



Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Bayer. Datenschutzbeauftragter • PF 22 12 19 • 80502 München

Frau Christina Franke



Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom
29.12.2021

Unser Zeichen
DSB/7-193-580

München, den 18.01.2022
Durchwahl: 089 212672 - 0

Sicherheit des Verwaltungsportals

Sehr geehrte Frau Franke,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 29.12.2021.

Ich entnehme diesem Schreiben, dass Sie sich über das Portal <https://bayernid.freistaat.bayern> beschwerten. Die verantwortliche Stelle würde gegen Art. 32 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verstoßen. Um selbst betroffen zu sein, haben sie einen Account auf diesem Portal erstellt.

Als Verstöße gegen Art. 32 geben Sie folgende konkrete Hinweise:

1. Die Verwendung von Sicherheitsfragen entspreche nicht dem Stand der Technik.
2. E-Mails, die aus dem Portal verschickt werden, würden eine andere Domain verwenden als das Portal selbst aufweist.
3. Es gäbe eine Verpflichtung zum Postfach.

Zu den Fragen 1 und 2 hole ich gerne eine Stellungnahme bei der verantwortlichen Stelle ein. Frage 3 ist meines Erachtens keine Frage der IT-Sicherheit, da das Postfach als zentraler Bestandteil zur Erfüllung des Zwecks des Portals zu sehen ist.

Zudem geben Sie an, dass Sie vermuten, dass das Portal nicht ausreichend verschlüsselt würde. Hier fehlen mir leider konkrete Hinweise für eine entsprechende Nachfrage. Überprüft man beispielsweise die Transportverschlüsselung des Portals mit Hilfe des Dienstes von Qualys (<https://www.ssllabs.com/ssltest/>), so wird eine sehr gute Transportverschlüsselung attestiert (Note A). Ohne konkrete Hinweise, die ich auch nicht in der Anfrage #224475 erkennen kann, kann ich diesem Thema im Rahmen dieser Beschwerde leider nicht weiter nachgehen.

Spätestens nach Klärung des Sachverhalts, werde ich unaufgefordert wieder auf Sie zukommen. Bis dahin bitte ich Sie um etwas Geduld.

Mit freundlichen Grüßen

