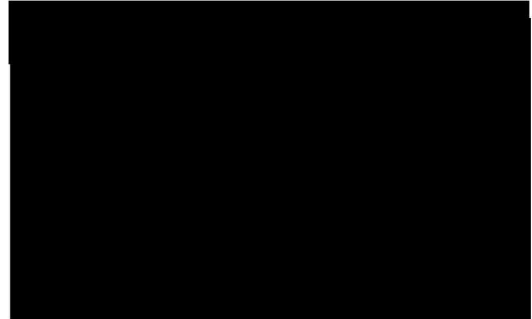


Postanschrift: Stadtverwaltung Aachen – FB 30 – D-52058 Aachen



per Mail:



Datum 06.04.2020

**Ihre Anfrage gem. §§ 4, 5 IFG NRW vom 26.02.2020
Störungen der Mailadresse stadt.aachen@mail.aachen.de**

Sehr geehrte 

mit o.g. Mail baten Sie um Auskunft zu folgenden Fragen:

1. Datum und Dauer aller Störungen der letzten 6 Monate bezogen auf die Mailadresse stadt.aachen@mail.aachen.de
2. Informationen darüber, ob Nachrichten während der Ausfälle verloren gegangen sind
3. Ursache für die Störungen
4. Benennung des verantwortlichen Dienstleisters, sofern die Stadt die verantwortliche Infrastruktur an einen Auftragsverarbeiter ausgelagert hat
5. falls 4 zutrifft: den dazugehörigen Auftragsverarbeitungsvertrag
6. falls 4 zutrifft: die vereinbarten SLAs

Auf diese Anfrage teile ich Ihnen Folgendes mit:

Im Januar 2020 wurden die Organisationsprozesse um die Mailadresse stadt.aachen@mail.aachen.de neu strukturiert. In diesem Zusammenhang wurde die Mailadresse zeitweise abgeschaltet. Insoweit handelte es sich nicht um eine technische Störung im eigentlichen Sinne.

Der genaue Grund der Funktionseinschränkung im November 2019 konnte rückwirkend nicht mehr ermittelt werden.

Es liegen keine Informationen darüber vor, ob bzw. wie viele Nachrichten während des Ausfalls verloren gegangen sind.

Mit freundlichem Gruß

Im Auftrag

