

## Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten

Guten Tag, sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Rechte sowie die Sicherheit Ihrer Daten sind uns ein besonderes Anliegen. Daher behandeln wir diese bei der BKK firmus mit höchster Sorgfalt.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten beachten wir unter anderem die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Wir nutzen Ihre Daten, um mit Ihnen Leistungsanträge zu bearbeiten und mögliche Rückfragen dazu abzuklären. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Damit wir Sie auch telefonisch über den Sachstand Ihrer Leistungsanträge informieren dürfen und Sie zu möglichen Rückfragen anrufen können, benötigen wir Ihre schriftliche Einwilligung. Daher möchten wir Sie bitten, uns das beigefügte Formular ausgefüllt und unterschrieben zuzusenden.

Für den elektronischen Kommunikationsweg haben wir für Sie unsere neue BKK firmus-App und unseren Online Service entwickelt. Sie können mit der BKK firmus-App bzw. dem Online Service sämtliche Anfragen schnell und verschlüsselt übermitteln. Bitte teilen Sie uns auf der beigefügten Erklärung mit, ob Sie künftig die BKK firmus App nutzen möchten, damit wir Ihnen Ihre Zugangsdaten per Post zusenden können.

Selbstverständlich können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per Fax an die BKK firmus übermitteln.

Sie können sicher sein, dass Ihre Daten besonders gut gegen jede zweckwidrige Verwendung geschützt werden.

Freundliche Grüße

Ihre BKK firmus

**BKK firmus**  
Gottlieb-Daimler-Straße 11  
28237 Bremen

Telefon 0421 64343  
www.bkk-firmus.de  
info@bkk-firmus.de

**Bankverbindung**  
Commerzbank AG  
IBAN: DE53 2654 0070 0526 2100 00  
BIC: COBADEFFXXX

# Einwilligungserklärung

Für die nachstehend beschriebene Erhebung/Nutzung/Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. Art. 7 und 8 DSGVO erforderlich.

## 1. Art der Verarbeitung bzw. Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir beabsichtigen folgende Nutzungen/Verarbeitungen Ihrer unter Ziff. 2 beschriebenen Datenkategorien: Mitgliedergewinnung, Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen, Sicherstellung des Beitragseinzugs, persönliche Kundenbetreuung, Verbesserung der Kundenzufriedenheit mit Beschwerdebearbeitung, Optimierung der Prozesse.

Im Zusammenhang mit der Nutzung/Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten würden wir folgende Daten an die nachstehenden Stellen für folgende Zwecke übermitteln:

Es erfolgt ausschließlich eine interne Nutzung.

## 2. Art der zu verarbeitenden Daten

Telefonnummer, E-Mail-Adresse

## 3. Ort und Dauer der Speicherung

Die Speicherung der Telefonnummer(n) und der E-Mail-Adresse(n) erfolgt für die Dauer der Mitgliedschaft bzw. der Anbahnung einer Mitgliedschaft (vorvertragliche Maßnahme). Die Speicherung der Daten erfolgt in einem CRM-System ohne Cloud-Zugriff.

## 4. Besondere Datenarten

Eine Verarbeitung besonderer nach Art. 9 DSGVO personenbezogener Daten erfolgt bei der BKK firmus nicht.

## 5. Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Datenschutzbeauftragten und des Bundesdatenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten ist:  
BKK firmus, Gottlieb-Daimler-Str. 11, 28237 Bremen

Bei Fragen können Sie sich unter der nachstehenden Adresse an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden.

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte der BKK firmus  
Gottlieb-Daimler-Straße 11, 28237 Bremen  
Telefon: 0421 6434-454, E-Mail: datenschutz@bkk-firmus.de

### Kontaktdaten des Bundesdatenschutzbeauftragten

Der Bundesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Husarenstraße 30, 53117 Bonn  
Telefonnummer: 0228 997799-0, E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

## 6. Freiwilligkeit

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Einwilligung auf meiner freiwilligen Entscheidung beruht. Eine Nichteinwilligung zieht für mich keine nachteiligen Folgen nach sich. Ebenso ist mir bekannt, dass ich meine Einwilligung, soweit nachstehend keine abweichenden Vereinbarungen getroffen sind, jederzeit für die Zukunft widerrufen kann.

Vor dem Widerruf erfolgte Nutzungen und Verarbeitungen bleiben von dem Widerruf unberührt.

Folgende abweichende Regelungen werden vereinbart: Keine

## 7. Einwilligung von Minderjährigen

Minderjährige können gemäß Art. 8 DSGVO dieser Einwilligung mit Vollendung des 16. Lebensjahres einwilligen. Darüber hinaus ist die Einwilligung des/der Erziehungsberechtigten erforderlich.

## 8. Einwilligungserklärung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich meine Einwilligung in die beschriebenen Erhebungen, Verarbeitungen und Nutzungen meiner Daten. Die Hinweise dieser Einwilligungserklärung zur Verarbeitung, Speicherung und Übermittlung meiner personenbezogenen Daten habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre dazu ebenfalls meine Einwilligung. Ich habe auch zur Kenntnis genommen, dass diese Einwilligung freiwillig ist und dass ich diese Einwilligung, soweit nicht Ergänzendes vereinbart ist, jederzeit ohne Angabe von Gründen formlos telefonisch oder schriftlich, per E-Mail oder Telefax widerrufen kann.

Zurück an:

**BKK firmus  
Kundenservice  
28192 Bremen**

**Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten  
gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. Art. 7 und 8 DSGVO**

Ich bin damit einverstanden, dass die BKK firmus meine personenbezogenen Daten elektronisch für eventuelle Rückfragen speichert. Die Angabe der Daten ist freiwillig. Darüber hinaus darf die BKK firmus diese Daten zur Beratung, Aufklärung und Auskunft (§§ 13, 14, 15 SGB I) von Leistungsansprüchen, Beitragsberechnungen und Mitgliedschaftsanfragen sowie für sonstige Servicefragen nutzen.

Name: .....

Vorname: .....

Versichertennummer: .....

Telefonnummer: .....

Handynummer: .....

E-Mail-Adresse: .....

Ich möchte in Zukunft die BKK firmus App bzw. den Online Service nutzen:  ja  nein  
(falls ja, bitte Handynummer ergänzen)

Gemäß Art. 15, 16, 17 und 18 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der BKK firmus die Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Den Widerruf können Sie entweder postalisch oder per Fax an die BKK firmus übermitteln.

Ja, hiermit gebe ich ebenfalls der BKK firmus die Werbeeinwilligung zur Beratung eines umfangreichen Versicherungsschutzes. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Versicherten bzw. des gesetzlichen Vertreters