



# Baden-Württemberg

DER LANDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ UND DIE INFORMATIONSFREIHEIT

LfdI Baden-Württemberg · Postfach 10 29 32 · 70025 Stuttgart

## Per E-Mail

Frau  
Inga Klas

[i.klas.ek8xeudgwg@fragdenstaat.de](mailto:i.klas.ek8xeudgwg@fragdenstaat.de)

Datum 15. Februar 2021  
Durchwahl 0711/615541-0  
Aktenzeichen 0221.4-16/62  
(Bitte bei Antwort angeben)

 Informationen zu Datenschutzbeschwerden an Schulen [#209000]  
Ihre E-Mail vom 18. Januar 2021

Sehr geehrte Frau Klas,

vielen Dank für Ihre Anfrage zu den Beschwerden bezüglich des Datenschutzes an Schulen. Auf die von Ihnen gestellten Fragen antworten wir wie folgt:

### **Wie viele Beschwerden bezüglich des Datenschutzes an Schulen in Baden-Württemberg gingen seit Januar 2020 bei Ihrer Behörde ein? Wenn vorhanden, bitte als monatliche Aufstellung.**

Im Jahr 2020 gingen ca. 200 schriftlich Eingaben zum Datenschutz an Schulen bei uns ein; eine genaue statistische Zahl erfassen wir insoweit nicht. Weiterhin erhielten wir unzählige telefonische Anfragen, zu welchen wir ebenfalls keine Statistik führen.

Diese Eingaben lassen sich aufteilen in Anfragen, bei welchen u.a. Eltern oder Schulen eine Beratung wünschen, sowie in Beschwerden nach Artikel 77 der Datenschutz-Grundverordnung (abrufbar unter <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/ds-gvo/>).

Insgesamt gab es im Jahr 2020 neben den Anfragen 33 echte Beschwerden gegen Schulen im vorgenannten Sinne. Bezogen auf die Monate, waren es im Januar 2,

Königstraße 10 a · 70173 Stuttgart · Telefon 0711 615541-0 · Telefax 0711 615541-15 · poststelle@lfdi.bwl.de · poststelle@lfdi.bwl.de-mail.de  
www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de · PGP Fingerprint: E4FA 428C B315 2248 83BB F6FB 0FC3 48A6 4A32 5962

Die Informationen bei Erhebung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13 DS-GVO können unserer Homepage entnommen werden  
(<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/datenschutz/>).

Februar 1, März 0, April 2, Mai 1, Juni 3, Juli 1, August 4, September 5, Oktober 6, November 6 und Dezember 2 Beschwerden.

### **Wie vielen Beschwerden wurde stattgegeben?**

Sollte sich ein Betroffener über einen Verantwortlichen bei uns beschweren, nehmen wir grundsätzlich Kontakt mit dem Verantwortlichen mit der Bitte um Stellungnahme zu den Beschwerdepunkten auf. Sollten sich die Beschwerdepunkte in unserer anschließenden Prüfung bestätigen, fordern wir den Verantwortlichen entsprechend zur Abhilfe auf. Da unsere Prüfungen teilweise ein differenziertes Bild ergeben, ist es uns nicht möglich generell anzugeben, wie viele Beschwerdepunkte erfolgreich sind. Unabhängig hiervon hat jede Beschwerde das Ergebnis, dass ein evtl. nicht datenschutzkonformes Handeln an einer Schule abgeholfen wird.

### **Wie viele Beschwerden sind aktuell offen?**

Aktuell erwarten wir noch 9 Stellungnahmen von Verantwortlichen im Schulbereich, so dass diese noch nicht abgeschlossen werden konnten.

### **Wie viele Beschwerden wurden zurückgezogen?**

Hierüber führen wir keine Statistik. Es ist jedoch unsere Aufgabe den Datenschutz zu fördern. Dabei berücksichtigen wir aber auch den Willen der Betroffenen.

### **In welcher Form konnten stattgegebene Beschwerden gelöst werden?**

Es handelt sich jeweils um auf den einzelnen Fall bezogene Lösungen, worüber wir keine Statistik führen können. Unabhängig hiervon hat jede Beschwerde das Ergebnis, dass ein evtl. nicht datenschutzkonformes Handeln an einer Schule abgeholfen wird.

### **Gegen welche Sachverhalte richteten sich die Beschwerden?**

Die eingegangenen Beschwerden bezogen sich meist auf nicht erteilte Auskünfte, Weitergabe von Daten an Dritte, Tragen von Mund-Nase-Bedeckungen und Beschwerden bzgl. der Pandemie, Digitalisierung an den Schulen (z.B. Verwendung von MS Office 365, Einsatz von Videokonferenzen, Videokameras) sowie zur Schulorganisation.

### **Gegen welche Produkte welcher Firmen richteten sich die Beschwerden?**

Beschwerden bezogen sich auf Produkte der Zoom Video Communications (Zoom), der IServ GmbH (IServ) und Microsoft (Office 365, Teams).

**Wie lange war die durchschnittliche Bearbeitungszeit einer Beschwerde?**

Eine Statistik zur Dauer der Bearbeitungszeit führen wir nicht.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

des Landesbeauftragten für den Datenschutz

und die Informationsfreiheit