

Wortlaut der 1. Email

Von: **Schutzimpfung**
Betreff: **Absage Ihre Impftermins**

Montag, 15. März 2021 17:24 Uhr

Sehr geehrte Damen und Herren,
aufgrund der Empfehlung des Paul-Ehrlich-Instituts müssen wir Ihren geplanten Impftermin absagen.
Wir bitten um Ihr Verständnis, da wir von dieser Entscheidung auch kurzfristig informiert worden sind.
Sobald wir weitere Informationen haben, werden wir Sie wieder per E-Mail informieren.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Impfzentrum des Ennepe-Ruhr-Kreises
Kölner Str. 205
58256 Ennepetal

Wortlaut der 2. Email

Von:
An: **Schutzimpfung** <schutzimpfung@en-kreis.de>
Betreff: **Re: Entschuldigung für Datenpanne**

Dienstag, 16. März 2021 15:44 Uhr

GroupWise hat verhindert, dass Bilder auf dieser Seite angezeigt werden. Klicken Sie hier, um die Bilder anzuzeigen

Betreff: Entschuldigung für Datenpanne

Sehr geehrte Damen und Herren,

ENTSCHULDIGUNG - um mehr können wir Sie heute und zu Beginn dieser Mail nicht bitten.

Leider ist uns gestern beim Versand der Termin-Absage-Mail für die Impfungen mit AstraZeneca ein Fehler unterlaufen: Die E-Mail Adressen aller Empfänger, zu denen auch Sie zählten, wurden versehentlich nicht in das Feld „Blind Copy“ eingefügt, folglich war für jeden erkennbar, an wen die Mail geschickt worden ist.

Ein Verstoß gegen die Grundregeln des Datenschutzes und ein Umgang mit Ihren Daten, der für die Kreisverwaltung des Ennepe-Ruhr-Kreises alles andere als typisch ist.

Natürlich weiß jeder Mitarbeiter im Schwelmer Kreishaus, was die drei Adressfelder in einer E-Mail zu bedeuten haben und welche Sichtbarkeiten damit verbunden sind.

Nach dem Eintreffen der Mitteilung, dass das Impfen mit AstraZeneca bis auf weiteres ausgesetzt werden muss, lautete unser Ziel gestern, Sie als Betroffene umgehend darüber zu informieren. Niemand von Ihnen sollte sich vergeblich auf den Weg nach Ennepetal machen.

Im Eifer um diese Eile ist dann beim Adressieren der Fehler passiert. Ihren Ärger über unsere an dieser Stelle mangelnde Sorgfalt können wir verstehen.

Wir möchten Sie bitten, die betreffende Mail umgehend und endgültig aus Ihrer Mailbox zu löschen.

Abschließend der Hinweis, dass wir die NRW Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit über den Fall in Kenntnis gesetzt haben.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Impfzentrum des Ennepe-Ruhr-Kreises
Kölner Str. 205
58256 Ennepetal

Windows akti
Wechseln Sie zu d
aktivieren. ...