



Bundesministerium des Innern, 11014 Berlin

Herrn



HAUSANSCHRIFT
Alt-Moabit 140
10557 Berlin

POSTANSCHRIFT
11014 Berlin

TEL +49(0)30 18 681-
FAX +49(0)30 18 681-

IFG@bmi.bund.de
www.bmi.bund.de

Betreff: Informationsfreiheitsgesetz

hier: D115 Behörden-Hotline - Statistik 2012 - 2016

Bezug: Ihr Antrag vom 04. Januar 2017

Aktenzeichen: ZI4-13002/4#1004

Berlin, 17. Januar 2017

Seite 1 von 2

Anlage: - 2 -

Sehr geehrter Herr Vorsprach,

mit E-Mail vom 04. Januar beantragen Sie auf Grundlage des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG) die Übersendung folgender Daten:

- *die vorliegenden statistischen Evaluationen und Erhebungen im Rahmen des Betriebs und der Nutzung der Behördenrufnummer D115; insbesondere die Anzahl der Anrufe pro Jahr seit 2012, wenn möglich unterteilt auf die Regionen; sowie die durchschnittliche Anrufdauer*
- *eine Auflistung der Kosten für die Bereitstellung und den Betrieb der Behördenrufnummer 115 auf Jahresbasis seit Beginn der Planung 2012*

In Anlage 1 finden Sie die Aufstellung zu den jährlichen Aufwendungen des Bundes für die Behördennummer 115 ab dem Jahr 2012. Der Anteil des Bundes an den Gesamtkosten liegt bei knapp 50 %. Weitere Informationen zur Finanzplanung 2016-2021 der 115 sind auf der Internetseite www.it-planungsrat.de erhältlich.

Berlin, 17.01.2017
Seite 2 von 2

Die Entwicklung der durchschnittlichen Gesprächsdauer im 115-Verbund innerhalb des Zeitraums 2012 bis 2016 können Sie ebenfalls der Anlage 1 entnehmen.

Die beantragten statistischen Informationen zum 115-Anrufvolumen in den einzelnen Bundesländern können wir ab 2013 zur Verfügung stellen (Anlage 2). In der jeweils zweiten Zeile der Tabellen (n/a) sind Anrufe dokumentiert, die aufgrund eines fehlerhaften Routings nicht die lokale Telefonanlage des Servicecenters erreicht haben. Im Jahr 2012 betrug das gesamte 115-Anrufvolumen (Mo.-Fr., 0-24 Uhr) 1.604.919 Anrufe. Eine Aufteilung nach Bundesländern ist für diesen Zeitraum nicht möglich.

Ich hoffe, Ihnen hiermit weitergeholfen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

