

# IT-Strategie des DPMA

Leistungsfähige, wirtschaftliche und nachhaltige IT-Services für unsere Kunden, unsere Kooperationspartner und unsere Beschäftigten - jetzt und in Zukunft



## Angebot

Wir stellen leistungsfähige, zuverlässige und zukunftssichere IT-Services auf wirtschaftliche, nachhaltige und umweltverträgliche Weise bereit.

### Ziele

Wir digitalisieren Daten und Informationen, um sie mittels elektronischer Prozesse effizient weiterzuverarbeiten. Dafür entwickeln wir unsere IT-Services kontinuierlich weiter und nutzen dabei zukunftsfähige und innovative Technologien.

Wir interagieren mit unseren Kundinnen und Kunden medienbruchfrei mit Hilfe zukunftsfähiger und innovativer Technologien.

Wir unterstützen unsere Beschäftigten, indem wir unsere IT-Landschaft mit Hilfe zukunftsfähiger und innovativer Technologien kontinuierlich weiterentwickeln.

Wir setzen standardisierte Methoden und Werkzeuge ein, um Wissen und Informationen für unsere Beschäftigten leicht auffindbar und schnell zugänglich bereitzustellen.

Wir erfüllen die Anforderungen des Datenschutzes und der Informationssicherheit (Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität) auf hohem Niveau.

Wir verfügen über das notwendige Know-how und die Ressourcen, um alle DPMA-fachbezogenen IT-Aufgaben dauerhaft selbstständig wahrzunehmen. Technische IT-Aufgaben nehmen wir entweder selbst wahr oder beauftragen damit externe Dienstleister.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen wirtschaftlich, nachhaltig und umweltverträglich.



## Kooperation, Standards und Prozesse

Wir erreichen Transparenz, Effizienz und Zukunftssicherheit, indem wir kooperieren, IT-Standards anwenden und strukturierte Prozesse leben.

### Ziele

Wir richten uns an den Standards der Bundesverwaltung aus.

Wir beobachten allgemeine IT-Standards und prüfen deren Einführung.

Wir definieren auf Basis übergeordneter Standards eigene IT-Standards und evaluieren sie regelmäßig.

Wir gestalten internationale IT-Standards im Bereich des geistigen Eigentums mit und vernetzen uns auf deren Basis mit nationalen und internationalen Schutzrechtsbehörden.

Wir kooperieren bei der Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft mit nationalen und internationalen Schutzrechtsbehörden.

Wir verbessern kontinuierlich die Geschäftsprozesse im IT-Bereich, um sie effizienter, einheitlicher und transparenter zu machen.



## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber, fördern und sichern die Leistung und das Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des DPMA.

### Ziele

Wir stellen Informationstechnik für ergonomische und barrierefreie Arbeitsplätze zur Verfügung.

Wir ermöglichen mit technischen Mitteln, dass unsere Beschäftigten ihre Arbeit zeitlich und örtlich flexibel erledigen können.

Wir stellen sicher, dass unsere Beschäftigten jederzeit über die notwendigen IT-Kenntnisse verfügen, um ihre Arbeit effizient zu erledigen.

Wir bilden IT-Beschäftigte aus und bieten attraktive Aufstiegsmöglichkeiten an.

Wir qualifizieren unsere IT-Beschäftigten zielgerichtet weiter.