

1. Prüfstufe

Tatsächliche Kosten	
1	2
BKM + HK insgesamt niedriger oder gleich der Angemessenheit	Insgesamt unangemessen; jeweils für sich genommen ist BKM oder HK ausschlaggebend für überschreiten der Gesamtangemessenheit
Gewährung tatsächliche Kosten	Anhörung mit einer Frist von 14 Tagen (Vorlage 1) durch FA
	Antwort des Kunden führt zur Entscheidung (TL), dass die Kosten angemessen sind
	Info an Kunden (Vorlage 2)
	Gewährung tatsächliche Kosten
	Antwort des Kunden, keine Änderung im Verbrauchsverhalten oder Antwort unplausibel
	weiter mit 2. Prüfstufe
	Keine Antwort
	Absenkung nach 6 Monaten (Vorlage 3)

2. Prüfstufe

Prüfung, ob Kostensenkung zumutbar und möglich durch:
Wohnungswechsel, (Unter-)Vermietung, auf andere Weise (z. B. Verhandlung mit Vermieter,...; Vorlage 3)

Ergebnismöglichkeiten
Kostensenkung zumutbar und möglich, (Wohnungswechsel wäre wirtschaftlich) schreiben an Kunden mit Datum Absenkung zum... (Vorlage 3)
Kostensenkung nicht zumutbar und nicht möglich. Weitergewährung mit Hinweis auf Unangemessenheit (Vorlage 4: Weitergewährung mit Hinweis Unangemessenheit) Neuprüfung in Abhängigkeit von Sachverhalt bei WBA (nur noch Nachweisblatt) (Vorlage 5)