

## Raji, Behrang

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Montag, 4. Januar 2021 11:32  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** Stellungnahme zu Ihrer Beschwerde, [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

zwischenzeitlich erreichte mich die Stellungnahme des Unternehmens in obiger Sache. Mit wurde mitgeteilt, dass Ihnen die Auskunft auf mein Schreiben hin am 17.12.2020 erteilt wurde. #

Darüber hinaus wurde der Prozess der Identifizierung im Rahmen von Betroffenenanfragen dargelegt und plausibel dargelegt, dass dieser insgesamt datenschutzkonform ausgestaltet ist. Allerdings stellte das Anfordern der Ausweiskopie in der Tat ein Datenschutzverstoß dar. Diesen streitet das Unternehmen nicht ab und zeigt sich geständig. Die Ursache war menschliches Versagen. Der Mitarbeiter aus dem Kundenservice hat aus vorauseilender und übertriebener Vorsicht eigenmächtig die Ausweiskopie angefordert. Gegenteiliges lässt sich nicht belegen. Gleichwohl kann ich Ihnen mitteilen, dass ich dem Unternehmen wegen des festgestellten Datenschutzverstoßes eine Gebühr auferlegen werde, da das schuldhafte Verhalten des Mitarbeiters dem Unternehmen zugerechnet wird.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]  
Freie und Hansestadt Hamburg  
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Anschrift: Ludwig-Erhard-Straße 22 · 20459 Hamburg  
Geschäftsstelle: Telefon: 040 428 54-4040 Fax: 040 428 54-4000

[REDACTED]  
Website: [datenschutz-hamburg.de](https://datenschutz-hamburg.de)

Abhängig vom Anlass Ihrer oder unserer Kontaktaufnahme werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet. Nähere Informationen dazu erhalten Sie [hier](#) oder auf Nachfrage bei unserer behördlichen Datenschutzbeauftragten.

Bitte beachten Sie auch, dass vertrauliche Informationen auf elektronischem Wege nur verschlüsselt an uns übermittelt werden sollten.



[REDACTED]

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Montag, 4. Januar 2021 11:38  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** [REDACTED] Gebührenbescheid bitte erlassen  
**Anlagen:** 00Schlussverfügung\_C.docx

Lieber [REDACTED]

auch in dieser Sache bitte den Gebührenbescheid erlassen.

Vielen Dank und liebe Grüße

[REDACTED]

Freie und Hansestadt Hamburg  
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Anschrift: Ludwig-Erhard-Straße 22 · 20459 Hamburg  
Geschäftsstelle: Telefon: 040 428 54-4040 Fax: 040 428 54-4000

[REDACTED]

Website: [datenschutz-hamburg.de](https://www.datenschutz-hamburg.de)

Abhängig vom Anlass Ihrer oder unserer Kontaktaufnahme werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet. Nähere Informationen dazu erhalten Sie [hier](#) oder auf Nachfrage bei unserer behördlichen Datenschutzbeauftragten.

Bitte beachten Sie auch, dass vertrauliche Informationen auf elektronischem Wege nur verschlüsselt an uns übermittelt werden sollten.



# HmbBfDI: Laufzettel Anlassbezogene Sachbearbeitung

Eingangsnummer: [REDACTED]

Eingangsdatum: 04.12.2020

Referent/Referentin: [REDACTED]

## Vorgangsart

- datenschutzrechtliche Beschwerde
  - Beratung betroffener Personen
  - Beratung verantwortlicher Stellen des nicht-öffentlichen Bereichs
  - Beratung von Parlamenten oder Regierungen
  - Sonstiges (im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten)
- 
- Auskunftersuchen an HmbBfDI (Datenschutzrechtlicher Auskunftsanspruch)
  - Antrag auf Zugang zu Informationen vom HmbBfDI (Informationsfreiheit)
  - Anrufung des HmbBfDI (HmbTG)
  - Beratung von Bürgerin und Bürgern (HmbTG)
  - Beratung des Senats oder Hamburger Behörden (HmbTG)

**Beschwerdeunabhängige Prüfung wurde eingeleitet.**

## Verantwortlicher (Datenschutz) oder Behörde (Informationsfreiheit)

- Behörde: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
- Unternehmen: Galaxus GmbH
- natürliche Person
- keine Spezifikation (ganze Branche o.Ä.)

## Spezielle datenschutzrechtliche Themen: (bitte ankreuzen)

Beschäftigtendatenschutz  Google Suche  Videoüberwachung  Werbung

## Branchen und Verwaltungszweige

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bildung und Forschung                     | <input type="checkbox"/> Dienstleistungen                        |
| <input type="checkbox"/> Energie                                   | <input type="checkbox"/> Finanzwirtschaft und Versicherungen     |
| <input type="checkbox"/> Gastronomie                               | <input type="checkbox"/> Gesundheitswesen                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Handel (einschl. Onlinehandel) | <input type="checkbox"/> Immobilienwirtschaft                    |
| <input type="checkbox"/> Industrie                                 | <input type="checkbox"/> IT-Wirtschaft, Medien und Telemedien    |
| <input type="checkbox"/> Logistik                                  | <input type="checkbox"/> Markt- und Meinungsforschung, Statistik |
| <input type="checkbox"/> Ordnungsverwaltung                        | <input type="checkbox"/> Personenverkehr                         |
| <input type="checkbox"/> politische Teilhabe/Demokratie            | <input type="checkbox"/> Rechtswesen                             |
| <input type="checkbox"/> Soziales                                  | <input type="checkbox"/> Touristik, Freizeit und Kultur          |
| <input type="checkbox"/> Wirtschaftsverwaltung (einschl. Steuern)  | <input type="checkbox"/> Sonstiges                               |

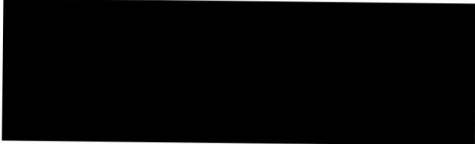




# Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Str. 22, D – 20459 Hamburg

Galaxus Deutschland GmbH



Ludwig-Erhard-Str. 22  
D – 20459 Hamburg  
Telefon: 040 - 428 54 - 40 43 Zentrale - 40 40  
Telefax: 040 - 428 54 - 40 00

Ansprechpartner: [REDACTED]

E-Mail\*: [REDACTED]

Az.: [REDACTED]

Hamburg, den 13.1.2021

## Gebührenbescheid

Kassenzeichen (Bitte unbedingt angeben)



### Konto

Empfänger: Kasse.Hamburg  
Bank: Deutsche Bundesbank Hamburg  
IBAN: DE23 2000 0000 0020 2015 72  
BIC: MARKDEF1200

## Datenschutzrechtliche Kontrolle

Die von uns durchgeführte Kontrolle der Datenverarbeitung Ihres Unternehmens ist nach § 25 Abs. 2 Satz 2 HmbDSG vom 18. Mai 2018 (HmbGVBl., S. 145) kostenpflichtig, da bei der Kontrolle Mängel festgestellt wurden.

Begründung: Unberechtigtes Anfordern einer Ausweiskopie, Beschwerdeführer [REDACTED]  
Nach § 1 der Gebührenordnung für die datenschutzrechtliche Kontrolle im nicht-öffentlichen Bereich (Datenschutzgebührenordnung, DSGebO) vom 11. September 2001 (HmbGVBl. S. 401) zuletzt geändert am 3. Dezember 2019 (HmbGVBl, S. 417) und der dazugehörigen Anlage Ziffer 1 wird die Gebühr für die Prüfung festgesetzt auf

**183,00 €**

**in Worten: hundertdreiundachtzig EURO**

Diese Gebühr ist zahlbar binnen eines Monats nach Erhalt dieses Bescheides.  
Bei verspäteter Zahlung werden Säumniszinsen von jährlich 5% über dem zum Zeitpunkt des Eintritts des Verzuges geltenden Basiszinssatz erhoben.

Homepage im Internet:  
[www.hamburg-datenschutz.de](http://www.hamburg-datenschutz.de)

E-Mail Sammelpostfach\*:  
[mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

Öffentliche Verkehrsmittel:  
S-Bahnen S1, S2, S3 (Station Stadthausbrücke),  
U-Bahn U3 (Station St. Pauli), Busse 6 und 37

\*Vertrauliche Informationen sollten auf elektronischem Weg nur verschlüsselt an uns übermittelt werden.  
Unser öffentlicher PGP-Schlüssel ist im Internet verfügbar (Fingerprint: 0932 579B 33C1 6C9D 08DD BAE4 3377 5707)





***Rechtsbehelfsbelehrung***

Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Klage beim Verwaltungsgericht Hamburg (Lübeckertordamm 4, 20099 Hamburg) erhoben werden.





# HmbBfDI - Schlussverfügung Anlassbezogene Sachbearbeitung

Eingangsnummer: [REDACTED]

Abgabe

Kennzahl B 294 01 010 >> Eintrag ist nur bei datenschutzrechtlichen Beschwerden nötig! <<

**Erste inhaltliche Bearbeitung: 07.12.2020**

Kennzahl B 294 01 010 >> Eintrag ist nur bei datenschutzrechtlichen Beschwerden nötig! <<

## Auskunftersuchen (Art. 15 DSGVO) oder Antrag nach § 12 HmbTG

Auskunft erteilt.  Auskunft nicht erteilt, weil...

Klicken Sie hier, um seine kurze Begründung einzugeben.

## Gebührenfestsetzung

### 1. Datenschutz – Gebühr nach DSGeBO

Anlg. 1 ..... 183 Euro  
 Anlg. 2 ..... Summe Euro

Begründung der besonderen Prüffintensität oder Erläuterung des Mangels - § 34 (2) HmbDSG – im gesonderten Schreiben.

### 2. Informationsfreiheit – Gebühr nach HmbTGGeBO

Auskunft mit gewöhnlichem Prüfaufwand ..... Summe Euro  
 Auskunft mit besonderem Prüfaufwand ..... Summe Euro  
000 Kopien/Ausdrucke bis DIN A4 (10 frei, dann schwarz-weiß 15 ct. u. farbig 50 ct./Stück) Summe Euro  
000 Kopien/Ausdrucke bis DIN A3 (10 frei, dann schwarz-weiß 25 ct. u. farbig 1 €/Stück) Summe Euro  
 Erstattung (§ 2 HmbTGGeBO) ..... Summe Euro

### 3. Allgemein – Gebühr nach GebG

besondere Auslagen (§ 5 Abs. 2 GebG) ..... Summe Euro

Name und Anschrift des Zahlungspflichtigen:

Galaxus Deutschland GmbH, [REDACTED]

Aktenzeichen des Empfängers oder Betreff:

Unberechtigtes Anfordern einer Ausweiskopie, Beschwerdeführer [REDACTED]

## Vermerke (zutreffendes ankreuzen)

- im Prüfplan eingetragen (nur bei Gebührenerhebung)  
 Alle aktenrelevanten Dokumente wurden in die Akte verfügt, Inhalte in persönlichen und Funktionspostfächer (z.B. Referatspostfächer) sowie eigene Speicherungen auf den Laufwerken (G:) oder (H:) wurden in den persönlichen Löschorner verschoben.

## Verfügung (zutreffendes ankreuzen)

		<u>erledigt</u>
1. <u>Z3</u> m.d.B. um Erlass des Gebührenbescheids	<input checked="" type="checkbox"/>	Z3: ✓
2. <u>G</u> m.d.B. um Eintrag ins FHHportal zum Transparenzgesetz	<input type="checkbox"/>	G : □
3. <u>Z6</u> bitte als Angebot für das Staatsarchiv vormerken	<input type="checkbox"/>	
4. <u>Z6</u> z.d.A.	<input type="checkbox"/>	

Hamburg, den 19.01.2021

[REDACTED]

