

LDA Brandenburg · Stahnsdorfer Damm 77 · 14532 Kleinmachnow


Bereich Technik und  
Organisation

Christina Franke



Datum: 21.12.2021

Bearbeiter: 

Telefon: 033203 356-

Telefax: 033203 356-49

Zeichen: /002/21/2036

(Zeichen bei Antwortschreiben bitte angeben)

### Beschwerde nach Art. 77 DS-GVO – Sicherheit im Verwaltungsportal Brandenburg

- Ihre Anfrage auf der Plattform „Frag den Staat“ vom 19.11.2021
- Unser Schreiben vom 7.12.2021
- Ihre E-Mail (Beschwerdeformular) vom 14.12.2021

Sehr geehrte Frau Franke,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme über unser Beschwerdeformular im Internetauftritt der Landesbeauftragten für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg. Sie greifen damit unseren Hinweis aus dem o. g. Schreiben auf, als betroffene Person Ihre Beschwerde direkt an uns zu adressieren.

Ihre Beschwerde richtet sich grundsätzlich, zumindest nach unserem Verständnis, gegen mangelnde Informationen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere zu Fragen der Gewährleistung des technisch-organisatorischen Datenschutzes, im Verwaltungsportal Brandenburg. Hierzu verweisen Sie auch auf die auf der Plattform „Frag den Staat“ hinterlegte Anfrage zur Sicherheit des Verwaltungsportals.

Entsprechend Ihrer Beschwerde bezeichnen Sie das Verwaltungsportal Brandenburg als verantwortliche Stelle bzgl. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, hier Ihrer Daten im Rahmen des Registrierungsprozesses für ein Nutzerkonto.

Zunächst weisen wir darauf hin, dass Ihre Ausführungen unpräzise und für uns nur schwer nachvollziehbar sind und es hier im Grunde weiterer Erläuterungen Ihrerseits bedarf.

#### 1. Landesverwaltungsportal

Die Begrifflichkeit Verwaltungsportal Brandenburg wird seitens des Landes Brandenburg nicht geführt.

Vielmehr bietet das Land Brandenburg mit dem „Landesserviceportal – SERVICE.BRANDENBURG“ (service.brandenburg.de) einen Dienst an, der Bürgerinnen und Bürgern sowie Unternehmen einen zentralen Zugang zu Informationen zu Verwaltungsleistungen des Landes Brandenburg und der brandenburgischen Kommunen ermöglicht. Darüber hinaus ist die Suche nach Informationen zu Verwaltungsleistungen aller an den Portalverbund angeschlossenen Bundesländer und des Bundes möglich.

Durch die Integration des Bürger- und Unternehmensservice Brandenburg (BUS-BB) bietet das Portal Informationen zu den Dienstleistungen und Zuständigkeiten der Verwaltung. Zudem wird auf bereits online verfügbare Dienstleistungen und Online-Anträge verlinkt.

Ergänzend hierzu bzw. zur weiteren Ausgestaltung und Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes stellt das Land Brandenburg einen spezifischen Dienst für das „Nutzerkonto“ im Sinne des § 2 Abs. 5 Onlinezugangsgesetz (OZG) bereit. Gem. § 7 Abs. 1 OZG wurde der Zentrale IT-Dienstleister des Landes Brandenburg durch § 11 Brandenburgisches E-Governmentgesetz als zuständige und für den Betrieb der IT-Basiskomponenten (Nutzerkonten sind eine IT-Basiskomponente)-verantwortliche Stelle bestimmt.

Sowohl für das Landesserviceportal „Service.Brandenburg“ als auch für das Nutzerkonto Brandenburg (id.brandenburg.de) finden Sie die gem. Art. 13 DS-GVO erforderlichen Informationen in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Internetauftritte.

## **2. Datenschutzverstoß / mangelnde Sicherheit**

Mit vorliegender Beschwerde äußern Sie eine Vermutung bzgl. technisch-organisatorischer Mängel und verweisen hier nochmals auf Ihre Äußerungen auf der Plattform „Frag den Staat“ bzw. ähnliche Anfragen. Einen konkreten Nachweis bzw. eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und Ihres informationellen Selbstbestimmungsrechtes legen Sie nicht dar.

In Bezug auf die sichere Kommunikation und Übermittlung personenbezogener Daten teilen wir Ihnen mit, dass im Rahmen des Webservices „Nutzerkonto Brandenburg“ Mechanismen für eine Transportverschlüsselung (TLS) umgesetzt werden. Gleiches gilt für die Kommunikation im Landesverwaltungsnetz im Rahmen der Übermittlung und Weitergabe an fachspezifische Dienste. Die Anforderungen an die notwendigen Sicherheitsmechanismen ergeben sich aus den fachspezifischen Kategorien von Daten und dem sich daraus ergebenden Schutzbedarf. Für eine Vielzahl von Verwaltungsanwendungen ist die standardmäßig implementierte Transportverschlüsselung ausreichend.

Ihr Verweis bzw. der Hinweis auf unzureichende Sicherheitsfragen ist dahingehend zu beantworten, dass diese ohnehin nur für das niedrigste Vertrauensniveau (Nutzername / Passwort) angesetzt werden und diese nur als Unterstützung und somit ausreichend geeignetes technisches Mittel im Rahmen der niedrigschwelligen Authentifikation anzusehen sind. Bei höheren Vertrauensniveaus kann dieses Mittel nicht eingesetzt werden, da vertrauenswürdigeres technische Mittel gefordert sind.

Grundsätzlich stellt das Vertrauensniveau und die damit verbundene Authentifizierung auch die Grundlage für die mögliche Nutzung der an das Nutzerkonto angebotenen Verwaltungsleistungen dar. Das Vertrauensniveau bzgl. der Authentifizierung stellt dabei nicht zwingend auf den jeweiligen Schutzbedarf bzgl. der Verwaltungsleistung ab. Die Anforderungen an die tech-

nisch-organisatorischen Maßnahmen in Bezug auf personenbezogenen Daten aus dem Nutzerkonto sowie ergänzender Antragsdaten der betroffenen Personen an die nachgelagerten Verwaltungsdienste ist spezifisch festzustellen.

Uns liegen aktuell keine Erkenntnisse vor, dass die Konzeption und der Betrieb des Nutzerkontos Brandenburg sowie der angebundenen Verwaltungsdienstleistungen nicht den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung sowie des Brandenburgischen Datenschutzgesetzes entsprechen.

Soweit Sie weitere Informationen bzgl. der technischen Betriebs des Nutzerkontos im Rahmen Ihres Rechts auf Akteneinsicht in Erfahrung bringen möchten, verweisen wir Sie an die hier zuständige verantwortliche Stelle (siehe oben). Wir weisen aber darauf hin, dass auch hier nur eine eingeschränkte Auskunft auf Grund der möglichen Herausgabe von betriebsrelevanten IT-Sicherheitsinformation erfolgen kann. Ihr Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO ist hiervon unbenommen.

Gern stehen wir Ihnen für weitere Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

