Az. P 6200-282; 6510-1/2
Datum: 02.10.2020
Autor(en): [redacted]

Kurzprüfung: Office App (Version 16.0.13231.20180 | Android)

Vermerk

Zur Prüfung, welche Daten erhoben und mit welchen Hosts kommuniziert wird, wird die Verknüpfung eines “Geschäfts- oder Schulkonto” durchgeführt.

Für die Prüfung wurden seitens des KM (über BITBW und Datagroup) Testaccounts bereitgestellt. Diese sind in der Konfiguration, wie sie im Realbetrieb zum Einsatz kommen soll, konfiguriert.

Diese Prüfung wurde nicht weiter vertieft, da die Android-App nicht zum Einsatz kommen soll. Sollte die Nutzung wieder in Erwägung gezogen werden, sollte eine weitergehende Analyse stattfinden.

Zusammenfassung:

Unmittelbar nach der Anmeldung versendet die App (Diagnose-)Daten, die personenbeziehbare Informationen beinhalten. Eine Rechtsgrundlage dafür ist nicht erkennbar. Erst nachdem eine Anmeldung erfolgt ist, hat der Nutzer die Möglichkeit der Übermittlung von (Diagnose-)Daten zu widersprechen - bis zu diesem Zeitpunkt sind allerdings schon Daten an Microsoft und den Drittanbieter Google abgeflossen.

Laut einem Bericht (ExodusPrivacy_2020-10-02.png) von Exodus Privacy beinhaltet die App die Code-Signaturen von zwei Trackern:

- Google Firebase Analytics
- HockeyApp

Durch die Einbindung externer (Tracking-)Dienstleister in die App geht ein Anbieter eine Vertrauensbeziehung ein, ohne sich womöglich mit der daraus resultierenden Datenschutz- und Sicherheitsproblematik ausreichend auseinandergesetzt zu haben.

Vorgehen:

Nach Installation der Office-App auf dem Testgerät wird der Netzwerktraffic über die Burp Suite geleitet. Neben der Analyse, mit welchen Hosts die App kommuniziert, erlaubt dieses Vorgehen ebenfalls den Einblick in die übermittelten Daten bzw. Informationen.

Erwartetes Verhalten:

Beim (kollaborativen) Arbeiten bzw. Bearbeiten von Microsoft Office-Dokumenten erfolgen nur notwendige Datenflüsse. Es werden keine Daten an Drittanbieter, Werbe- und Tracking-Dienstleister oder ähnliche übermittelt. Es findet keine Übermittlung von Diagnose-, Telemetrie- oder anders genannten Daten der Nutzer an Microsoft sowie die eigennützige Weiterverarbeitung dieser Daten durch Microsoft im Wege der Beobachtung, Aufzeichnung und Auswertung des Nutzer- und Geräteverhaltens ohne erkennbare Rechtsgrundlage statt.

Festgestelltes Verhalten:

Keine Benutzerinteraktion: Nur Starten der App

Ohne Benutzerinteraktion, unmittelbar nach dem Start, übermittelt die App eindeutige Identifikationsmerkmale an Google, Microsoft und auch Drittanbieter. Die Übermittlung findet ohne die Zustimmung des Nutzers statt - es wird auch kein Hinweisfenster eingeblendet, sondern lediglich ein Verweis auf die Datenschutzerklärung (siehe Screenshots rechts).:

[1] Endpunkt “**gate.hockeyapp.net**”
Dahinter verbirgt sich ein Dienst von Microsoft, der Entwicklern Absturzberichte und Analyse-Tools zur Verfügung stellt. Über den Dienst erfasst Microsoft neben Geräte- und eindeutigen Identifikationsmerkmalen jeden Schritt bzw. Vorgang, den der Nutzer innerhalb der App tätigt. Bspw. die Verknüpfung eines neuen Kontos oder welcher Dialog dem Nutzer eingeblendet wurde (z. B. ShowTurnOffBatteryOptimizationAction).

Unter anderem werden die folgenden Daten übermittelt:

- "ai.device.id":"236b4c02-ce7d-4f66-b201-c560bf35963b"
- "ai.device.model":"moto g(7) power"
- "ai.device.oemName":"motorola","ai.device.os":"Android"
- "ai.session.id":"5cdf1f97-bcc5-4049-8041-96f9af2f0b2d"
- "ai.user.id":"236b4c02-ce7d-4f66-b201-c560bf35963b"
- [...]
- Event (bspw. ShowTurnOffBatteryOptimizationAction oder FCM registration: Succeeded)

[2] Endpunkt “**firebaseinstallations.googleapis.com**”
Firebase ist eine Entwicklungs-Plattform von Google, die verschiedene Funktionen anbietet. Darunter A/B Testing, Analytics, Crashlytics, usw.

Unter anderem werden die folgenden Daten übermittelt:

- "fid":"cM0oUIFCQCuBcPE7yM_fGa"
- "appId":"1:91905377563:android:b45aadcaa9572c8d"
- "authVersion":"FIS_v2"
- "sdkVersion":"a:16.3.3"
- [...]

Weitere Domains, die während dem (ersten) Start aufgerufen werden:

- **oneclient.sfx.ms:** Lediglich ein GET-Aufruf zum Nachladen einer ts_configuration.jwt-Datei
- **login.microsoftonline.com**: Lediglich ein GET-Aufruf, ohne weitere Inhaltsdaten, der die Authentifizierung einleitet

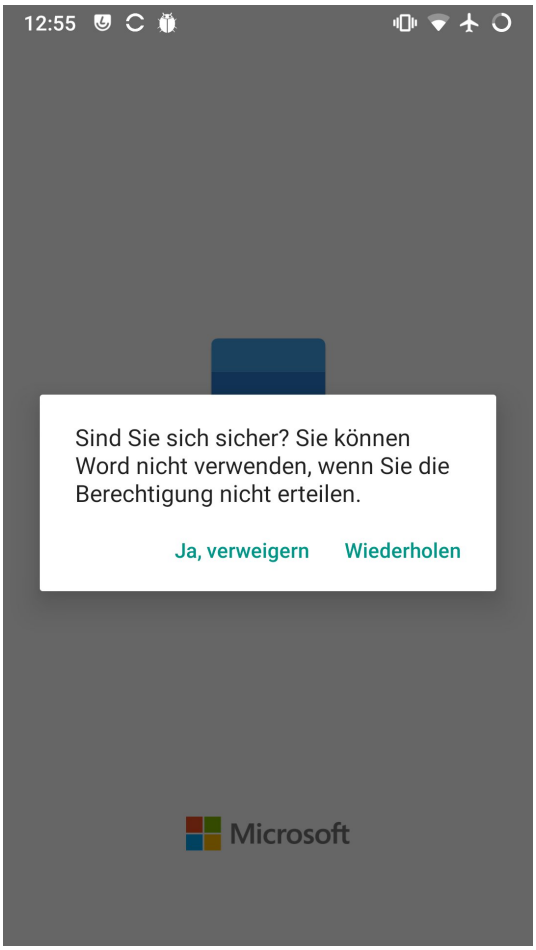
- **android.clients.google.com**: Registrierung der App bei Google Cloud Messaging, zum Erhalt von Push-Nachrichten
- **officecdn.microsoft.com**: Nachladen von Inhaltsdaten
- **ecs.office.com**: Funktion unbekannt
    - Clientid={4042C3C4-297A-3958-86BA-2B90C2B3214}
    - Application=word
    - Platform=android
    - Version=16.0.13231.20130
    - MsoVersion=16.0.13231.20130
    - Audience=Production
    - Build=ship
    - Architecture=droidarm64
    - Language=de-DE
    - OsVersion=9
    - [...]

Datenflüsse während der Nutzung

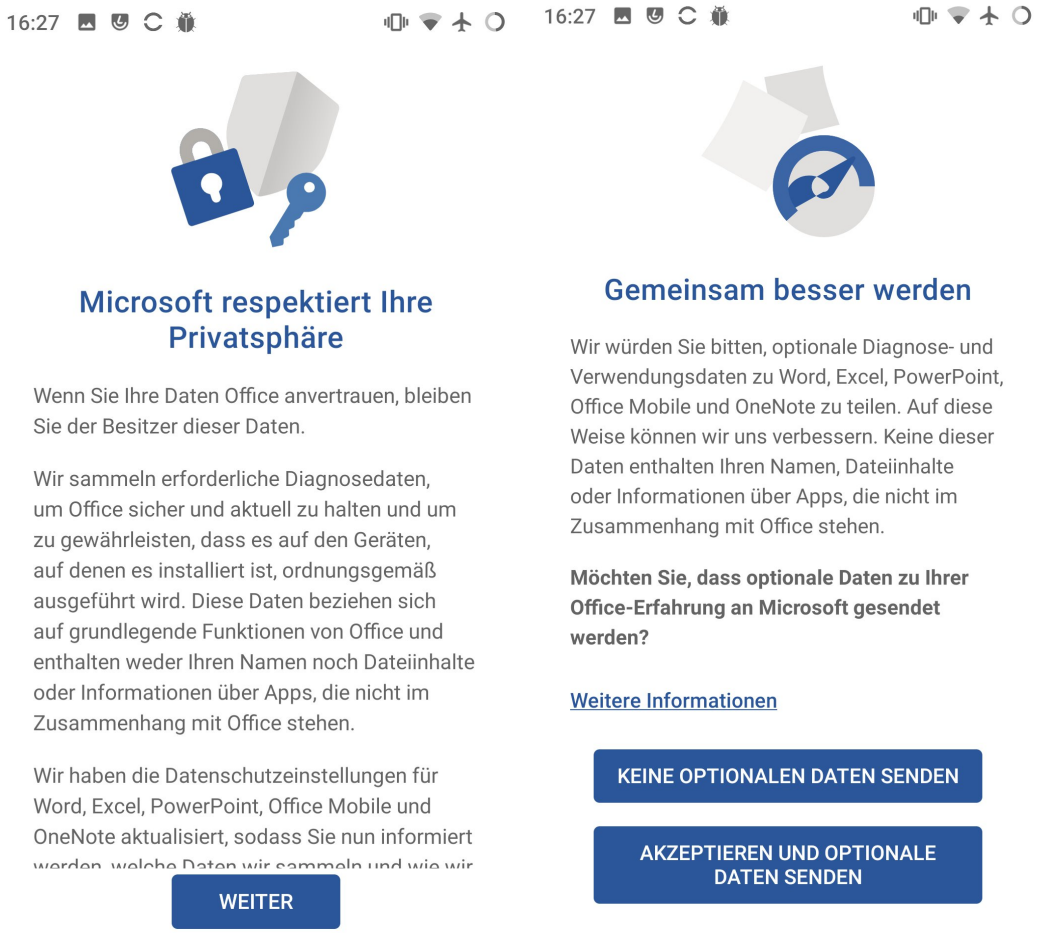
Ohne die Berechtigung auf “Dateien. etc” zuzugreifen beendet sich die App einfach wieder, sofern der Nutzer im Dialog auf “Ja, verweigern” tippt:

Nach der Berechtigungsfreigabe und Anmeldung erscheint das folgende Hinweisfenster:

Mit einem Klick auf “Weiter” hat der Nutzer die Möglichkeit die Erfassung von "optionalen“ (Telemtrie-) Daten abzustellen - bis zu diesem Zeitpunkt wurden allerdings schon Daten erfasst: Zudem bleibt unklar, was welche nicht-optionale Übermittlung von Daten weiterhin aktiv sind (siehe Screenshots rechts).:



Nach der Berechtigungsfreigabe und Anmeldung erscheint das folgende Hinweisfenster:



Mit einem Klick auf „Weiter“ hat der Nutzer die Möglichkeit die Erfassung von „optionalen“ (Telemetrie-) Daten abzustellen - bis zu diesem Zeitpunkt wurden allerdings schon Daten erfasst. Zudem bleibt unklar, welche nicht-optionale Übermittlung von Daten weiterhin stattfindet.