

Stadt Paderborn

Der Bürgermeister



Post-/Briefanschrift: Stadt Paderborn · 33095 Paderborn
Lieferanschrift: Stadt Paderborn · Am Abdinghof 11 · 33098 Paderborn

An die Dezernenten, die Amtsleiterinnen und
Amtsleiter, die Leiter der städtischen Eigenbe-
triebe und eigenbetriebsähnlichen Einrichtungen,
die Gleichstellungsbeauftragte sowie den Vorsit-
zenden des Personalsrats

Dienststelle Referat des Bürgermeisters
 Am Abdinghof 11
Auskunft Herr Brüggemann
Durchwahl 05251 88-1376
Telefax 05251 88-2105
E-Mail t.brueggemann@paderborn.de

Datum und Zeichen
Ihres Schreibens

Mein Zeichen und
Schreiben vom
105

Datum
04.08.2008

Leitbild für die Stadtverwaltung Paderborn

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

anbei übersende ich das Leitbild für die Stadtverwaltung Paderborn. Dieses Leitbild hat der Verwaltungsvorstand in seiner Sitzung am 29. Juli 2008 abschließend beschlossen. Ich freue mich, dass wir nach einem intensiven Diskussionsprozess nun das Ergebnis präsentieren können.

Ich bitte Sie, für die Kenntnisnahme und Beachtung durch alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich Sorge zu tragen. Insbesondere ist für die Information aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Sorge zu tragen, die über das VIS keinen Zugriff auf das Dokument haben.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
Heinz Paus



Leitbild für die Stadtverwaltung Paderborn

Präambel

Wir arbeiten engagiert für die Menschen in unserer Stadt. Dabei orientieren wir uns besonders an den Zielen Nachhaltigkeit, soziale Verantwortung, Wirtschaftlichkeit und Umweltverträglichkeit. Wir begegnen allen Bürgerinnen und Bürgern und auch unseren Kolleginnen und Kollegen offen, transparent und kompetent. Dabei gehen wir fair miteinander um. Wir sind Dienstleister zum Wohle unserer Stadt und wollen gemeinsam mit den Bürgerinnen und Bürgern zu sachgerechten Lösungen kommen.

Unser Selbstverständnis und unsere Arbeit für Paderborn

Wir identifizieren uns mit unserer Stadt und schauen den Herausforderungen der Zukunft optimistisch entgegen. Wir arbeiten gerne für Paderborn und wollen unsere Stadt voranbringen. Mit neuen Ideen und Initiativen wollen wir die Ziele erreichen, die wir gemeinsam mit Rat und Verwaltung erarbeiten. Wir wollen die Gegenwart zukunftsorientiert gestalten und bauen dabei auf unsere Tradition. Für all dies bilden wir uns regelmäßig fort. Dass wir uns an Recht und Gesetz halten, ist für uns selbstverständlich.

Wir arbeiten vertrauensvoll zusammen und tragen für die Ergebnisse unserer Arbeit gemeinsam die Verantwortung. Wir verhalten uns nach außen und nach innen vorbildlich. Unsere Führungskräfte setzen klare und erreichbare Ziele, unterstützen in kooperativer Form und sorgen für die nötige Erfolgskontrolle. Wir teilen Erfolge und halten auch in schwierigen Situationen zusammen.

Unsere Servicequalität

Wir nehmen die Anliegen und die Probleme der Bürgerinnen und Bürger ernst und kümmern uns darum. Dabei nutzen wir alle Formen des behördlichen Handelns. In allen Fällen wollen wir vor allem ein überzeugendes Ergebnis erzielen. Bei jedem persönlichen, schriftlichen oder telefonischen Kontakt begegnen wir den Bürgerinnen und Bürgern respektvoll und freundlich. Wir wissen um die Vertraulichkeit der uns anvertrauten Informationen und nutzen die vorhandenen Daten nur für die Erledigung unserer Aufgaben.

Unser Informationsmanagement

Wir sagen, was wir tun! Unsere Kommunikation ist offen und ehrlich. Hierzu nutzen wir im Rahmen der Wirtschaftlichkeit alle Möglichkeiten, die der aktuelle Stand der Technik bietet. Wir gewährleisten innerhalb der Verwaltung einen effektiven Informationsfluss in sämtliche Richtungen, damit jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter über die notwendigen Informationen verfügt.