

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg
(URL: <https://www.lda.brandenburg.de>).

Beschwerdeformular

Allgemeine Hinweise:

Aus technischen Gründen können wir vorübergehend keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung des Formulars anbieten. Eine Transportverschlüsselung ist jedoch gewährleistet. Wir empfehlen, auf die Übermittlung personenbezogener Daten hoher Sensitivität über das Formular möglichst zu verzichten. Gerne können Sie uns stattdessen eine verschlüsselte E-Mail schicken oder auf postalischem Wege Kontakt aufnehmen. Unser IT-Dienstleister arbeitet derzeit an einer Lösung.

Bevor Sie Ihr Anliegen vorbringen, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:

- ▶ **Mit diesem Formular können Sie nur Beschwerden geltend machen. Für allgemeine Anfragen, Anregungen und Anzeigen ist es nicht vorgesehen, hierzu können Sie uns schreiben oder eine E-Mail senden. Diese Nachrichten werden lediglich als Hinweis behandelt, dem wir nach eigenem Ermessen nachgehen.**
- ▶ **Die Datenverarbeitung, über die Sie sich beschweren wollen, muss Sie selbst betreffen, d.h. es muss sich um Angaben zu Ihrer Person – Ihre „eigenen Daten“ - handeln. Ausnahmen von diesem Erfordernis bestehen für Eltern, die für ihre minderjährigen Kinder tätig werden oder wenn Ihnen eine Person die Vollmacht erteilt hat, für diese zu handeln. Im letzteren Fall benötigen wir den Nachweis der Vollmacht, im Eltern-Kind-Verhältnis gehen wir vom Regelfall aus, dass beide Eltern ein gemeinsames elterliches Sorgerecht haben und es ausreicht, dass sich nur ein Elternteil an uns wendet.**
- ▶ **Im Fall der Beschwerde über die nicht erfolgte oder eine mangelhafte Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten können wir nicht tätig werden, wenn Sie nicht selbst bei der Stelle um Auskunft nachgefragt haben bzw. noch kein Monat seit Ihrer Anfrage verstrichen ist.**
- ▶ **Sie müssen im Beschwerdeformular alle Pflichtfelder ausfüllen. Eine weitere Bearbeitung ist ansonsten nicht möglich. Das dient der Vermeidung von Rückfragen und der besseren Bearbeitung Ihres Anliegens.**
- ▶ **Wir gehen davon aus, dass, wenn die Daten verarbeitende Stelle ihren Sitz nicht im Land Brandenburg hat, Sie damit einverstanden sind, dass Ihre Anfrage ohne weitere Rückfrage an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde weitergeleitet wird.**
- ▶ **Informationen, wie wir Ihre Daten bei uns verarbeiten, finden Sie [hier](https://www.lda.de/fusszeile/datenschutzerklaerung/verarbeitung-personenbezogener-daten-im-rahmen-unserer-aufsicht/)(URL: [/lda/de/fusszeile/datenschutzerklaerung/verarbeitung-personenbezogener-daten-im-rahmen-unserer-aufsicht/](https://www.lda.de/fusszeile/datenschutzerklaerung/verarbeitung-personenbezogener-daten-im-rahmen-unserer-aufsicht/)).**

Voraussetzungen

1. Sind Sie selbst von der Datenverarbeitung betroffen? (Pflichtfeld)

- Ich bin selbst von der Datenverarbeitung betroffen Ich werde für mein/e Kind/er tätig
- Ich werde für einen anderen tätig und habe eine Vollmacht

2. Haben Sie sich bereits an die Daten verarbeitende Stelle gewandt?

- Ja Nein

Ihre Kontaktdaten

3. Nachname (Pflichtfeld)

Franke

4. Vorname (Pflichtfeld)

Christina

5. Damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können, benötigen wir die Angabe mindestens einer Möglichkeit, Sie zu erreichen. Ansonsten können wir Ihr Anliegen nicht als Beschwerde weiter bearbeiten und lediglich als allgemeinen Hinweis betrachten. (Pflichtfeld)

[Redacted contact information]

6. Zur Erleichterung für kurze Nachfragen können Sie uns zusätzlich eine Telefon-/Mobilfunknummer angeben.

(bitte ausfüllen)

7. Zur Aufklärung des Sachverhaltes müssen wir uns häufig auch an die Stelle oder Person wenden, über die Sie sich beschweren möchten. Sind Sie damit einverstanden, dass wir dabei Ihren Namen nennen?

- Ja, mein Name darf genannt werden
- Nein, ich bin nicht damit einverstanden, dass mein Name als Betroffener genannt wird

Über wen beschweren Sie sich?

8. Ihre Beschwerde richtet sich gegen (Pflichtfeld)

- ein Unternehmen oder einen Verein eine staatliche Stelle, z.B. eine Behörde
- eine Einzelpersonen (z.B. eine Nachbarin oder Nachbarn) Unbekannt

9. Bei der Daten verarbeitenden Stelle handelt es sich um (Pflichtfeld)

Verwaltungsportal Land Brandenburg

Worum geht es?

10. Bitte machen Sie hier Angaben zum Zeitraum (Datum) und Ort, wenn bekannt (Pflichtfeld)

Ab 10.10.2021 registriert, keine Ahnung wo Ihre Server stehen.

11. Welche Datenkategorien sind betroffen? (Mehrfachnennungen möglich)

- Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer, Anschrift)
- Personaldaten / Daten am Arbeitsplatz
- Gesundheitsdaten
- Bilddaten
- Sonstiges (bitte unter Sachverhaltsbeschreibung näher beschreiben)

12. Vermuteter Datenverstoß (Mehrfachnennungen möglich)

- Unbefugte Datenspeicherung (z.B. Bild-/Videoaufnahmen)
- Unbefugte Datenübermittlung, -weitergabe (z.B. Adresshandel)
- Verwendung meiner Daten für unzulässige / andere Zwecke (z.B. Werbung)
- Unzureichende Information über die Datenverarbeitung
- Unzureichende Auskunft, Berichtigung, Löschung meiner Daten
- Unzureichende Datenschutzerklärung
- Tracking, Profilbildung
-

Technisch-organisatorische Mängel (z.B. fehlende Verschlüsselung, falsche Zugriffsrechte ...)

- Sonstige (bitte unter Sachverhaltsbeschreibung näher beschreiben)

13. Sachverhaltsbeschreibung (ggf. auch das Ergebnis Ihrer bisherigen Bemühungen) (Pflichtfeld)

Siehe <https://fragdenstaat.de/anfrage/sicherheit-des-verwaltungsportals-3>.

Ergänzend will ich hinzufügen:

ich sehe nicht, warum das Vertrauensniveau der Registrierung von Bedeutung ist, es sei denn das Verwaltungsportal würde tatsächlich Verschlüsselung davon abhängig machen, welche Form der Registrierung verwendet wurde. Das klingt nicht plausibel, und deutet im Zweifelsfall darauf hin, dass Brandenburg Geld für Komplexe Lösungen ausgibt, als für ein durchgehendes Sicherheitsniveau.

Ob das Verwaltungsportal konsequent verschlüsselt - die Frage haben Sie nicht beantwortet. Also darf ich unterstellen, es wird nicht verschlüsselt.

Hinsichtlich Sicherheitsfragen und Postfach möchte ich auf <https://fragdenstaat.de/anfrage/verschlüsselung-un-sicherheit-der-verwaltungsportale/#nachricht-645068> 1. und 3. hinweisen.

Mit freundlichen Grüßen
Christina Franke

Senden

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg

(URL: <https://www.lda.brandenburg.de>).

Beschwerdeformular - Sendebestätigung

Vielen Dank für Ihre Beschwerde. Wir werden Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten und setzen uns dann mit Ihnen über Ihre im Beschwerdeformular angegebenen Kontaktdaten in Verbindung.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz

und für das Recht auf Akteneinsicht

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

Poststelle@LDA.Brandenburg.de(URL: <mailto:Poststelle@LDA.Brandenburg.de>).

www.LDA.Brandenburg.de(URL: <https://www.lda.brandenburg.de>).

+49 33203 356-0

+49 33203 356-49