



## Informationsmitteilung gem. Art. 13 DSGVO bei der Nutzung von „Zoom“

### - Version 1.0 -

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des cloud-basierten Videokonferenztool Zoom informieren. Zoom ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., (Zoom) die ihren Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika, San José, Kalifornien hat.

Zwischen der Bezirksregierung Arnsberg (BRA) und der Firma Zoom Video Communications, Inc. besteht kein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO. Für die Einhaltung des Datenschutzes besteht gem. Art. 26 DSGVO bei der Nutzung des Konferenzdienstes, insbesondere beim Herunterladen von Zoom-Anwendungen oder mobilen Apps eine gemeinsame Verantwortlichkeit des Plattformbetreibers und der BRA.

Die Datenschutzbedingungen der Fa. Zoom können hier entnommen werden: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI) stellt darüber hinaus Leitplanken für die Auswahl von Videokonferenzsystemen während der Kontaktbeschränkung aufgrund der Corona-Pandemie zur Verfügung, welche [hier](#) eingesehen werden können.

Demnach sollte insbesondere:

1. Möglichst ein eigener Softwaredienst in Anspruch genommen werden (WebEx IT.NRW, Join/ViKo)
2. Sofern dies nicht möglich ist, auf einen Softwareanbieter mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum zurückgegriffen werden,
3. Sofern dies nicht möglich ist, auf einen Anbieter zurückgegriffen werden, der die Anforderungen des Kapitels V der DSGVO erfüllt.

Des Weiteren soll beachtet werden, dass über Zoom-Konferenzen keine personenbezogenen Daten anderer thematisiert werden. Der/Die Organisator\*in der Konferenz hat im Vorfeld alle Teilnehmenden darüber zu informieren.

#### 1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen Stelle

Bezirksregierung Arnsberg  
Seibertzstraße 1  
59821 Arnsberg

Telefon: 02931 82-0  
Fax: 02931 82-2520  
Email: [poststelle@bra.nrw.de](mailto:poststelle@bra.nrw.de)  
Internet: [www.bra.nrw.de](http://www.bra.nrw.de)

#### 2. Kontaktdaten Datenschutz bei der BRA

Die / den behördliche/n Datenschutzbeauftragte/n der BRA erreichen Sie postalisch unter der in 1. angegebenen Adresse oder:

Email: [datenschutz@bra.nrw.de](mailto:datenschutz@bra.nrw.de)  
Telefon: 02931 82-2232  
Internet: [www.bra.nrw.de/bezirksregierung/datenschutz-der-bezirksregierung-arnsberg](http://www.bra.nrw.de/bezirksregierung/datenschutz-der-bezirksregierung-arnsberg)



### 3. Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Wenn Sie den von der BRA zur Verfügung gestellten Dienst Zoom für die Durchführung von Online-Meetings / Videokonferenzen nutzen, werden von Zoom folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

Arten personenbezogener Daten	Was Zoom damit macht
<p><b>Daten von Benutzerkonten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geburtsdatum (nur als Altersnachweis, Zoom speichert oder verwendet diese Informationen nicht für andere Zwecke)</li> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• Telefonnummer (optional)</li> <li>• E-Mail</li> <li>• Bevorzugte Sprache</li> <li>• Benutzer-IDs und Passwort (wenn die Einmalanmeldung nicht verwendet wird)</li> <li>• Profilbild für Avatar (optional)</li> <li>• Abteilung (optional)</li> <li>• Meeting-Planung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie für Dienste freischalten</li> <li>• Ihren Benutzer-Avatar für Meeting-Teilnehmer sichtbar machen</li> <li>• Ihnen Support leisten</li> <li>• Ihnen Marketing-Kommunikation zukommen lassen, falls erlaubt</li> <li>• Ihnen Ankündigungen im Zusammenhang mit Software-Updates, Upgrades und Systemverbesserungen zukommen lassen</li> <li>• Ihnen die Teilnahme an Opt-in-Contests, Gewinnspiele oder andere Werbeaktionen ermöglichen</li> <li>• Ihnen Informationen und Angebote zu Zoom Events oder den Sponsoren von Zoom Events zukommen lassen</li> </ul>
<p><b>Betriebsdaten</b> Technische Informationen aus Software oder Systemen von Zoom, die die Dienste hosten, sowie aus Systemen, Anwendungen und Geräten, die für den Zugriff auf die Dienste verwendet werden, wie z. B:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurationsdaten: Informationen über den Einsatz von Zoom-Diensten und zugehörige Umgebungsinformationen.</li> <li>• Meeting-Metadaten: Informationen darüber, wann und wie Meetings durchgeführt wurden.</li> <li>• Nutzungsdaten der Funktion: Informationen darüber, ob und wie Dienstfunktionen verwendet wurden.</li> <li>• Leistungsdaten: Informationen im Zusammenhang mit der Leistung der Dienste.</li> <li>• Dienst-Protokolle: Informationen über Systemereignisse und -zustände.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Bereitstellung und Optimierung der Dienste erleichtern</li> <li>• Die Leistung der Rechenzentren und Netzwerke überwachen</li> <li>• Konto-Dashboards und Berichte bereitstellen</li> <li>• Support leisten</li> <li>• Die Sicherheit der Infrastruktur und Dienste gewährleisten</li> <li>• Zooms Notfallwiederherstellungspläne und -richtlinien verwalten</li> <li>• Betrügerische, schädliche, unbefugte oder illegale Aktivitäten aufdecken, untersuchen und unterbinden („Aufdeckung von Betrug und Missbrauch“)</li> <li>• Die Einhaltung von vertraglichen Verpflichtungen gewährleisten</li> <li>• Gesetzliche Verpflichtungen einhalten</li> <li>• Anonymisierte und/oder aggregierte Daten zur Verbesserung der Produkte und für andere rechtmäßige Geschäftszwecke erstellen</li> </ul>
<p><b>Support- und Feedback-Daten</b>, wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportdaten: Informationen, die Zoom von einem Kunden zur Verfügung gestellt wurden oder anderweitig im Zusammenhang mit Support-Aktivitäten wie Support-Chats oder Anrufen (einschließlich Aufzeichnungen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beantwortung von Supportanfragen</li> <li>• Anonymisierte, aggregierte Analysen zur Leistungsverbesserung durchführen</li> </ul>



<p>dieser Anrufe) und Service-Support-Tickets verarbeitet werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umfragedaten: Rückmeldungen aus dienstinternen Umfragedaten beziehen sich auf den Net Provider Score („NPS“) eines Kunden und andere ähnliche dienstinterne Umfragen oder Rückmeldungen in Bezug auf die Nutzung der entsprechenden Dienste</li> </ul>	
<p><b>Ungefährer Standort</b> (z. B. nächste Stadt oder Gemeinde)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herstellung Ihrer Verbindung mit dem nächstgelegenen Rechenzentrum</li> <li>• Datenschutzbestimmungen und andere Gesetze einhalten – beispielsweise, damit wir Ihnen die richtigen Mitteilungen für Ihre Region senden können</li> <li>• Ihnen Optionen wie z. B. Spracheinstellungen vorschlagen</li> <li>• Die Leistung der Rechenzentren und Netzwerke überwachen</li> <li>• Support-Anfragen weiterleiten</li> </ul>
<p><b>Persistente Identifikatoren auf Marketing-Seiten</b> Daten, die durch die Verwendung von Cookies und Pixeln von Tools (wie Google Analytics und Google Ads), wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet-Protokoll(IP)-Adressen</li> <li>• Browser-Typ</li> <li>• Internet-Dienstanbieter (ISP)</li> <li>• Verweisende URL</li> <li>• Exit-Seiten, Dateien, die auf Marketing-Websites angesehen wurden (z. B. HTML-Seiten, Grafiken usw.),</li> <li>• Betriebssystem und</li> <li>• Datums-/Zeitstempel</li> <li>• Ungefährer Standort (z. B. nächste Stadt oder Gemeinde)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysieren, wie die Website genutzt wird, damit Zoom Ihre Benutzererfahrung optimieren kann</li> <li>• Aufträge ausführen und Einstellungen speichern</li> <li>• Sprachpräferenzen ermitteln</li> <li>• Auswerten, wie erfolgreich Zooms Marketingkampagnen sind</li> <li>• Marketing durchführen; dazu gehört das Anpassen von Werbung, die Sie sehen, wenn Sie andere Online-Dienste in Anspruch nehmen</li> </ul>
<p><b>Persistente Identifikatoren auf Produktseiten</b> Dabei handelt es sich um Cookies von Drittanbietern, die für den technischen Support und die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Dienst bereitstellen</li> <li>• Technischen Support bereitstellen</li> </ul>
<p><b>Marketingdaten</b> Datenanreicherungsdienste (nur in Verbindung mit Marketing-Seiten) E-Mail-Marketinglisten (falls nach geltendem Recht zulässig)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing-Aktivitäten</li> <li>• Marketing-Kommunikation versenden</li> <li>• Maßgeschneiderte Informationen über den Dienst bereitstellen</li> </ul>

Durch die folgenden Funktionen eines Zoom Meetings können personenbezogene Daten durch die Teilnehmenden eingesehen werden: Teilnehmerliste (Name, Vorname, Avatar), Chat, Desktopfreigabe und Kamera.



#### 4. Löschung und Aufbewahrung

Zoom speichert erhobene personenbezogene Daten solange, wie für die von ihnen in derer Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke erforderlich, sofern gesetzlich kein längerer Vorhaltungszeitraum vorliegt. Zu den Kriterien, die den Bestimmungen der Aufbewahrungsfristen unterliegen, gehören:

- Der Zeitraum, in dem Zoom eine laufende Geschäftsbeziehung mit uns unterhält und uns deren Dienste zur Verfügung stellt (z. B. solange die BRA ein Konto bei Zoom hat oder Zooms Dienste in Anspruch genommen werden)
- Die gesetzliche Verpflichtung, die Daten aufzubewahren (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass Zoom Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt, bevor Zoom diese löschen kann) oder
- Eine im Hinblick auf Zooms Rechtslage erforderliche Aufbewahrung (z. B. im Zusammenhang auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

Kunden können ihre eigenen Konten löschen.

#### 5. Rechtsgrundlage und Rechte des Betroffenen

Unter [https://zoom.us/de-de/privacy.html#\\_Toc44414845](https://zoom.us/de-de/privacy.html#_Toc44414845) sind die von Zoom einzuhaltenden europäischen Datenschutzrechte zu entnehmen. Dazu gehören insbesondere:

- **Das Recht, die Zustimmung nicht zu erteilen oder zurückzuziehen.** Zoom kann für die Verarbeitung bestimmter persönlicher Daten auf Ihre Zustimmung angewiesen sein. Wo dies der Fall ist, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung nicht zu erteilen oder sie jederzeit zurückzuziehen. Dies hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Zustimmung vor ihrem Widerruf.
- **Zugangsrecht und/oder Übertragbarkeit.** Sie haben gegebenenfalls das Recht, auf die personenbezogenen Daten, die Zoom über Sie gespeichert hat, zuzugreifen und sich diese Daten unter bestimmten Umständen zur Verfügung stellen zu lassen, damit Sie diese Daten einem anderen Anbieter zur Verfügung stellen oder „portieren“ können.
- **Das Recht auf Löschung.** Unter bestimmten Umständen können Sie das Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten haben, die Zoom über Sie gespeichert hat (z. B. wenn sie für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind).
- **Das Recht auf Einspruch gegen die Verarbeitung.** Sie haben gegebenenfalls das Recht, Zoom die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder das Senden von Marketingkommunikation zu untersagen.
- **Das Recht auf Berichtigung.** Sie haben gegebenenfalls das Recht, Zoom dazu aufzufordern, ungenaue oder unvollständige personenbezogene Daten zu korrigieren.
- **Das Recht zur Einschränkung der Verarbeitung.** Sie haben gegebenenfalls das Recht, Zoom dazu aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken (z. B. wenn Sie glauben, dass die personenbezogenen Daten, die Zoom über Sie gespeichert hat, nicht korrekt oder nicht rechtmäßig sind).
- **Das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.** Wenn Sie im EWR ansässig sind, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über Zooms Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.



Um eines der vorgenannten Rechte auszuüben, senden Sie eine E-Mail an [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us). Sie können auch eine Anfrage an die folgende Adresse senden:

Zoom Video Communications, Inc.  
Attention: Data Privacy Officer  
55 Almaden Blvd, Suite 600  
San Jose, CA 95113, USA

## 6. Datenübermittlung

Zoom ist weltweit tätig, was bedeutet, dass personenbezogene Daten in jedem Land, in dem Zoom oder deren Dienstleister Einrichtungen haben oder Veranstaltungen abhalten, gespeichert und verarbeitet werden können (z. B. in einem Rechenzentrum). Indem Sie Zoom nutzen, willigen Sie in die Übertragung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA oder an einem anderen Ort wie von Zooms Kunden bestimmt ein. In diesen Ländern gelten möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen als in Ihrem Land.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind und Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen werden, wird Zoom

- sie in einem Gebiet verarbeiten, das nach Feststellung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet oder
- geeignete Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten implementieren. Dies umfasst die Übertragung gemäß den geltenden Übertragungsmechanismen, der [Standardvertragsklausel](#) der Europäischen Kommission.

## 7. Gültigkeit der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um diese gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzerklärung.