

Informationspflichten bei einer Verarbeitung von Daten gem. Art. 12 ff. Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

1. Anlass der Erhebung	
	Sie haben sich an uns, eine andere Behörde oder eine Anstalt des öffentlichen Rechts mit einem Anliegen in Form eines Bürgerbriefs bzw. einer E-Mail gewandt. Um Ihr Anliegen im sogenannten Eingabeverfahren bearbeiten zu können, werden wir diese uns von Ihnen zugesandten Daten verarbeiten. Soweit erforderlich erfolgt ferner die Erhebung weiterer Daten bei anderen Stellen, die der Bearbeitung Ihres Anliegens dienen. Sollten Sie sich in Ihrer Zuschrift auf die SAGA, andere behördliche Stellen, wie z.B. die Bezirksämter, oder Anstalten des öffentlichen Rechts, wie z.B. die Hamburgische Investitions- und Förderbank (IFB) oder fördern & wohnen AöR (f&w), beziehen, so holen wir in der Regel eine Stellungnahme dieser in Bezug genommenen Stelle ein und erheben auch dort Daten über Sie und Ihr Anliegen.
2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	
	Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen (BSW) Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg Zentrale Tel.: (040) 115 E-Mail: info@bsw.hamburg.de
3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	
	Neuenfelder Straße 19, 21109 Hamburg Tel.: (040) 4 28 40 – 30 54 E-Mail: datenschutz@bsw.hamburg.de
4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	
4 a	<p>Zwecke der Verarbeitung:</p> <p>Ihre Daten werden zu nachfolgenden Zwecken erhoben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zur Erledigung Ihres Eingabeverfahrens, - zur Wahrung berechtigter Interessen der Freien und Hansestadt Hamburg (vgl. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO) (z.B. zum Nachweis darüber, dass Ihr Anliegen von der BSW beantwortet wurde), - ggf. zur Qualitätssicherung der Beschwerdestelle des Amtes für Wohnen, Stadterneuerung und Bodenordnung (WSB) und der unter Ziffer 1 aufgezählten Stellen im Hinblick auf die Bearbeitung Ihrer Eingabe, - ggf. für Auswertungen zu statistischen Zwecken der Beschwerdestelle von WSB und der unter Ziffer 1 aufgezählten Stellen im Hinblick auf die Bearbeitung Ihrer Eingabe
4 b	<p>Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:</p> <p>Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO, d.h. aufgrund Ihrer Einwilligung, verarbeitet. Mit der Übermittlung Ihrer Daten an die BSW oder an eine andere Behörde oder Anstalt des öffentlichen Rechts bzw. Ihrer Einwilligungserklärung haben Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten eingewilligt.</p>
5. Quelle der Daten	
	Grundlage unserer Verarbeitung sind zunächst die uns von Ihnen durch Ihre Eingabe übermittelten Daten. Sollte Ihre Eingabe Anliegen enthalten, die im Sachzusammenhang mit bei der SAGA, anderen behördlichen Stellen, insbesondere der Bezirksämter, oder Anstalten des öffentlichen Rechts, wie z.B. die IFB und f&w, stehen, so werden wir Sie betreffende personenbezogene Daten dort erheben. Hierbei handelt es sich um Daten, die dort gegebenenfalls über Sie gespeichert sind.
6. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden	
	Die öffentliche Stelle verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

<ul style="list-style-type: none"> - Name und Vorname - Anschrift - ggf. Ihr Aktenzeichen - Ihre Anliegen - die von den unter Ziffer 1 aufgezählten Stellen übermittelten Daten zu Ihrer Person - die uns von Ihnen übermittelten Daten. <p>Sollten Sie in Ihrem Schreiben Sachverhalte erwähnt haben, die besonders schutzbedürftige Daten enthalten, dann werden diese Daten nur verarbeitet, wenn Sie uns eine vorherige Einwilligung zukommen lassen. Nur im Fall einer Einwilligung werden auch besondere personenbezogene Daten verarbeitet, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung (vgl. Auszug aus Art. 9 Abs. 1 DS-GVO).</p>
<p>7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten</p>
<p>Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an die mit der Bearbeitung und Auswertung Ihrer Eingaben zuständigen beteiligten Stellen innerhalb der BSW (z.B. andere Referate, Abteilungen und Ämter der BSW) sowie die unter Ziffer 1 aufgezählten Stellen, um Ihr Eingabeverfahren zu erledigen sowie ggf. eine Qualitätskontrolle oder statistische Auswertung Ihrer Eingabe zu ermöglichen (siehe oben Ziffer 4).</p>
<p>8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten</p>
<p>Ihre Daten werden nach der Erhebung im Falle von Bürgerbriefen an die BSW oder an die unter Ziffer 1 genannten Empfänger längstens 5 Jahre zum Abschluss des Kalenderjahres gespeichert.</p> <p>Im Falle von Eingaben an die Hamburgische Bürgerschaft werden die Daten nach der Erhebung längstens 10 Jahre zum Abschluss des Kalenderjahres gespeichert.</p>
<p>9. Betroffenenrechte</p>
<p>Nach der DS-GVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:</p> <p>Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO).</p> <p>Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO).</p> <p>Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO).</p> <p>Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DS-GVO).</p> <p>Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die BSW, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.</p> <p>Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit.</p>
<p>10. Widerrufsrecht bei Einwilligung</p>
<p>Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten durch die BSW durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.</p>