

## 2 Leistungsgegenstand

Die Unterstützungs- und Beratungsbedarfe für das Jahr 2021 gliedern sich wie folgt:

Arbeitspakete	Beschreibung	Aufwandsschätzung Personentage (PT) <sup>1</sup>
<b>AP 0 – Projektsteuerung und übergreifende Qualitätssicherung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abstimmungen mit Programmleitung zu Auftrag und Aufgabenverteilung</li> <li>• Übergreifende Qualitätssicherung der Ergebnisse</li> <li>• Projektsteuerung des PD-Beraterteams</li> </ul>	<b>36 PT</b> <i>(entspricht 3 PT / Monat)</i>
<b>AP 1 – Programmverbesserung vorantreiben, Programm weiterentwickeln</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrungen aus Kontakten mit den Behörden in die Verbesserung von Services, Prozessen und Werkzeugen des Programms einbringen</li> <li>• Interne Ausrichtung des Programms verbessern und vorantreiben (Kontinuierliche Verbesserung/Continuous Service Improvement) und bei der Weiterentwicklung der Crews unterstützen</li> <li>• Interne und externe Einflussfaktoren analysieren, aufbereiten, und Handlungsempfehlungen für übergreifende Anpassungsbedarfe erarbeiten, insb. vor dem Hintergrund des Konjunkturpakets (Einer-für-Alle)</li> <li>• Übergreifende Programmaufgaben nach Bedarf übernehmen und Programmleitung unterstützen</li> </ul>	<b>132PT</b> <i>(entspricht 11 PT / Monat)</i>
<b>AP 2 - Digitalisierungsprojekte von Behörden begleiten (Crew Navigation)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Designprozess bis zur Erstellung eines Prototypen (Click Dummies) und der Umsetzung durch externen Dienstleister steuern und damit den Bauplan für die Fertigung liefern</li> <li>• Behördenprojektteams entlang des Digital-First-Prozesses leiten; Verantwortliche in den Behörden bei der operativen Prozessausführung unterstützen</li> <li>• Crew Navigation weiterentwickeln, externe und interne Einflussfaktoren analysieren und Handlungsempfehlungen erarbeiten, insb. vor dem Hintergrund der Umsetzung des Konjunkturpakets (Einer-für-Alle Prinzip)</li> <li>• Übergreifende Klärungsbedarfe der Crew Navigation bei Bedarf strukturiert aufbereiten und Lösungsfindung koordinieren</li> </ul>	<b>540 PT</b> <i>(entspricht 45 PT / Monat)</i>
<b>AP 3 – Onlinedienste nutzerzentriert gestalten (Crew Service Design)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behördenprojekte mit Ideen aus der Perspektive des Nutzers und der Kenntnis des technisch Machbaren „inspirieren“</li> <li>• Online-Dienste designen, Workshops durchführen</li> <li>• Crew Service Design weiterentwickeln, externe und interne Einflussfaktoren analysieren und Handlungsempfehlungen erarbeiten, insb. vor dem Hintergrund der Umsetzung des Konjunkturpakets (Einer-für-Alle Prinzip)</li> <li>• Übergreifende Klärungsbedarfe der Crew Service Design bei Bedarf strukturiert aufbereiten und Lösungsfindung koordinieren</li> </ul>	<b>226 PT</b> <i>(entspricht 18 PT / Monat in 01/2021-12/2021 zzgl. 10 PT in 12/2020)</i>

<sup>1</sup> Prognostizierter Aufwand für das Jahr 2021 basierend auf den Erfahrungswerten aus der Projektstätigkeit im Q4 2020.

Arbeitspakete	Beschreibung	Aufwandsschätzung Personentage (PT) <sup>1</sup>
<b>AP 4 – Behörden aktivieren (Crew Aktivierung)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivierung der Behörden zur Sicherstellung der Kontinuität in der Umsetzung von Vorhaben</li> <li>• Unterstützung bei der Erarbeitung leistungsfähiger Strukturen in den Behörden und Hilfestellungen bei der Anpassung der Arbeitsweise leisten</li> <li>• Crew Aktivierung weiterentwickeln, externe und interne Einflussfaktoren analysieren und Handlungsempfehlungen erarbeiten, insb. vor dem Hintergrund der Umsetzung des Konjunkturpakets (Einer-für-Alle Prinzip)</li> <li>• Übergreifende Klärungsbedarfe der Crew Aktivierung bei Bedarf strukturiert aufbereiten und Lösungsfindung koordinieren</li> </ul>	<b>216 PT</b> (entspricht 18 PT / Monat)
<b>AP 5 – Programmmanagement weiterentwickeln (Crew PMO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PMO-Ausrichtung und Arbeitsstruktur ausarbeiten und umsetzen</li> <li>• Strategisches Rechnungs- und Berichtswesen (weiter-)entwickeln</li> <li>• Prozessverbesserungen erarbeiten und im Programm implementieren</li> <li>• PMO weiterentwickeln, externe und interne Einflussfaktoren analysieren und Handlungsempfehlungen erarbeiten, insb. vor dem Hintergrund der Umsetzung des Konjunkturpakets (Einer-für-Alle Prinzip)</li> <li>• Übergreifende Klärungsbedarfe der Crew PMO bei Bedarf strukturiert aufbereiten und Lösungsfindung koordinieren</li> </ul>	<b>162 PT</b> (entspricht 18 PT / Monat in 01/2021-einschl. 09/2021)
<b>AP 6 – Betriebskonzeption unterstützen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei der Konzeption der Betriebsstruktur von Onlinediensten</li> <li>• Konzeptionelle Ausarbeitung notwendiger Prozesse, Rollen und Strukturen für die Betriebsorganisation</li> </ul>	<b>84 PT</b> (entspricht 7 PT / Monat)
<b>AP 7 – Nachnutzung von Onlinediensten ermöglichen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortung für strategische Projekte und deren Umsetzung im Bereich der Nachnutzung von Onlinediensten übernehmen</li> <li>• Nachnutzungsteam bei der Entwicklung von Konzepten und konkreten Umsetzungsvorschlägen unterstützen</li> <li>• Steuerung von teamübergreifenden Projekten übernehmen</li> </ul>	<b>180 PT</b> (entspricht 15 PT / Monat)
<b>Summe Projektstätigkeit</b>		<b>1.576 PT</b>

Die Parteien sind sich einig, dass die angebotenen Unterstützungs- und Beratungsleistungen jeweils ein bestimmtes, im Rahmen des Programms „Digital First“ verfolgtes Ziel fördern. Unabhängig davon schuldet der Auftragnehmer lediglich die Erbringung der oben beschriebenen Dienstleistungen, nicht jedoch das oben ebenfalls angegebene, erwartete Ergebnis als einen bestimmten (wirtschaftlichen) Erfolg. Das erwartete Ergebnis verdeutlicht lediglich, welches Ziel des Auftraggebers mit der jeweiligen Leistung gefördert werden soll.