



Jobcenter Kiel, Postfach 7007, 24170 Kiel

## Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Mein Zeichen: 10020

(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name: [REDACTED]  
Durchwahl: +49 431 709 1879  
Telefax: +49 431 709 1850  
E-Mail: Jobcenter-Kiel.presse@jobcenter-ge.de  
Datum: 20. 12. 2021

**Betreff:** Antrag auf Informationszugang nach dem Informationsfreiheitsgesetz (IFG) vom 19.10.2020  
Hier: Abschluss der Anfrage

Sehr [REDACTED]

ich freue mich, Ihnen die abschließende Beantwortung Ihrer Anfrage mitteilen zu können. Die zu Grunde liegenden Informationen lagen bei der Zentrale der Bundesagentur für Arbeit vor und konnten nun abschließend erlangt werden.

Im Folgenden finden Sie die Beantwortung Ihrer Fragen.

Mit freundlichen Grüßen  
im Auftrag

[REDACTED]  
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit -

### Postanschrift

Jobcenter Kiel  
Postfach 7007  
24170 Kiel

### Besucheradresse

Adolf-Westphal-Str. 2  
24143 Kiel

### Bankverbindung

BA-Service-Haus  
Bundesbank  
BIC: MARKDEF1760  
IBAN: DE5076000000076001617

Internet: [www.jobcenter-kiel.de](http://www.jobcenter-kiel.de)

### Öffnungszeiten

Mo, Di, Do, Fr, 08:00 – 12:00 Uhr  
Weitere Termine n. Vereinbarung  
(vorrangig über das Service-Center  
oder das jeweilige Jobcenter)

### Telefonische Erreichbarkeit

Mo.- Fr. 08.00 - 18.00 Uhr  
0431 – 709 1525

## *1. Liste von intern und extern verwendeter Softwares und Geräten in Ihrer Behörde*

Öffentliche Informationen über das IT-Systemhaus und eingesetzte Lösungen sind im BA-Online-Portal ([www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)) zu finden (Suchfunktion nutzen: IT-Systemhaus – „das IT-Systemhaus stellt sich vor“. Direktlink: [https://www.arbeitsagentur.de/datei/dok\\_ba146497.pdf](https://www.arbeitsagentur.de/datei/dok_ba146497.pdf), hier besonders S. 14f).

Tiefergehende Aussagen für die internen IT-Lösungen können aus Gründen der IT-Sicherheit nicht veröffentlicht werden. Es liegt ein Ausschlussgrund nach dem §3 Abs 4 iVm §6 IFG vor.

Die großen IT-Lösungen werden in der BA entwickelt und betrieben.

Technische Lösungen von Fremdanbietern werden über öffentliche Vergabeverfahren beschafft und auf den BA-Systemen eingesetzt. Über **Kosten und Lizenzmodelle** aus den aktuellen Verträgen mit den unterschiedlichen Auftragnehmern aus den öffentlichen Vergabeverfahren kann keine Auskunft gegeben werden. Es liegt ein Ausschlussgrund nach dem §3 Abs 4 iVm §6 IFG vor.

Weiterführende Informationen:

Das Jobcenter Kiel nutzt als Gemeinsame Einrichtung (GE) ausschließlich die IT-Dienstleistung des IT-Systemhauses der BA.

Das IT-Systemhaus ist der operative IT-Dienstleister der BA und entwickelt und betreibt die gesamte IT der BA und für 303 Jobcenter-GE in Deutschland.

Im IT-Systemhaus werden Software-Lösungen mit innovativen Technologien und Architekturen auf Basis offener Standards entwickelt und in eigenen redundanten, hochverfügbaren Rechenzentren betrieben.

Die IT-Sicherheit für diesen sehr großen Informationsverbund mit der IT-Produktion der BA und Jobcenter-GE ist zentrales Thema für alle IT-Leistungen und wird seit 2015 auf Basis einer **ISO27001-IT-Grundschutzzertifizierung** regelmäßig durch das BSI auditiert und aktuell bestätigt.

Zusätzlich ist die komplette Leistungsgewährung für unsere Kunden im Rechtskreis SGBIII und SGBII als **Kritische Infrastruktur in Deutschland** nach dem IT-Sicherheitsgesetz eingestuft. Die Kritische Infrastruktur wird ebenfalls regelmäßig durch das BSI im Rahmen eines Audits überprüft.

*2. Verwendete Systeme und Software-Lösungen zur:  
Telefon-Kommunikation, Fax-Kommunikation, E-Mail-Kommunikation,  
Bearbeitung und Dokumentation von Informationen bzw. Fällen, Ein-  
pflege von Informationen bzw. Fällen, Bewertung von Information bzw.  
Fällen, Abrechnung, Arbeitszeit-Erfassung, Sonstige datenverarbeitende  
Systeme*

*Telefon-Kommunikation  
Fax-Kommunikation*

Im Jobcenter Kiel wird aktuell die Standard-Lösung der BA/Jobcenter-GE für die Telefon-Kommunikation eingesetzt. Es handelt sich um Technik des Auftragnehmers Fa. Atos (Unify, ehem. Siemens Enterprise Networks) bereitstellt.

Aktuell genutzte Technik:

OpenScape Voice als TK-System  
OpenScape Xpressions (Unified Messaging und CTI)  
OpenStage40 als Standard-Telefongerät

*E-Mail-Kommunikation*

Im Jobcenter Kiel wird aktuell die Standard-Lösung der BA/Jobcenter-GE für E-Mail-Kommunikation eingesetzt. Es handelt sich um eine Lösung der Fa. Microsoft;

Aktuell genutzte Technik:

MS-Office 2016 mit Outlook und Exchange

*Bearbeitung und Dokumentation von Informationen bzw. Fällen, Einpflege von  
Informationen bzw. Fällen, Bewertung von Information bzw. Fällen, Abrechnung,  
Arbeitszeit-Erfassung, Sonstige datenverarbeitende Systeme*

Im Jobcenter Kiel werden aktuell die Standard-Lösungen der BA für die Bearbeitung und Dokumentation und Speicherung von Informationen genutzt. Öffentliche Informationen über eingesetzte Lösungen sind im BA-Online-Portal ([www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)) zu finden (Suchfunktion nutzen: IT-Systemhaus – „das IT-Systemhaus stellt sich vor“. Direktlink: [https://www.arbeitsagentur.de/datei/dok\\_ba146497.pdf](https://www.arbeitsagentur.de/datei/dok_ba146497.pdf), hier besonders S. 14f.).

*3. Zu den verwendeten Systemen (aus 2.):*

*Name des Betriebssystems, Betriebssystem-Version, ggf. Build-Version des Betriebssystems, Betriebssystem: proprietär oder open-source, Kosten für eine Lizenz/Jahreslizenz Menge der Lizenzen, Name der Software, Versionsnummer der Software, ggf. Build-Version der Software. Software: proprietär oder open-source, Kosten für eine Lizenz/Jahreslizenz, Menge der Lizenzen, ggf. lokale Scripte*

Im Jobcenter Kiel wird aktuell für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausschließlich die Standard-PC-Lösung der BA/Jobcenter-GE eingesetzt.

Aktuell genutzte Technik:

542 PC und 22 Mobile Arbeitsplätze der Hersteller **Fujitsu, Lenovo und HP** aus öffentlichen Vergabeverfahren mit dem jeweiligen Stand der Technik  
324 Arbeitsplatzdrucker oder Bereichsdrucker der Hersteller **Kyocera und Samsung** aus öffentlichen Vergabeverfahren mit dem jeweiligen Stand der Technik.

Betriebssystem:

Microsoft Windows 10 mit dem aus IT-Sicherheitsgründen vorgegeben Patchstand.

MS Office 2016 für Bürokommunikation mit dem aus IT-Sicherheitsgründen vorgegeben Patchstand.

Microsoft-Produkte werden aus einer Unternehmenslizenz (EA) lizenziert.

Öffentliche Informationen über die Gesamtzahl der eingesetzten Standard-Arbeitsplatzlösungen sind im BA-Online-Portal ([www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)) zu finden (Suchfunktion nutzen: IT-Systemhaus – „das IT-Systemhaus stellt sich vor“. Direktlink: [https://www.arbeitsagentur.de/datei/dok\\_ba146497.pdf](https://www.arbeitsagentur.de/datei/dok_ba146497.pdf), hier besonders S. 11).

Weitere Angaben sind nicht möglich. Es liegt ein Ausschlussgrund nach dem §3 Abs 4 iVm §6 IFG vor.

*4. Werden Informationen mit K.I. bewertet?*

Im Jobcenter Kiel werden für die Bewertung von Informationen aktuell keine KI-Lösungen eingesetzt.