des neuen Internetauftritts der

HAW Hamburg im letzten Quartal 2019 oder im ersten Quartal 2020 erfolgen. Im Anschluss an das Leistungspaket 1 beginnt die Erbringung des Leistungspaketes 2 (Laufzeit drei Jahre).

#### **4. Technische und inhaltliche Anforderungen**

Aus dem Angebot der Bieter sind mindestens folgende Punkte zu erfüllen:

- Entwicklung der APP auf einer gemeinsamen Basis für iOS und Android
- Erkennen und anpassen der Darstellung abhängig davon ob das Endgerät ein Smartphone oder ein Tablet ist.
- Gestaltung der APP entspricht dem Corporate Design der HAW Hamburg und orientiert sich am neuen Web-Relaunch (entsprechende Unterlagen werden vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt, u.a. auch ein Link zu Layout Vorschlägen vom Web Relaunch). Für eine Auswahlkommission muss der Bieter mindestens ein Gestaltungskonzept für die APP vorlegen.
- Alle Menüpunkte sind frei konfigurierbar. Es gibt keine statischen Seiten. Alles ist über eine Konfigurationsoberfläche oder Konfigurationsdatei einstellbar. Es muss möglich sein, neue Menüpunkte anzulegen, bestehende zu editieren und auch wieder zu entfernen.
- Login Bereich für persönliche Daten von Studierenden und Beschäftigten (LDAPS). Die Authentifizierung erfolgt gegenüber dem LDAP Verzeichnisdienst der HAW Hamburg.
- Anbindung von Schnittstellen (Webservices)
  - o Campusmanagementsystem (HIS-QIS, HISinOne) – für eine Übergangszeit müssen Informationen aus beiden System gezogen werden (Studierendeninformationen aus HISinOne, Leistungen aus QIS)
  - o Typo3
  - o Moodle (optional)
  - o Katalogsuche in der Bibliothek - HIBS (Beluga Katalog)
  - o Hochschulexterne Seiten, wie Speiseplan von Studierendenwerk
  - o Anbindung Owncloud Client (Android und iOS)
- Technischer Aufbau und technische Voraussetzungen für den Betrieb der APP (bspw. Middleware)
  - o Alle technischen Komponenten werden bei der Hochschule betrieben werden.
  - o Wenn Daten zwischengespeichert werden, dann darf das nur auf Systemen der Hochschule geschehen.
  - o Die Middleware muss auf Basis von VMWARE virtualisierbar sein.
  - o Das Betriebssystem der Middleware muss auf Windows Server 2012 R2 und höher betrieben werden können.
  - o Wenn die Middleware eine Datenbank erfordert, dann muss die mit PostgreSQL kompatibel sein.

- Content Management der HAW-APP / Anforderungen:
  - Für das Content Management der HAW-APP muss eine grafische Weboberfläche zur Verfügung stehen.
  - Das Login am Content Management erfolgt mit dem HAW Account über LDAPS.
  - Benutzer können mindestens den Rollen Administrator und/oder Anwender zugeordnet werden.
  - Funktionen müssen den Rollen zugewiesen werden können.
  - Pflege der Schnittstelleneinstellungen
  - Anbinden neuer Schnittstellen
  - Anlegen/entfernen neuer Menüpunkte
  - Ändern der Reihenfolge von Menüpunkten
  - Pflege von Texten
  - Anpassungen am Corporate Design müssen möglich sein
  - Versand von Push Nachrichten
    - Filterung anhand der Zugehörigkeit von Organisationen der HAW Hamburg (Quelle: Campusmanagementsystem)
    - Filterung an Hand der Rollen im CampusManagementsystem
    - Pushnachrichten auch an einzelne Personen
  
- Folgende Funktionen müssen abgedeckt werden  
Es muss gesteuert werden können, welche Funktionen der APP ohne Login (öffentlich) und welche nur mit Login (geschützt) möglich sind.
  - **Öffentlich:**
    - Semesterzeiten (Quelle: Campusmanagementsystem - CM)
    - Infoscreens (Quelle: Typo3)
    - News (Typo3)
    - Termine (Typo3)
    - Katalogsuche in der Bibliothek - HIBS (Beluga Katalog, weitere Infos im Bereich „Bibliotheken der HAW Hamburg (HIBS)“)
    - Impressum (Typo3)
    - Lagepläne (Typo3) – die Gebäude werden mit Standortkoordinaten versehen
    - Personensuche (CM) – Details finden Sie in der Webservicebeschreibung
    - Raumsuche (CM)
    - Speisepläne – filterbar nach Mensen (externe Webseite - Studierendenwerk)
    - Einbindung von Social-Media-Kanälen (Facebook, Twitter, Youtube, ...)

- **Geschützt – Studierende:**
  - Stundenplan (CM)
  - Informationen über bezahlte/ausstehende Semesterbeiträge (CM)
  - Angemeldete Prüfungen (CM)
  - Abgelegte Prüfungen (CM)
  - Rückmeldesperrern (CM)
  - Optional: Lernräume (Moodle) – Einbindung als mobile Webseite
  - Optional: HVV Verbindungen zwischen der im CM hinterlegten Adresse und einzelnen Hochschulstandorten, bzw. aktuellem Standort. Der Aufruf soll zunächst aus den Lageplänen erfolgen. Erst wenn 2021 auch Lehrveranstaltungen aus dem CM bereits gestellt werden, sollen Zieladressen an Hand der Adressen der Gebäude, wo die Lehrveranstaltungen stattfinden, eingetragen werden.

### **Bibliotheken der HAW Hamburg (HIBS)**

Die Funktionalitäten orientieren sich an der APP „Web Opac: 1000+ Bibliotheken“.

- Öffentlich:
  - Katalog-Suche (Beluga)
  - Informationen [=Link zu <https://www.haw-hamburg.de/hibs.html>]
  - News aus den HAW-Bibliotheken (Typo3)
- Login Bereich
  - Einsicht in das Benutzerkonto
  - Merkliste für Bücher
  - Anzeige der ausgeliehenen Bücher
  - Verlängerung von ausgeliehenen Büchern
  - Vorbestellung von Büchern
- Optional: Geschützt – Alle eingeloggte Personengruppen (Umsetzung auch nach Produktivstart möglich)
  - **Einbindung der HAW Cloud in die HAW APP**
    - Variante A: Der Benutzer benötigt keine separate APP für den Zugriff auf die Cloud. Der OwnCloud Client wird in die HAW APP integriert
    - Variante B: Es gibt eine zweite APP im HAW Design, die ausschließlich den OwnCloud Client als Funktionalität beinhaltet.
- Geschützt – Lehrende (Optional, Umsetzung auch nach Produktivstart möglich)
  - Stundenplan (CM)
  - Verbuchte Leistungen (CM)
  - Lernräume (Moodle)
  - Personensuche (CM)

### **5 Maximales Budget für die beschriebenen Lieferleistungen**

Unser maximales Budget für die beschriebenen Leistungen beträgt einschließlich Mehrwertsteuer ca. 92.00,00 EUR.