

Stadt Paderborn

Amt für Öffentlichkeitsarbeit und Stadtmarketing

Referat des Bürgermeisters

Social Media Strategie

„Bürgermeister Michael Dreier“



Ausgangssituation

- Die bisherigen Social-Media-Profile (Facebook und Instagram) wurden Anfang September 2020 deaktiviert und werden nicht wieder reaktiviert.
- Das zukünftige, offizielle Facebook-Profil „Bürgermeister Michael Dreier“ wird grundlegend neu erstellt und aufgebaut und ins Social-Media-Portfolio der Stadt Paderborn integriert.
- Das zukünftige, offizielle Instagram-Profil „Bürgermeister Michael Dreier“ wird ebenfalls grundlegend neu erstellt und aufgebaut und ins Social-Media-Portfolio der Stadt Paderborn integriert.
- Zusätzlich beabsichtigt die Privatperson Michael Dreier ein Instagram-Profil „Michael Dreier“ privat in Eigenregie zu betreiben.
- Es wird eine klare thematische und redaktionelle Trennung zwischen den dienstlichen, offiziellen Facebook- und Instagram-Profilen „Bürgermeister Michael Dreier“ und dem privaten Instagram-Profil geben.
- Veröffentlichung und Vermarktung des Facebook- und Instagram-Profiles „Bürgermeister Michael Dreier“ durch das Amt für Öffentlichkeitsarbeit und Stadtmarketing in Kooperation mit dem Referat des Bürgermeisters ab Ende Juli 2021. (Libori light)

Facebook / Instagram (dienstlich)

- Aufbau eines neuen Facebook- und eines Instagram-Profiles „Bürgermeister Michael Dreier“ im Portfolio der Social-Media-Aktivitäten der Stadt Paderborn.
- Integration der Profile in die städtische Social-Media-Strategie.
- Redaktionelle Inhalte werden auf Facebook und zugleich auf Instagram veröffentlicht, Nutzung eines Social-Media-Management-Tools, dadurch kein Mehraufwand.

Plattform	Facebook / Instagram
Name des Profils	Bürgermeister Michael Dreier
Redakteure	Michael Dreier Mitarbeiter*innen StA 13
Ziel	Bürgernähe Transparenz Arbeit des Bürgermeisters zeigen Informationskanal „Blick hinter die Kulissen“
Zielgruppe	Paderborner*innen Partnerstädte Stadtgesellschaft

Plattform	Facebook / Instagram
Themenbeispiele	Amtsbesuche / Amtsgeschäfte Empfänge „Stadtthemen“ Pressemitteilungen StA 13 Bürgersprechstunde Facebook / Instagram Live Q&A Videobotschaften
Ansprache	Sie
Regelmäßigkeit der Posts	Ø 2-3 Posts / Woche
Erreichbarkeit (der Zeitraum, in dem Nutzer kurzfristig mit einer Antwort rechnen können)	Dienstzeiten virtuelle Öffnungszeiten automatische Antworten Anfragen kanalisieren
Impressum	Verlinkung zum städtischen Impressum

Plattform	Facebook / Instagram
Erfolgsmessung	steigende Zahl an Followern und Interaktionen
sonstiges	Neutralitätsgebot keine parteipolitischen Themen keine Administration durch außen
zur Veröffentlichung der neuen Profile	Information und Erklärung, welche Themen in Zukunft gepostet werden und wer die Seite redaktionell pflegt: „Herzlich Willkommen! Auf dieser offiziellen Facebookseite / Instagramseite werden Sie mit Themen rund um den Bürgermeister der Stadt Paderborn, Michael Dreier, versorgt. Die Seite wird von Michael Dreier persönlich und seinem Redaktionsteam gepflegt.“

Instagram (privat)

- Neuaufbau der privaten Instagramseite „Michael Dreier“ durch Michael Dreier persönlich. Diese Seite wird ausschließlich mit privaten Themen durch Herrn Dreier selbst bespielt und wird als „offene“ Instagramseite betrieben.

Plattform	Instagram
Name des Profils	Michael Dreier
Redakteur	Michael Dreier (Pflege in Eigenregie, kein Zugriff / Redaktion durch außen)