

Datum und Zeichen Ihres Schreibens  
20.07.2020

Datum  
23.07.2020

## Anträge nach dem Verbraucherinformationsgesetz (VIG);

Hier:

- Burger King, Willy-Brandt-Platz 5

Stadt Heidelberg  
Postfach 10 55 20  
69045 Heidelberg

Bürgerservice:  
Telefon 06221 58-10580  
Telefax 06221 58-10900  
stadt@heidelberg.de

Sehr geehrte

wir nehmen Bezug auf Ihre o. g. Anträge, welche Sie über die gemeinsam von „FragdenStaat“ und „Foodwatch“ betriebene Internetplattform „Topf Secret“ gestellt haben.

Diese Plattform macht es Verbrauchern sehr leicht, Anträge nach dem Verbraucherinformationsgesetz (VIG) zu stellen.

Innerhalb weniger Klicks können so in kürzester Zeit viele Anträge an die Behörden abgeschickt werden.

Sparkasse Heidelberg  
IBAN: DE14 6725 0020 0000 0240 07  
BIC: SOLADES1HDB

So erreichen Sie uns:  
Buslinie 34 und 35  
Straßenbahnlinie 26  
(Römerstraße)

Für die Behörden hat der Gesetzgeber das Verfahren nach dem Verbraucherinformationsgesetz dagegen sehr aufwändig gestaltet.

Die Bearbeitung eines einzelnen Antrages bedeutet für die Behörde einen erheblichen zeitlichen Aufwand, der mehrere Stunden in Anspruch nimmt.

Da aber leider die personelle Ausstattung nicht an Aufwand und Anzahl der VIG-Anträge angepasst wurde, können die gesetzlich vorgesehenen Fristen für die Bearbeitung oftmals nicht eingehalten werden.

Zudem wurden Ihre o. g. Anträge versehentlich unter „Anfrage eingeschlafen“ geführt.

Mit Ihren Fax-Mitteilungen vom 20.07.2020 haben Sie deutlich gemacht, dass Sie nach wie vor Interesse an den Informationen haben, so dass wir die Bearbeitung nunmehr fortsetzen werden.

Öffnungszeiten:

Montag, Freitag 8.00 - 12.00 Uhr  
Dienstag, Donnerstag 8.00 - 16.00 Uhr  
Mittwoch 8.00 - 17.30 Uhr