ulm university universität uulm

Universität Ulm | Dezernat I | 89069 Ulm | Germany

[redacted]

Zentrale Verwaltung

Dezernat I
Recht, Organisation und Marketing

[redacted]

Leitung

Helmholtzstraße 16
89081 Ulm

Tel: +49 731 50[redacted]
Fax: +49 731 50[redacted]
[redacted]@uni-ulm.de
http://www.uni-ulm.de/dez1

Az. 13.33:0001 Kp

07.05.2021

Verarbeitung der Nutzerdaten bei der Nutzung von Zoom an der Universität Ulm
Ihre Anfrage vom 15.04.2021

Sehr geehr[redacted]

Sie begehren Auskunft zu einer Reihe von Fragen in Zusammenhang mit der Verarbeitung von Nutzerdaten bei der von der Universität Ulm verwendeten Zoom-Anwendung. Bitte beachten Sie, dass das Zoom-Portal speziell für die Zwecke der Universität Ulm konfiguriert wurde und die Nutzung von einer Reihe von organisatorischen Maßnahmen flankiert wird.

Zu Ihren Fragen im Einzelnen:

1. Zu welchem Zweck, bzw. welchen Zwecken erfolgt die Übermittlung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer*innen des Video-Konferenztools Zoom an der Universität Ulm an Dritte?

   Die Übermittlung und Verarbeitung personenbezogener Daten dient der vertragsgemäßen Zuordnung von Leistungen und der reibungslosen technischen Durchführbarkeit von Videokonferenzen an der Universität Ulm.

   Im Einzelfall kann darüber hinaus eine Datenübermittlung an Dritte auf Grundlage einer besonderen gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung.

2. Wie stellen Sie sicher, dass Connect4Video seiner Pflicht zur Löschung der Daten fristgerecht nachkommt?

   Die Löschung wurde vertraglich vereinbart und durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen sowie ein Sicherheits- und Löschkonzept belegt, die Bestandteil des

Vertrages sind. Die Universität kann Prüfungen im Hinblick auf die Erfüllung der vertraglichen Vereinbarung durchführen oder durch geeignete Dritte durchführen lassen.

3. Inwieweit kann eine Verarbeitung auf Servern, die zur Sicherung besagter Daten (Back-ups) dienen, nachverfolgt, bzw. deren weitere Verarbeitung nach dem Erlöschen der Voraussetzungen für die Verarbeitung ausgeschlossen werden?

   Soweit Daten auf eigenen Servern gespeichert sind, kann die Universität die Verarbeitung unmittelbar aus eigener Kenntnis nachvollziehen.

   Soweit Daten auf den Servern von C4V oder Zoom verarbeitet werden, kann die weitere Verarbeitung nach Erlöschen der Voraussetzungen für die Verarbeitung aufgrund der bestehenden Löschpflicht ausgeschlossen werden. Die Löschung wurde vertraglich vereinbart und durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen sowie ein Sicherheits- und Löschkonzept belegt, die Bestandteil des Vertrages sind. Die Universität kann Prüfungen im Hinblick auf die Erfüllung der vertraglichen Vereinbarung durchführen oder durch geeignete Dritte durchführen lassen.

4. Haben Sie eine konkrete Möglichkeit einzusehen, auf welchen Servern genau die besagten Daten verarbeitet werden, bzw. wo diese stehen? Wie genau sieht diese aus?

   Die oben genannten personenbezogenen Daten werden von C4V auf Servern in Europa und der Schweiz, verarbeitet. Festgehalten ist dieser Umstand vertraglich zwischen der Universität Ulm und C4V. Die Datenübermittlung zu Zoom Video Communications, Inc. in den USA erfolgt gemäß Art. 46 Abs. 1 DSGVO unter der Dokumentation geeigneter Garantien. Die Universität darf Prüfungen im Hinblick auf die Erfüllung der vertraglichen Vereinbarung durchführen oder durch geeignete Dritte durchführen lassen.

5. Welchen aktuellen Scorewert übermittelt Connect4Video hinsichtlich den Zoom-Nutzer*innen an der Universität Ulm und welche genaue Bedeutung hat dieser Scorewert? Welche einzelnen Daten liegen dieser Scorewertberechnung zugrunde?

   Zu dieser Frage liegen uns keine Informationen vor.

6. Werden die die Nutzer*innen betreffenden Daten von Connect4Video mithilfe einer weiteren automatisierten Entscheidungsfindung verarbeitet? Falls ja, erläutern Sie bitte mit aussagekräftigen Informationen die dabei involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen des bzw. der eingesetzten Verfahren.

   Nein.

7. Welche konkreten Anstrengungen unternimmt die Universität Ulm zur Schulung aller Zoom-Nutzer*innen zu den Rahmenbedingungen des Vertrages mit Connect4Video und deren Risiken?

   Die Universität bietet Online-Weiterbildungen an, die gut besucht sind. Die Universität Ulm bietet eine regelmäßige Sprechstunde zu Fragen rund um zoom an. Die Universität Ulm hat eine ausführliche Handreichung, Datenschutzerklärung und eine Datenschutzseite zur Nutzung und zu den Rahmenbedingungen zu Zoom erarbeitet, die jederzeit online abrufbar sind. Die Universität macht Veranstalter einer Zoom-Sitzung mit einem systeminternen Hinweis darauf aufmerksam, dass für jede Sitzung einer Schutzbedarfskategorie festzulegen und umzusetzen ist, und bietet dazu weitere Informationen. Nutzende erhalten bei Zugang zu einer Veranstaltungen Datenschutzhinweise. Die Universität hat die besonderen Anforderungen an die Nutzung von Videokonferenzsystemen für Sitzungen ihrer Gremien in einer

Verfahrensordnung und einer dazu erlassenen Handreichung geregelt.

Die Gebühren für diesen Bescheid richten sich nach der Satzung der Universität Ulm über die Festsetzung der Gebührensätze für öffentliche Leistungen nach dem Landesinformationsfreiheitsgesetz und dem Umweltverwaltungsgesetz (GebSatzung LIFG/UVwG) vom 26.02.2018. Dieses Schreiben ist für Sie gebührenfrei.

Diese Auskunft dient Ihrem privaten Gebrauch. Eine Weiterverwendung oder Weitergabe der Informationen durch Sie erfolgt in eigener Verantwortung, wobei Sie geltendes Recht zu beachten haben. Eine elektronische Antwort erfolgt daher in Hinblick auf den Ihrer Mail beigefügten Rechtshinweis nicht.

Gegen diese Entscheidung können Sie innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich oder zur Niederschrift Widerspruch einlegen bei der Universität Ulm, Dezernat I, Helmholtzstraße 16, 89081 Ulm.

Mit freundlichen Grüßen,

[redacted]