



hotsplots GmbH – Rotherstr. 22 – 10245 Berlin – Deutschland

Hertener Stadtwerke GmbH

Herner Straße 21  
45699 Herten  
Deutschland

#### Angebot

Angebotsnummer: [REDACTED]  
Belegdatum: 27.07.2021  
Vorgangsnummer: [REDACTED]  
Gültigkeit: [REDACTED]  
Kundennummer: [REDACTED]

#### Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Tel: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
E-Mail: [REDACTED]

Versandart: DHL national (5,00 Euro netto)  
Lieferbedingung: FCA

### Erhöhung Bandbreite bis 1000 Mbit/s, Staedtisches\_Gymnasium\_Herten

Sehr geehrte [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Anfrage und das damit verbundene Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Anbei unterbreiten wir Ihnen unser Angebot für die angefragten Artikel. Die Leistungsbeschreibung der HOTSPLOTS WLAN Lösungen finden Sie in Abschnitt 2 dieses Angebots. Bei Beauftragung der Leistungen wird diese Vertragsbestandteil.

Mit HOTSPLOTS profitieren Sie von:

- VPN-Routing – Optimale Ausgestaltung der Internetanbindung des Hotspots mit HOTSPLOTS HSVPN\* (z. B. Bandbreitenmanagement, Lastverteilung, minimaler Protokoll-Overhead) (\*zum Patent angemeldet)
- Seamless Connectivity – 100% Nutzer-Komfort: Automatisch verbunden zwischen allen Hotspotstandorten
- Rechtliche Sicherheit – Sie erfüllen mit HOTSPLOTS stets alle rechtlichen Anforderungen für WLAN Hotspots und das EU-weit inklusive der Schweiz und dem vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland!
- Flexibel und erweiterbar – Unsere WLAN-Systeme können modular erweitert werden
- Login-Seite - gestaltbar in Ihrem Unternehmensdesign
- WLAN-Portal – Standortinformationen in Echtzeit und attraktive Entertainment-Angebote direkt auf die Endgeräte Ihrer Nutzer
- Rund-um-Services für Sie – Auf Wunsch stellen wir ein individuelles Komplettpaket inklusive Datentarif bereit
- HOTSPLOTS Kundenbereich - flexible Kontrolle und Auswertung der Hotspotnutzung

# 1. Preisübersicht

## 1.1 Preiskalkulation

Pos.	[Art. Nr.] Beschreibung	Menge	Rabatt	Einzelpreis	Preis
<b>monatliche Entgelte</b>					
1	[SV-4007] HOTSLOTS FreeRate-Vertrag (LZ 6M) für Appliances, Internetanbindung bis zu 1050 MBit/s (1000 MBit/s Down / 50 MBit/s Up) ** HOTSLOTS FreeRate-Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten, Verlängerung automatisch um weitere 6 Monate, Kündigungsfrist 4 Wochen zum Vertragsende. **	1,00 pro Monat			
			<b>Zwischensumme Nettobetrag:</b>		
			19% Umsatzsteuer:		
			<b>Zwischensumme Bruttobetrag:</b>		
<b>einmalige Entgelte</b>					
2	[HW-4279] HOTSLOTS Appliance L v3	1,00 Stück			
			<b>Zwischensumme Nettobetrag:</b>		
			19% Umsatzsteuer:		
			<b>Zwischensumme Bruttobetrag:</b>		
<b>einmalige Entgelte: Dienstleistungen</b>					
3	[SV-2762] Vorkonfiguration HOTSLOTS Appliance (pauschal)	1,00 Stück			
			<b>Zwischensumme Nettobetrag:</b>		
			19% Umsatzsteuer:		
			<b>Zwischensumme Bruttobetrag:</b>		
<b>Zusammenfassung Preiskalkulation gem. Ziffer 1.1</b>		<b>Nettobetrag</b>		<b>Umsatzsteuer</b>	<b>Bruttobetrag</b>
Gesamtsumme einmalige Entgelte					
Gesamtsumme monatliche Entgelte					





Zahlungsbedingung: per Rechnung 14 Tage netto

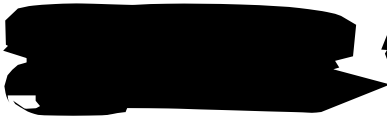
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hotspots GmbH, die unter [www.hotspots.de/gtc](http://www.hotspots.de/gtc) abrufbar sind.

Wir hoffen, dass unser Angebot Ihre Erwartungen erfüllt und stehen Ihnen jederzeit für Rückfragen zur Verfügung.

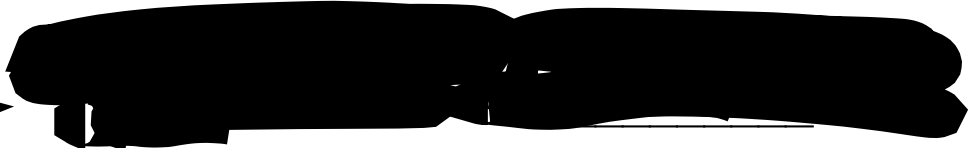
Mit freundlichen Grüßen



Auftrag erteilt:



Datum



Unterschrift

Stempel





### Zahlungsweise

- Zahlungsbedingung: per Rechnung 14 Tage netto**
- das bereits erteilte Lastschrift-Mandat gilt fort**
- Zahlung per Lastschrift durch Erteilung eines neuen Lastschrift-Mandates**

Hiermit ermächtige(n) ich/wir die hotspots GmbH, Rotherstr. 22, 10245 Berlin, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der hotspots GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen. Anfallende Bankgebühren für Rücklastschriften gehen zu Lasten des Kunden. Die Vorankündigung der Zahlung erfolgt durch den Zugang der Rechnung.

Kontoinhaber:	Kreditinstitut und Ort:
Straße u. Hausnr.:	BIC:
PLZ und Ort:	IBAN:

Ort:	Datum:
------	--------

Unterschrift Kontoinhaber:
----------------------------

### Technische Angaben für die Router und Nutzerkonto Konfiguration (sofern relevant)

Hotspotname:
WLAN-Name (SSID):

Nutzername:	Kundennummer (sofern vorhanden):
-------------	----------------------------------

Wenn Sie noch kein Kundenkonto / Hotspot angelegt haben, können Sie hier Ihren Wunschnamen angeben.  
(ohne Umlaute, Sonder- und Leerzeichen)

Nutzername:
-------------





### Details zur Konfiguration des Hotspots

Der Hotspot soll mit den folgenden Einstellungen konfiguriert werden:

Auto-Login (maximal 7 Tage):

<input type="checkbox"/> aktiviert für __ Tage (limitiert)	<input type="checkbox"/> aktiviert für __ Tage (fortlaufend)
--	--

Kontingente pro Endgerät:

\_\_\_\_\_ MB pro

<input type="checkbox"/> Kalendertag	<input type="checkbox"/> Kalenderwoche
--------------------------------------	--

\_\_\_\_\_ Minuten pro

<input type="checkbox"/> Kalendertag (passed time) <input type="checkbox"/> Kalenderwoche (passed time)	<input type="checkbox"/> Kalendertag (used time) <input type="checkbox"/> Kalenderwoche (used time)
--	--

Bandbreitenlimitierung pro Endgerät:

\_\_\_\_\_ kBit/s (Upload / Download)

Öffnungszeiten:

Der Hotspot soll Endnutzern nur zu den folgenden Öffnungszeiten (von/bis) zur Verfügung stehen:

Montag:
Dienstag:
Mittwoch:
Donnerstag:
Freitag:
Samstag:
Sonntag:

DNS basierter Jugendschutzfilter:

<input type="checkbox"/> aktiv	<input type="checkbox"/> inaktiv
--------------------------------	----------------------------------



**Angaben zum HOTSPLOTS FreeRate-Vertrag** (sofern relevant)

**Standortangaben** (falls abweichend vom Besteller)

Firmenname:	Straße:
bzw. Vorname:	PLZ, Ort:
bzw. Nachname:	Land:
Name des Hotspots (wenn bereits eingerichtet):	

**Vertragsbeginn**

<input type="checkbox"/> <u>Automatisch</u> (Standard, Laufzeit beginnt mit erstmaliger Nutzung)
<input type="checkbox"/> zum ____ . 20 ____ (maximal zwei Monate im Voraus)

**Rechnungsintervall**

- Monatlich (Standard)  halbjährlich im Voraus

**Für Sammelaufträge** (sofern relevant)

- Sammelrechnung (Standard)  Einzelrechnung je Hotspot

(Alle Hotspots werden, soweit möglich, auf einer Rechnung zusammengefasst)

Anzahl der FreeRate-Verträge: \_\_\_\_\_

(csv-Datei bzw. Ausdruck mit Hotspotnamen liegt bei und wird Vertragsbestandteil)

**Updates und Wartung**

Updates von HOTSPLOTS werden, sofern verfügbar, kostenfrei zur Verfügung gestellt. HOTSPLOTS kann Updates automatisiert oder manuell per Fernwartung aufspielen.

**Vertragsabschluss**

Die AGB sowie die Preisliste HOTSPLOTS Biz habe ich zur Kenntnis genommen. Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung von HOTSPLOTS zu Stande. Ich stimme der Nutzung und Verarbeitung meiner Bestandsdaten bei der hotspots GmbH und der Weitergabe der notwendigen Daten (insbesondere Anschrift, Kontaktdaten und Installationsort) an Erfüllungsgehilfen für die Installation und ggf. Reparaturen, unter der Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, zu. HOTSPLOTS behält sich vor, Verkehrsdaten sowie Standortdaten des Hotspot-Routers zu statistischen Zwecken zu verwenden und zu verarbeiten.

Ort / Datum

Unterschrift

Stempel



## 2. Leistungsbeschreibung HOTSPLOTS WLAN Lösungen

### 2.1 Definitionen

- **HOTSPLOTS:** Die hotspots GmbH, Rotherstr. 22, 10245 Berlin
- **Fahrzeug:** Das Fahrzeug, in dem der Hotspot betrieben wird.
- **Standort:** Der Ort, an dem das Fahrzeug gemeldet ist. (mobil) / Der Standort, an dem der Hotspot betrieben wird. (stationär)
- **Hotspot:** Der durch Endnutzer genutzte Internetzugang an dem Standort (mobil/stationär) sowie die für die ordnungsgemäße Funktion erforderliche Hard- und Software.
- **Standortinhaber:** Der Vertragspartner von HOTSPLOTS, an dessen Standort (mobil/stationär) der Hotspot installiert und betrieben wird
- **Installationspartner:** Ein Drittunternehmen, welches den Hotspot vor Ort installiert.
- **Nutzer bzw. Endnutzer:** Verbraucher und sonstige natürliche Personen, die einen Hotspot nutzen.
- **AAA-System:** Authentisierungs-, Autorisierungs- und Abrechnungssystem von HOTSPLOTS, welches serverseitig den Datenverkehr und die Nutzung eines Hotspots überwacht und verwaltet.
- **Kundenbereich:** Ein Bereich auf der Internetseite [www.hotspots.de](http://www.hotspots.de), in dem Kunden und Nutzer mittels dedizierter Logindaten die Möglichkeit haben, das eigene Nutzerkonto sowie Hotspots zu administrieren, Statusdaten abzurufen bzw. Tickets zu kaufen oder Guthaben aufzuladen.

### 2.2 Einleitung

Den Kunden, Besuchern und Mitarbeitern des Standortinhabers wird ein kostenloser oder kostenpflichtiger Internetzugang angeboten. Die Nutzer verbinden ihr WLAN-fähiges Endgerät (z.B. Smartphone, Notebook oder Tablet) mit dem WLAN oder kabelgebunden per Ethernet mit dem internen Netzwerk, welches mit dem Hotspot-Router verbunden ist. Mobile Betriebssysteme wie Android oder iOS leiten den Nutzer in der Regel automatisch zur Login- bzw. Landingpage, Nutzer mit Desktop-Betriebssystemen gelangen nach dem Öffnen einer URL (<http://login.hotspots.de>) im Webbrowser zur Login- bzw. Landingpage. Nach Zustimmung zu den dort angezeigten Nutzungsbedingungen steht den Nutzern das Internet ohne weitere Registrierung zur Verfügung. Über diese Zugangsform hinaus kann alternativ oder ergänzend der Zugang durch Nutzung eines flexiblen Location-Ticket-Systems oder Nutzer-Accounts erfolgen. Dafür kann der Standortinhaber die für seinen Hotspot passende Zugangsart frei wählen.

### 2.3 Systemaufbau

Das Hotspot-System von HOTSPLOTS basiert auf verschiedenen Komponenten:

- Den WLAN-Accesspoints vor Ort. Hierfür kann Hardware von HOTSPLOTS zum Einsatz kommen, die gemäß der Anforderungen des Standortes ausgewählt wird. Alternativ kann auch bereits vorhandene WLAN-Infrastruktur eingesetzt werden.
- Dem Hotspot-Router am Standort des Betreibers mit dort vorhandener lokaler Internetanbindung. Je nach Anforderungsprofil können die unterschiedlichsten Hardwareprofile verwendet werden.
- Den VPN-Servern in verschiedenen Rechenzentren Deutschlands und Europa. HOTSPLOTS betreibt eine ständig wachsende Anzahl an sog. VPN-Servern, die den Traffic der Hotspots ins Internet routen. Details zum VPN-Routing werden in Ziffer 2.4 erläutert.

- Den Web- und RADIUS-Servern. Die zentralen Dienste werden von einem hochverfügbaren Cluster von Servern ausgeliefert, die das Kundenfrontend, die Login-Seiten der Hotspots, sowie die AAA-Infrastruktur stellen. Alle Komponenten wurden und werden von HOTSPLOTS entwickelt und administriert.

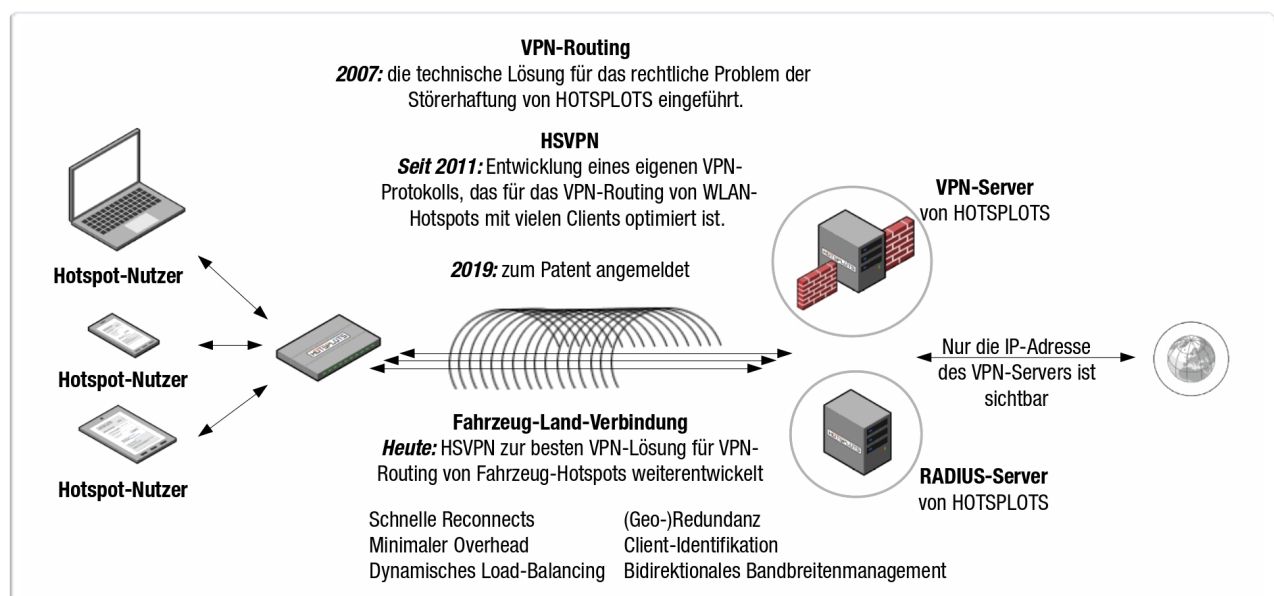
Durch die Architektur des Systems ist eine hochverfügbare Infrastruktur gewährleistet. Da je nach Anforderung unterschiedlichste Hardware in das Gesamtsystem integriert werden kann, kann HOTSPLOTS extrem flexibel auf die unterschiedlichsten Kundenwünsche eingehen. Diese Fähigkeit hat HOTSPLOTS zu einer schnell wachsenden Marke und einem der führenden Anbieter in Deutschland und Europa gemacht.

## 2.4 VPN-Routing mit HOTSPLOTS HSVPN - Rechtliche Sicherheit für den Betreiber

Mit dem VPN-Routing von HOTSPLOTS genießen Sie einen Identitätsschutz, der von Fachanwälten für IT-Recht empfohlen wird. Bei Missbrauch Ihres Hotspots ist HOTSPLOTS der erste Ansprechpartner: alle Spuren führen zu den VPN-Servern von HOTSPLOTS. Sämtlicher Datenverkehr der Nutzer wird per VPN-Routing über die Server von HOTSPLOTS geleitet. Aus dem Internet sind daher nicht mehr die IP-Adressen des Hotspot-Standortes, sondern stattdessen IP-Adressen von HOTSPLOTS zu erkennen. Der Nutzertraffic wird somit vom Internet Service Provider HOTSPLOTS in das öffentliche Internet geroutet und nicht über die öffentliche IP-Adresse des Standortinhabers.

Bei Änderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen, z.B. des TKG, TMG und DSGVO, wird HOTSPLOTS – sofern technisch möglich – seine Zugangs- und Abrechnungslösung entsprechend anpassen und falls erforderlich den Standortinhaber über notwendige zu treffende Maßnahmen informieren.

### HOTSPLOTS VPN-Routing



Im Falle einer Bereitstellung der Internet-Anbindung (Betreibermodell) liegt die komplette rechtliche Verantwortung für die Nutzung des WLAN-Hotspots beim Betreiber HOTSPLOTS. Das Gateway und das jeweilige Modem werden in dieser Variante von HOTSPLOTS als Leihgeräte zur Verfügung gestellt. Hierzu wird ein Bereitstellungsvertrag abgeschlossen.





## **2.5 HOTSPLOTS FreeRate-Vertrag inkl. rechtssicherem VPN-Routing**

Die Nutzung des HOTSPLOTS public WiFi Service inkl. kostenfreiem WLAN-Zugang für die Endnutzer setzt einen HOTSPLOTS FreeRate Vertrag voraus. Dieser beinhaltet den Datenverkehr über das VPN-Routing, die rechtliche Absicherung durch HOTSPLOTS sowie die hier angebotenen Leistungen.

Darüber hinaus bietet der FreeRate-Vertrag die Möglichkeit, gegen ein fixes monatliches Entgelt beliebig vielen Nutzern kostenlosen Zugang zum Internet per Direct-Login oder Gratistickets zu gewähren. Beide Möglichkeiten können auch kombiniert genutzt werden.

## **2.6 Zentrales Hotspot Monitoring (24/7)**

Der Online-Zustand jedes Hotspot-Routers wird durch HOTSPLOTS im Rahmen des zentralen 24/7 Monitorings überwacht. Bei überfälligen Pulssignalen kann eine automatisierte Ausfallmeldung per E-Mail verschickt werden. Die Wartezeit zum Versenden der Ausfallmeldung kann zwischen einer und 48 Stunden betragen. Betreiber können im Kundenbereich auf [www.hotspots.de](http://www.hotspots.de) die gewünschte Wartezeit des Systems auswählen. Auf Wunsch kann auch ein höher auflösendes Monitoring aktiviert werden, das bereits nach fünf Minuten Offlinezeit eine Ausfallmeldung auslöst. Im Falle von per Funk (z.B. UMTS oder LTE) mobil angebundener Routern ist dies allerdings nicht zu empfehlen.

## **2.7 Fernwartung**

Router, die online sind, können per Fernwartung von HOTSPLOTS administriert und mit Firmwareupdates versehen werden. Dies erfolgt in Absprache mit dem Standortinhaber.

HOTSPLOTS erbringt diese Leistung als Dienstleistung im Auftrag des Auftraggebers und haftet nicht für Fehlfunktionen bzw. Ausfälle eines oder mehrerer Systeme während oder nach der Durchführung der Firmware-Updates.

## **2.8 Zugangsmöglichkeiten für Endnutzer**

Die public WiFi Lösung von HOTSPLOTS bietet verschiedene Zugangsmöglichkeiten bzw. Tarife, über die Endnutzer den WLAN basierten Internetzugang nutzen können. Die Auswahl der Zugangsmöglichkeiten, die am jeweiligen Hotspot angeboten werden, obliegt dem Standortinhaber. Zur Auswahl stehen Direct-Login, User-Login und Ticket-Login, die in den folgenden Abschnitten erläutert werden.

### **2.8.1 Direct-Login durch Akzeptieren von Nutzungsbedingungen**

Aus Sicht von HOTSPLOTS ist diese Art der Internetnutzung nach aktueller Gesetzeslage (Stand September 2017) der attraktivste Weg für einen für den Endnutzer kostenfreien und einfach nutzbaren Internetzugang. Der Endnutzer akzeptiert auf der Login-Seite die ihm durch HOTSPLOTS vorgelegten Nutzungsbedingungen und kann direkt im Anschluss den Internetzugang nutzen.

### **2.8.2 User-Login durch Registrierung bei HOTSPLOTS**

Bei Bedarf kann die Internetnutzung an eine persönliche Registrierung des Endnutzers gebunden sein und wird ggf. erst gegen Bezahlung eines vom Standortinhaber definierten Online-Tarifs freigeschaltet.



Kostenpflichtige Tarife können auf Basis von Zeit- oder Datenvolumen abgerechnet werden.

Die Abrechnung der Entgelte gegenüber den Endnutzern übernimmt HOTSPLOTS. Über folgende Payment-Schnittstellen kann der Endnutzer Prepaid-Guthaben für die Internetnutzung erwerben:

- SEPA-Lastschrift
- PayPal
- Kreditkarte
- Sofortüberweisung
- SEPA-Überweisung

HOTSPLOTS erstellt eine monatliche Abrechnung über die vereinnahmten Online-Umsätze des jeweiligen Hotspots. Für den Betrieb und die Wartung der oben aufgeführten Payment-Schnittstellen, Fakturierung, Fraud-Management etc. verbleiben 40% der vereinnahmten Umsätze bei HOTSPLOTS.

### **2.8.3 Ticket-Login mittels Location-Tickets**

Bei Bedarf kann der Internet-Zugang erst nach Eingabe von Zugangscodes, die dem Endnutzer über sogenannte Location-Tickets bereitgestellt werden, freigeschaltet werden. Die Location-Tickets können zentral im HOTSPLOTS Kundenbereich für den jeweiligen Hotspot erzeugt und verwaltet werden.

### **2.9 Auto-Login**

Bei Bedarf kann eine Auto-Login Funktion aktiviert werden. Diese erlaubt Nutzern, sich auf Basis der MAC-Adresse ihres Endgerätes innerhalb der folgenden ein bis sieben Kalendertage automatisch einzuloggen, wenn sie zuvor die Nutzungsbedingungen einmal akzeptiert haben. Der Zeitrahmen für das Auto-Login wird durch den Standortinhaber festgelegt. Bei einem automatischen Login wird die Login-Seite bzw. Landingpage nicht angezeigt und das Endgerät kann sich nach der Verbindung mit dem lokalen Netzwerk sofort transparent im Internet bewegen.

### **2.10 Roaming**

Die verschiedenen Standorte des Standortinhabers können in einer gemeinsamen Roaminggruppe zusammengefasst werden. Dadurch können einheitliche Authentifizierungen, Nutzungszeiten und Auto-Login-Funktionen geschaffen werden. Dies bedeutet z. B. im Falle eines aktivierten Auto-Logins, dass nach der Anmeldung an einem Standort die erneute Authentifizierung an allen weiteren Standorten, die in einer Roaminggruppe zusammengefasst sind, entfällt.

### **2.11 Landingpage**

Die Landingpage dient als Willkommenseite im WLAN und bietet dem Standortinhaber die Möglichkeit eigene Inhalte und Informationen an seine Gäste zu kommunizieren. Sie kann der eigentlichen Login-Seite vorgeschaltet werden. Endnutzer haben dann die Möglichkeit, nach dem Besuch der Willkommenseite über einen Link zur Login-Seite zu gelangen, über die der Zugang zum Internet hergestellt wird.

### **2.12 Login-Seite**

Die Login-Seite wird über die HOTSPLOTS Webserver ausgeliefert und bietet dem Endnutzer die Möglichkeit,



den Zugang zum Internet, entsprechend dem vom Standortinhaber gewählten Tarif, herzustellen.

Jeder Hotspot verfügt über eine individuelle Login-Seite, auf der die Nutzungsbedingungen des Hotspots mehrsprachig angezeigt werden und die Authentifizierung gemäß des eingestellten Tarifs erfolgt.

Die Gestaltung der Login-Seite und Landingpage kann individuell pro Hotspot mit Hilfe eines HTML-Editors im Kundenbereich unter [www.hotspots.de](http://www.hotspots.de) angepasst werden.

### **2.13 WLAN Marketing - Ausgestaltung der Hotspots**

Zusätzlich zur Anmeldefunktion bietet die Login-Seite bzw. die vorgelagerte Landingpage eine Vielzahl von Möglichkeiten. Hier können nicht nur Kundenlogo oder Slogan eingeblendet werden, sondern beispielsweise auch Informationen, Hinweise oder Angebote. Darüber hinaus können die Kunden z. B. zur eigenen Webseite, einer Facebookseite oder beliebigen anderen Domains verlinken. Bestimmte Internetinhalte können freigeschaltet werden, sodass dem Gast diese Informationen jederzeit auch ohne Authentifizierung zugänglich gemacht werden können (siehe Ziffer 2.16). Die redaktionelle Hoheit und Gestaltung der Login-Seite und Landingpage liegt bei dem Standortinhaber und kann mittels des im Kundenbereich bereitgestellten Editors angepasst werden. Lediglich der Bereich des Fensters zur Authentifizierung auf der Login-Seite wird von HOTSPLOTS vorgegeben. Die Login-Seite und Landingpages können individuell für jeden einzelnen Hotspot angepasst werden.

In dem HOTSPLOTS Kundenbereich haben unsere Kunden jederzeit die Möglichkeit, Anpassungen an den hinterlegten Tarifen, Kontingenten oder der Gestaltung von Login-Seite bzw. Landingpage vorzunehmen.

### **2.14 Zugangsbeschränkungen / Kontingente / Abrechnung kostenpflichtiger Zugangsdienste**

Grundsätzlich ist der Internetzugang für Kunden und Besucher des Standortinhabers unbegrenzt ausgelegt. Auf Wunsch des Standortinhabers kann der kostenlose Zugang sowohl in Hinblick auf die Nutzungszeit als auch das Datenvolumen kontingentiert werden. Diese Einschränkungen können auch kombiniert und für jeden Standort individuell eingerichtet werden.

Bei Erreichen des jeweiligen Kontingents kann dem Nutzer eine weiterführende, kostenpflichtige Nutzung des Internetzugangs angeboten werden. In diesem Fall übernimmt HOTSPLOTS die Abrechnung mit dem Endkunden (siehe Ziffer 2.8.2).

### **2.15 DNS-basierte Inhaltsfilter (Jugendschutzfilter)**

HOTSPLOTS bietet einen kostenlosen, DNS-basierten Jugendschutzfilter an. Domains, die von einer unabhängigen Institution als jugendgefährdend klassifiziert wurden, werden blockiert. Neben Kindern und Jugendlichen, die durch Filter geschützt werden sollen, können auch Erwachsene solche Internetzugänge nutzen, insbesondere, wenn es sich um WLAN-Hotspots handelt, deren Funkbereich über Abgrenzungen des Jugendbereiches hinausragt.

Hinweis: Der Standortinhaber muss sich bewusst sein, dass eine perfekte Filterlösung im Internet technisch nicht realisierbar ist. Jede Filterlösung erlaubt Seiten, die eigentlich blockiert werden sollten und blockiert Seiten, die eigentlich erreichbar sein sollten. Technisch versierte Nutzer können außerdem Wege finden, den Filter zu umgehen.



## 2.16 Walled Garden

Im sogenannten Walled Garden besteht die Möglichkeit Links zu externen Inhalten, wie z. B. einer Homepage, einer Facebookseite oder anderen Domains, zu definieren. Diese Seiten sind dann für alle Nutzer ohne vorherige Authentifizierung zugänglich.

## 2.17 Nutzungszeiten / Öffnungszeiten

Es können für jeden Standort individuelle Öffnungszeiten definiert werden. Nur während dieser Öffnungszeiten ist die Nutzung des Internetzugangs möglich. Ausgenommen von dieser Funktion sind Geräte, die manuell mittels hinterlegter MAC-Adresse freigeschaltet wurden. Außerhalb der definierten Öffnungszeiten wird statt eines Login-Fensters ein Hinweis eingeblendet, in dem auf die Nutzungszeiten / Öffnungszeiten hingewiesen wird. Die im Walled Garden hinterlegten Internetseiten sind jedoch weiterhin zugänglich.

## 2.18 Mehrsprachigkeit

Die WLAN-Lösungen von HOTSPLOTS werden europaweit genutzt. Um auch den vielen fremdsprachlichen Gästen im In- und Ausland die Nutzung des WLAN-Netzwerkes zu erleichtern, steht die Login-Seite in 14 Sprachen zur Verfügung (Stand November 2017). Weitere Sprachen sind auf Anfrage implementierbar. Die zur Verfügung stehenden Sprachen sind derzeit: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Russisch, Polnisch, Griechisch, Rumänisch, Tschechisch, Kroatisch, Bulgarisch, Arabisch.

## 2.19 Reporting

Im Kundenbereich auf [www.hotspots.de](http://www.hotspots.de) können Nutzungsstatistiken für die jeweiligen Hotspots im CSV-Format heruntergeladen und anschließend individuell von den Standortinhabern, entsprechend ihrer Anforderungen, verwertet (z. B. aggregiert, visualisiert) werden. Für den Zugang zum Kundenbereich wird ein Login zur Verfügung gestellt. Es ist möglich, alle Hotspots in einem Kundenaccount zu verwalten oder jeden Hotspot einem separaten Account zuzuordnen. Die hotspotspezifischen Statistiken beinhalten die folgenden Daten:

- den betrachteten Monat
- den Hotspot-Standort
- die gesamte Anzahl der Logins
- die durchschnittliche Anzahl der Logins pro Tag
- die maximale Anzahl der Logins pro Tag
- die Summe des übertragenen Datenvolumens
- minimales, durchschnittliches und maximales Datenvolumen pro Tag
- die Summe der Online-Stunden
- durchschnittliche und maximale Session-Zeit pro Tag
- Anzahl der unterschiedlichen Endgeräte

Die Daten sind aus Gründen des Datenschutzes anonymisiert und umfassen einen Zeitraum von maximal zwei Monaten, wobei zum Monatsanfang die Daten des jeweils ältesten Monats gelöscht werden.

## 2.20 Bandbreitenmanagement Fahrzeug / Land Verbindung





Das von HOTSPLOTS entwickelte HSVPN Protokoll wurde unter anderem für die speziellen Anforderungen bei der Nutzung von Internetanbindungen über Mobilfunknetze optimiert. HSVPN ermöglicht die Bündelung von Mobilfunkverbindungen unterschiedlicher Provider zur Bandbreitenerhöhung sowie der Optimierung der Stabilität der Internetanbindung. Dank HSVPN bleiben bei Funkzellen- und Providerwechsel (z. B. bei Funklöchern) bestehende Sessions der Endgeräte der WLAN-Nutzer bestehen.

Sofern der Router über mehrere Internetanbindungen (z. B. mehrere LTE Modems inkl. SIM-Karten) verfügt, verteilt HSVPN den Datenverkehr abhängig von der aktuellen Mobilfunkdatenrate der einzelnen Netzbetreiber, Verteilungsvorgaben des Kunden oder dem monatlichen Datenvolumen pro SIM-Karte auf die verfügbaren Verbindungen.

Darüber hinaus zeichnet sich HSVPN durch minimalen Protokoll-Overhead aus, was eine Maximierung der Ausnutzung des verfügbaren Mobilfunkdatenvolumen für die Übertragung von Nutzdaten ermöglicht.

### **2.21 Bandbreitenmanagement WLAN-Verbindung**

Das HOTSPLOTS Bandbreitenmanagement sorgt für eine faire Verteilung der verfügbaren Internetbandbreite. Das bedeutet, dass alle WLAN Endgeräte den gleichen Anteil der verfügbaren Bandbreite erhalten, wenn diese von den Endgeräten gleichzeitig abgerufen wird - unabhängig von der vom Endgerät angeforderten Daten. Dadurch kann ein einzelner Nutzer nicht überproportional viel Bandbreite konsumieren und andere Nutzer nicht in ihrem Surferlebnis beeinträchtigen.

### **2.22 Service und Support**

HOTSPLOTS bietet im Rahmen der unter Ziffer 2 genannten Produkte Service- und Supportdienstleistungen per Telefon und E-Mail für Endkunden, Standortinhaber sowie Installationspartner an.

Die Hotline ist werktags von Montag bis Freitag von 8.00 – 20.00 Uhr telefonisch unter +49 (0) 30 2977348-0 sowie 24h per E-Mail unter [support@hotsplots.de](mailto:support@hotsplots.de) erreichbar.

Auf Wunsch des Kunden kann im Rahmen der Service- und Supportdienstleistungen auch eine Fernwartung bzw. Fernkonfiguration des jeweiligen Hotspot-Routers durchgeführt werden.

### **2.23 Eine Lösungsplattform für alle Einsatzgebiete**

Mit seinen vielfältigen WLAN Lösungen unterstützt HOTSPLOTS unterschiedliche Einsatzgebiete und kann damit sowohl die Anforderungen aus dem stationären sowie dem mobilen Anwendungsbereich (Bus / Bahn / Tram) aus einer Hand erfüllen.

Darüber hinaus profitieren Standortinhaber und Nutzer von den Möglichkeiten der nahtlosen Kommunikation sowie des Roamings zwischen den Standorten der jeweiligen Anwendungsbereiche.





### 3. HOTSPLOTS Media Lösungen

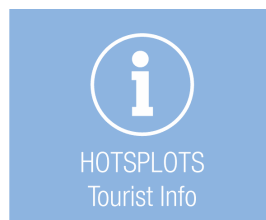
Als Erweiterung zu den in Ziffer 2 beschriebenen Leistungen können wir die folgenden, optionalen Lösungen und Mehrwertdienste anbieten:



**HOTSPLOTS WLAN  
Portal**



**HOTSPLOTS Presse**



**HOTSPLOTS Tourist  
Info**



**HOTSPLOTS  
Entertainment**

#### **HOTSPLOTS WLAN-Portal**

Das HOTSPLOTS WLAN-Portal ergänzt den Zugang zum Internet um einen weiteren Kommunikationskanal zu den Fahrgästen. Innerhalb des lokal auf dem Router gespeicherten Portals können Fahrgastinformationen in Echtzeit, Entertainmentlösungen, Kundenumfragen, Werbung und betreibereigene Daten wie Hinweise zu aktuellen Angeboten, integriert werden.

Bei der Integration von Fahrgastinformationen zur aktuellen Fahrt kann ebenfalls die Einbindung der Angaben zu möglichen Umsteigeverbindungen und eventuellen Änderungen aufgrund von Baustellen oder Verspätungen erfolgen. Auch die Darstellung des aktuellen Standorts in einer Karte („Moving Map“) inklusive der Kombination mit touristischen Hinweisen ist möglich.

Die Portaldata werden den Fahrgästen nach Verbindung mit dem WLAN automatisch und browserbasiert auf den eigenen Endgeräten angeboten. Das WLAN wird so zum individuellen Werbe- oder Informationskanal des Verkehrsunternehmens.

Das WLAN-Portal wurde von HOTSPLOTS entwickelt und kann durch HOTSPLOTS projektspezifisch an das CI des Kunden angepasst werden. Das WLAN-Portal ist modular aufgebaut und kann somit flexibel an den konkreten Projektbedarf angepasst werden. Die Übertragung sowie Aktualisierung des WLAN-Portals auf den Routern erfolgt automatisiert mittels HOTSPLOTS CDN.



### **HOTSPLOTS CDN – Content Delivery Network**

Die Aktualisierung der lokal auf einem oder mehreren mobilen Hotspot Routern verfügbaren Landingpages (z. B. ein Portal) kann durch die Nutzung des Services HOTSPLOTS CDN (Content Delivery Network) stark vereinfacht und via SFTP-Upload-Schnittstelle automatisiert werden.

Mit HOTSPLOTS CDN haben Standortinhaber die Flexibilität, eigene HTML-Inhalte in Form eines statischen HTML-Baumes zentralisiert und zeitgesteuert auf die Router zu übertragen. Die Gestaltung und redaktionelle Verantwortung der Inhalte liegt in den Händen des Standortinhabers und kann als \*.tar-, \*.gz- oder \*.zip-Datei bereitgestellt werden. Die HTML-Inhalte können durch den Standortinhaber mit Videodateien (z. B. Imagefilm, Erklärvideos), Bildmaterial (z. B. Übersichtskarten) oder Dokumenten (z. B. Fahrpläne, Kundenmagazin) inhaltlich gestaltet werden.

Der im HTML-Baum referenzierte Inhalt wird über den Webserver des Hotspot-Routers allen WLAN-Endgeräten über die Landingpage ausgeliefert. Diese ist der Login-Seite vor- oder nachgeschaltet.

### **HOTSPLOTS Telemetrie**

Für Fahrzeuge bietet HOTSPLOTS Telemetrie einen Basis-Service zum Flottenmanagement. Hiermit können Standortinhaber die aktuellen Standorte und gefahrenen Strecken der Hotspots in Bussen, Straßenbahnen oder Zügen nachvollziehen und gleichzeitig Streckendaten zur Mobilfunkanbindung des jeweiligen Providers abrufen.

Zu den Streckendaten zählen die GPS-Koordinate, die verfügbare Mobilfunktechnologie sowie die Signalempfangsqualität des gewählten Providers entlang der gefahrenen Strecke. Die verfügbare Mobilfunkfeldstärke wird über die jeweils aktive SIM-Karte(n) permanent und automatisch erfasst. Die Messergebnisse werden vom mobilen Hotspot-Router auf die landseitigen HOTSPLOTS Server übertragen, dort aufbereitet und im HOTSPLOTS Kundenbereich online zur Verfügung gestellt.

### **HOTSPLOTS Tourist Info**

Mit HOTSPLOTS Tourist Info machen Sie Ihren Hotspot mit nur wenigen Klicks zum digitalen Fremdenführer. Durch die Kooperation von HOTSPLOTS mit der hubermedia GmbH können Sie völlig kostenlos touristische Informationen und Angebote der Region rund um Ihren Hotspot-Standort auf Ihrer WLAN-Landingpage anzeigen lassen. So bieten Sie Ihren Gästen, Kunden oder Besuchern einen starken Mehrwert, indem Sie regionale Angebote wie Veranstaltungen, Ausflugstipps, Wander- oder Radwege sowie Wetterinformationen oder eine digitale Gästemappe direkt über Ihren Hotspot bereitstellen.



### **HOTSPLOTS Presse**

HOTSPLOTS Presse ist die perfekte Lösung, um Warte- und Fahrzeiten so angenehm wie möglich zu gestalten und so einen starken Mehrwert zur Kundenzufriedenheit anzubieten. Mit diesem Angebot erweitern Sie Ihren Hotspot um eine große Auswahl aus nationalen und internationalen Zeitungen und Zeitschriften. Ihre Gäste, Kunden und Besucher können diese einfach mit dem eigenen Smartphone, Tablet oder Laptop lesen. Die digitalen Medien sind niemals vergriffen und können – einmal auf das Endgerät Ihres Kunden heruntergeladen – auch später noch gelesen werden.

Bereits kurz nach der Erscheinen der regulären Printausgaben stehen die digitalen Versionen zur Verfügung – und zwar automatisch, ohne einen zusätzlichen Aufwand für Sie oder Ihre Mitarbeiter. HOTSPLOTS Presse ist die ökonomische, ökologische und moderne Version eines Lesezirkels – mit einer umfangreichen Auswahl und immer aktuellen Inhalten.

### **HOTSPLOTS Entertainment**

HOTSPLOTS Entertainment bietet eine vielseitige Ergänzung zum WLAN-Angebot insbesondere für Urlauber auf dem Campingplatz, als Ergänzung in Wohnheimen oder zur Überbrückung von Fahr- oder Wartezeiten im Reiseverkehr. Täglich aktualisierbare Fernsehunterhaltung, Dokumentationen und News oder Hollywood Blockbuster und Serien - mit HOTSPLOTS Entertainment stellen Sie Ihren Kunden und Fahrgästen ein abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm zur Verfügung.

### **HOTSPLOTS TV to go**

Mit HOTSPLOTS TV to go ermöglichen Sie die lokale Nutzung von dailymeTV an Ihrem stationären oder mobilen WLAN-Hotspot. Eine Auswahl von Filmen, Dokus, Serien, Nachrichten, Inhalten für Kinder sowie englischsprachigen Inhalten sind dabei immer auf dem Hotspot-Router bzw. der HOTSPLOTS Appliance offline verfügbar. Das schont Ihr verfügbares Mobilfunkdatenvolumen oder die Internetbandbreite und ermöglicht die Nutzung auch, wenn aktuell keine Internetverbindung besteht. Passend zur Zielgruppe, dem Speichermedium sowie dem Internetanschluss kann der lokale Speicher dabei flexibel für „Prefetched“-Inhalte, die automatisiert synchronisiert werden und gecachten Inhalten, die erst auf Abruf eines Nutzers heruntergeladen werden, genutzt werden.

### **HOTSPLOTS Cinema**

Egal, ob in Bussen oder Bahnen – mit HOTSPLOTS Cinema erweitern Sie Ihr Angebot um spannendes und unterhaltsames On-Demand-Entertainment mit Spielfilmen und Serien. Unsere leistungsstarke Hotspot-Hardware in Verbindung mit dem HOTSPLOTS Media-Stick, auf dem die Inhalte gespeichert sind, bringt spannende Unterhaltung über das lokale WLAN auf die Endgeräte Ihrer Fahrgäste und Kunden.





### **HOTSPLOTS Hosted Controller**

Unter dem Sammelbegriff "Hosted Controller" bietet HOTSPLOTS in Rechenzentren gehostete Controller für die Netzwerkkomponenten verschiedener Hersteller an. Dieser Managed Service ersetzt ansonsten im lokalen Netzwerk zu betreibende Controller. Eine Konfiguration durch den Kunden ist nicht notwendig. Eine zusätzliche Zugriffsmöglichkeit für Kunden oder von diesen beauftragten Unternehmen kann bei einigen Controllern projektbezogen eingerichtet werden.

HOTSPLOTS kann den Zugang zum Controller-Service ganz oder teilweise beschränken oder aussetzen, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software, des Services oder gespeicherter Daten dies erfordern. Die Funktionen im Verwaltungsbereich können auf Grund von Weiterentwicklungen Änderungen unterworfen sein. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf die Nutzung bestimmter Funktionen oder auf eine bestimmte Verfügbarkeit des Verwaltungsbereiches.

Alle regelmäßigen Entgelte beinhalten die Kosten für den Betrieb, den Support durch HOTSPLOTS und wenn notwendig die Supportlizenzen des Herstellers.

Durch einmalig berechnete Einrichtungskosten gehen keine Lizenzen oder andere Rechte ggü. dem Hersteller an den Kunden direkt über.

HOTSPLOTS gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit der Hosted Controller von 98% im Jahresdurchschnitt. Davon ausgenommen sind Zeiten, die durch eine Störung des Internetzuganges am Standort der vom Hosted Controller verwalteten Netzwerkkomponenten hervorgerufen werden. Weiterhin ausgenommen sind Zeiten, in denen die Netzwerkkomponenten auf Grund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von HOTSPLOTS liegen (z. B. höhere Gewalt oder das Verschulden Dritter), nicht erreichbar sind.

Die Konfigurationen der Hosted Controller werden täglich in einem Backup gesichert.

HOTSPLOTS hat das Recht aber nicht die Pflicht, Aktualisierungen der Controller und der verbundenen kundenseitigen Netzwerkkomponenten ohne Ankündigung durchzuführen. Bei Defekten erfolgt die Abwicklung nach den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen oder Garantiebedingungen des Herstellers.

Einzelheiten zur Art der Redundanz, Backup und Zugriffsmöglichkeiten können dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung entnommen werden.

