
AusweisApp2

- Change -

***„Updateverhalten überarbeiten – 1. Ausbaustufe
(Konzept)“***

Change-Nummer: 24

Version: 1.0

Status: Final

Stand: 12.04.2018

Änderungshistorie

Version	Datum	Änderung	Bearbeiter
0.1	19.01.2018	Initialer Entwurf	■■■ / ■■■
0.2	13.02.2018	Überarbeitung	■■■
0.3	09.03.2018	Überarbeitung	■■■
0.4	28.03.2018	Erweiterung	■■■
0.5	10.04.2018	Überarbeitung	■■■
1.0	12.04.2018	Finale Version	■■■

Inhalt

1	Anforderungen	3
2	Realisierung	3
2.1	Beschreibung der Realisierung	3
2.2	Aufwand der Realisierung	4
2.3	Zeitplan	4
2.3.1	Machbarkeit der Realisierung	4
2.3.2	Bereitstellung zur Abnahme	4
2.3.3	Verfügbarkeit für Benutzer der AusweisApp2	4
3	Abgrenzung zur Pflege	4
4	Risiken	5

1 Anforderungen

Welche Anforderungen haben dazu geführt, diesen Change zu formulieren und seine Realisierung anzubieten?

Das derzeitige Updateverhalten bzw. der Download eines Updates auf stationären Systemen ist derzeit so ausgestaltet, dass es zwingend manuell über den jeweiligen Browser durchgeführt werden muss. Dies entspricht nicht mehr den Benutzererwartungen und dem üblichen Vorgehen anderer Software-Produkte. Aus diesem Grund soll das Update-Verhalten der AusweisApp2 angepasst werden. Das Ziel soll sein, den Download von Updates in die AusweisApp2 zu integrieren und dabei, wenn möglich, automatisch erfolgen zu lassen.

Aufgrund unterschiedlicher Realisierungsmöglichkeiten soll zunächst ein Konzept erstellt werden, welches aufzeigt wie der Update-Prozess der AusweisApp2 künftig ausgestaltet werden könnte. Das Konzept berücksichtigt nur die stationären Plattformen, da für Updates der mobilen Varianten der AusweisApp2 bereits die Updateroutinen des jeweiligen Stores (App Store, Play Store) genutzt werden. Das zu erstellende Konzept soll zudem betrachten, ob es möglich und sinnvoll ist, künftig die stationären Varianten der AusweisApp2 ebenfalls über die Stores der stationären Systeme (Mac App Store, Microsoft Store) zu verteilen. Hier ist insbesondere eine mögliche Koexistenz der beiden Verteilungswege zu prüfen.

Ebenfalls explizit zu betrachten ist die Validierung und Authentifizierung des heruntergeladenen Updatepakets, sowie die Möglichkeit eines inkrementellen Downloads.

Für den Zeitpunkt des Updatechecks sind die verschiedenen Möglichkeiten bzw. eine entsprechende Option zu betrachten.

2 Realisierung

Mit Realisierung ist das zu erstellende Werk gemeint, das kann ein Software-Modul oder auch ein Konzept sein. Im Abschnitt 3.1 erfolgt eine Leistungsbeschreibung, es folgen die Aufwandsabschätzung (3.2) und der Zeitplan (3.3).

2.1 Beschreibung der Realisierung

Das zu erstellende Konzept gibt eine Handlungsempfehlung zur Überarbeitung des Update-Mechanismus der AusweisApp2. Hierbei werden nur die offiziellen Releases der stationären AusweisApp2 betrachtet, da bei den mobilen Versionen die Updateroutine über den jeweiligen Store bereits geregelt ist. Es wird dabei besonders betrachtet, wann es sinnvoll ist, die Updateprüfung erfolgen zu lassen. Es werden dabei im Konzept die folgenden Möglichkeiten berücksichtigt:

- manuell vom Benutzer gesteuert
- beim Applikationsstart
- beim Betriebssystem-Login
- periodische Updateprüfungen

Welche dieser Optionen als Standard der AusweisApp2 voreingestellt ist, bzw. wie der Benutzer den von ihm bevorzugten Update-Mechanismus festlegen kann, ist Gegenstand des Konzepts.

Neben der Optimierung des Zeitpunkts der Update-Prüfung betrachtet das Konzept einen Vorschlag zur Überarbeitung des eigentlichen Update-Verhaltens, wenn ein Update durchgeführt werden soll. Das Konzept berücksichtigt dabei die folgenden Vorgaben:

- Herunterladen des Updates muss ohne die Verwendung eines Browsers möglich sein

- der Benutzer bekommt einen Hinweis, dass ein Update zur Verfügung steht
- der Benutzer muss das Update bestätigen
- nur validierte Updates können installiert werden

Das Konzept betrachtet darüber hinaus die Möglichkeit von inkrementellen Updates, bei denen es nicht notwendig ist, dass bei einem Update zunächst die gesamte AusweisApp2 deinstalliert werden muss, um anschließend das Update in Form einer kompletten Neuinstallation einzuspielen.

In diesem Konzept erfolgt zudem eine Analyse der Möglichkeiten zur Verteilung der AusweisApp2 über die offiziellen Stores der unterstützten Betriebssysteme inklusive Handlungsempfehlung. Dies sind der Mac App Store für die macOS-Varianten der AusweisApp2 und der Microsoft Store für die Windows-Varianten der AusweisApp2. Diese Handlungsempfehlung berücksichtigt, unabhängig von ihrem Ergebnis, in einem separaten Abschnitt die Besonderheiten, welche zu berücksichtigen sind, wenn die AusweisApp2 künftig über die offiziellen Stores und zusätzlich über andere Kanäle verteilt wird. Andere Kanäle in diesem Kontext sind beispielsweise der Download über www.ausweisapp.bund.de und weitere Download-Möglichkeiten wie etwa bei www.chip.de.

Mit der Bereitstellung zur Abnahme erhält der Auftraggeber:

- Konzept zur Überarbeitung des Update-Verhaltens der stationären Versionen der AusweisApp2

2.2 Aufwand der Realisierung

Position	Aufwand (PT)
Erstellung des Konzepts	■
Summe:	■

2.3 Zeitplan

2.3.1 Machbarkeit der Realisierung

Das Konzept zur Überarbeitung des Updateverhaltens der AusweisApp2 kann bei einer Beauftragung bis zum 31. Mai 2018 bis zum 30. Juni 2018 vorgelegt werden.

2.3.2 Bereitstellung zur Abnahme

Die Bereitstellung zur Abnahme für das Konzept kann zum 30. Juni 2018 erfolgen.

2.3.3 Verfügbarkeit für Benutzer der AusweisApp2

Mit diesem Change erfolgt die Erstellung eines Konzepts und hat keine Auswirkung auf die Verfügbarkeit für Anwender der AusweisApp2. Anwender der AusweisApp2 profitieren von diesem Change erst nach Umsetzung der 2. Ausbaustufe.

3 Abgrenzung zur Pflege

Die mit diesem Change beschriebenen Anpassungen können nicht im Rahmen der Pflege durchgeführt werden.

Der Bedarf an dieser Funktionalität beruht auf Erkenntnissen, die nach der Erstellungsphase gemacht wurden und kann dadurch nicht im Rahmen der Pflege abgebildet werden.

4 Risiken

Welche Risiken sind mit der Umsetzung bzw. der Nicht-Umsetzung dieses Changes verbunden?

Sollte dieser Change nicht umgesetzt werden, so besteht die Gefahr, dass wir den Bedürfnissen von Benutzern nicht gerecht werden. Der Update-Mechanismus einer Anwendung muss zur Akzeptanz durch die Benutzer immer überprüft und aktuell gehalten werden. Veraltete Update-Routinen vermitteln den Benutzern den Eindruck, dass die Software veraltet ist.