



# Konflikt, Mobbing, Diskriminierung

Sie sind hier: [Intranet VM](#) ▸ [Service](#) ▸ [Konflikt, Mobbing, Diskriminierung](#)



## Kontakt

[REDACTED]  
Referatsleitung

Konflikte gehören zum Leben. Eskalieren solche Auseinandersetzungen können sie Stress verursachen, die Gesundheit beeinträchtigen, sich mindernd auf die Konzentrationsfähigkeit und Arbeitsleistung auswirken und die Lebensqualität reduzieren. Dies ist insbesondere der Fall, wenn nicht mehr die sachliche, inhaltsbezogene Auseinandersetzung im Mittelpunkt steht, sondern die Person. Es kommt dann zu Angriffen auf die Integrität und zur Ausgrenzung. Häufige Erscheinungsform der unsachlichen Auseinandersetzung sind Mobbing und Diskriminierung. Das Ministerium für Verkehr nimmt diese Thematik ernst, stellt sich entschieden gegen solche Formen der Ausgrenzung, unterstützt betroffene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ergreift im Rahmen seiner rechtlichen und faktischen Möglichkeiten die zur Beseitigung solcher Situationen erforderlichen Maßnahmen.

Weitere Informationen finden Sie in den FAQs.

## FAQs

### ➤ 1. Mobbing

### ▼ 2. Diskriminierung

#### Werde ich diskriminiert?

Das am 18. August 2006 in Kraft getretene Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) hat zum Ziel, Benachteiligungen aus Gründen der Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität zu verhindern oder zu beseitigen. Diskriminiert wird, wer aus einem dieser Gründe unmittelbar oder mittelbar benachteiligt bzw. (sexuell) belästigt wird.

#### An wen kann ich mich wenden?

Nicht jedes als ungerecht empfundene Verhalten stellt zugleich eine Diskriminierung im Sinne des AGG dar. Ein Verhalten kann unbillig oder unfair erscheinen, aufgrund der strengen Anforderungen des AGG muss damit aber nicht zwingend ein Verstoß gegen das AGG vorliegen. Als erste Anlaufstelle zur Klärung der Thematik in einem vertraulichen Gespräch dienen Ihnen hierfür:

- Führungskräfte;
- Personalrat;
- Beauftragte für Chancengleichheit;
- Schwerbehindertenvertretung;
- Personalreferat.

Zudem hat das Ministerium für Verkehr eine [Beschwerdestelle](#) im Sinne des § 13 AGG eingerichtet. Wenn Sie sich im Zusammenhang mit ihrem Beschäftigungsverhältnis vom Arbeitgeber, von Vorgesetzten, anderen Beschäftigten oder Dritten aus einem der im AGG

## Weitere Informationen

[Antidiskriminierungsstelle des Bundes](#)

[Beschwerdestelle wegen Diskriminierung](#)

[Externe Mitarbeiterberatung & Konflikt hotline](#)

genannten Gründe benachteiligt fühlen, können Sie sich hier beschweren. Eine bestimmte Form oder die Einhaltung einer Frist sind nicht vorgeschrieben. Die Beschwerde kann sogar anonym eingelegt werden, wobei das Abhilfeverfahren dadurch möglicherweise nicht effektiv sein wird. Sie muss allerdings vom Betroffenen selbst eingelegt werden. Das Verfahren vor der Beschwerdestelle ist nichtöffentlich und vertraulich.

Die Beschwerdestelle informiert den/die Beschäftigten über das weitere Verfahren, hört die Beteiligten an, prüft die vorgebrachten Benachteiligungen und teilt der/dem Beschwerdeführer/in das festgestellte Ergebnis nebst Begründung mit. Hält sie die Beschwerde für begründet, teilt sie dies mit Zustimmung des Beschwerdeführers dem Dienstherrn mit, damit dieser entsprechend tätig werden kann.

Daneben besteht die Möglichkeit, die [Antidiskriminierungsstelle des Bundes](#) zu kontaktieren (§ 27 AGG).

### ➤ 3. Sonstige Konflikte

Pinnwand

Bereitstellen

[◀ Vorherige](#) | [Nächste ▶](#)

Es wurden noch keine Notizen bereitgestellt. Sie können Notizen verwenden, um eine Seite, ein Dokument oder eine externe Website zu kommentieren. Wenn Sie Notizen erstellen, werden sie hier und [unter Ihrem Profil](#) für den einfachen Abruf angezeigt. Andere Personen können die von Ihnen bereitgestellten Notizen ebenfalls anzeigen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [diesen Link](#), oder verwenden Sie Drag & Drop, um [diesen Link den Favoriten oder Textmarken Ihres Browsers hinzuzufügen](#), um Notizen zum Kommentieren externer Websites zu verwenden.

[Zum Seitenanfang](#)

[Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutzinformationen](#)