



Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit (TLfDI), PF 900455, 99107 Erfurt

AZ: 058-1/2020.5

(Aktenzeichen bei Antwort angeben)

Herrn
Daniel Thomas Heeßel

d.heeel.ncfrewaazr@fragdenstaat.de

Ihre Nachricht vom :
Ihr Zeichen :
Bearbeiter/in : Frau Pöllmann
Telefon : +49 (361) 57-3112902
Erfurt, den : 21.01.2020

Meldepflichtige Datenschutzverstöße in Krankenhäusern [#172581]

Sehr geehrter Herr Heeßel,

mit E-Mail vom 21.12.2019 stellten Sie folgenden Antrag nach dem Thüringer Informationsfreiheitsgesetz an den Thüringer Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit:

„Wurden Ihrer Behörde seit dem Inkrafttreten der DSGVO im Mai 2018 Datenschutzverstöße (Art. 33 DSGVO) oder Beschwerden aus Unternehmen/Einrichtungen des Gesundheitswesens (z.B. Krankenhäuser) gemeldet?

Falls zutreffend:

1. welchen Inhalt hatten die Meldungen/Beschwerden?
2. sofern aus der jeweiligen Meldung/Beschwerde ersichtlich (Art. 33 Abs. 3 lit. a)
 - a. die (ungefähre) Anzahl der betroffenen Personen sowie
 - b. in welchen Fällen das meldepflichtige Ereignis gewiss, vermutlich oder wahrscheinlich durch unzureichende bzw. rechtswidrige Technisch- und Organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO) zustande gekommen ist.

Postanschrift: Postfach 900455 Dienstgebäude: Häßlerstraße 8
99107 Erfurt 99096 Erfurt

Telefon: 0361 57-3112900
Telefax: 0361 57-3112904
E-Mail*: poststelle@datenschutz.thueringen.de
Internet: www.tlfdi.de

3. in welchen Fällen wurde gegen das Unternehmen/die Einrichtungen ein Bußgeldverfahren eingeleitet?“

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

Ja, es wurden seit dem Inkrafttreten der DSGVO im Mai 2018 Datenschutzverstöße (Art. 33 DSGVO) oder Beschwerden aus Unternehmen/Einrichtungen des Gesundheitswesens (z.B. Krankenhäuser) gemeldet. Die Beschreibung der Fälle und die Zahl der Betroffenen können Sie aus der folgenden Tabelle entnehmen:

Inhalt der Meldungen	Anzahl der betroffenen Personen
Verlust von Patientenakten	2 Patienten
Verlust von Patientenakten auf dem Postweg	1 Patient
Verlust von Patientenakten auf dem Postweg	1 Patient
Verlust des Nachweisbuches für Bluttransfusionen	20 – 25 Patienten
Unverschlüsselter Versand von Patientenakten per E-Mail	12 Patienten
Abgabe Nachsorgepass an falschen Patienten	1 Patient
Befundbericht an falschen Patienten verschickt	5 Patienten
Befundbericht an falschen Patienten verschickt	3 Patienten
Spyware auf Praxisrechner	
Entlassungsbericht an falschen Patienten verschickt	1 Patient
Schadsoftware auf Server	300 Datensätze
Verwechslung der Patientenadresse	1 Patient
Abgabe des Befundberichts an Dritte Person im geöffneten Umschlag	1 Patient
Übersendung einer CD mit radiologischen Befunden an falschen Patienten	2 Patienten
Laborbefund per Fax falsch gesendet	2 Patienten
Befundbericht an falschen Patienten verschickt	1 Patient
Arztbriefe wurden vom Vermieter geöffnet	3 Patienten
Verlust von medizinischen Verordnungen	176 betroffene Patienten
Diebstahl externer USB Festplatte mit Röntgenbildern	460 betroffene Patienten
Weitergabe persönlichen Daten von Mitarbeiter an Kostenträger	2 Mitarbeiter
Laborbefunde an falsche Praxis verschickt	5 Patienten
Fehler beim Einrichten der Abwesenheitsmittei-	1 Person

lung im Outlook	
Verstauschte Patientenklebchen in der einsendenden Praxis	2 Patienten
Patientenakte falsch verschickt	1 Patient
Patientenakte falsch verschickt	1 Patient
Entlassungsbericht an falschen Patienten herausgegeben	1 Patient
Rechnungsanschriften an falschen Patienten verschickt	2 Patienten
Festnetztelefon aus Arztpraxis gestohlen	5 Betroffene
Personenbezogene Daten an falschen Empfänger verschickt	2 Betroffene
USB-Stick mit Video einer Therapiesitzung verloren gegangen	2 Betroffene
Entlassungsbericht an falschen Patienten verschickt	2 Patienten
Fehlversand von Bewilligungsunterlagen	1 Betroffener
Entlassungsbericht wurde falschen Patienten mitgegeben	3 Betroffene
Versendung von arbeitsmedizinischen Vorsorgen wurden falsch verschickt	1 Patient
Entlassungsbrief wurde versehentlich an unbefugte Dritte verschickt	1 Patient
Versendung von Patienteninfos wurden an falsche Faxnummer verschickt	1 Patient
Schriftstücke zweier Patienten wurden in einem Umschlag verschickt	1 Betroffener
Versendung von Abrechnungsunterlagen an unbefugte Dritte	1 Patient
Abgabe Rezept an falschen Patienten	1 Patient
Untersuchungsergebnisse wurden in ein falsches Vorsorgeheft eingelegt	1 Patient
Zustellung Entlassungsbericht an falschen Patienten	2 Betroffene
Offenbarung von Patientendaten an unbefugte Dritte	1 Patient
Verwechslung des Arztkurzbriefes von 2 Patienten	2 Patienten
Diebstahl PC's aus der Arztpraxis	

Die Aussage, in welchen Fällen das meldepflichtige Ereignis gewiss, vermutlich oder wahrscheinlich durch unzureichende bzw. rechtswidrige Technisch- und Organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO) zustande gekommen ist, kann nur

bei Studium aller Akten getroffen werden. Hierüber liegen dem TLfDI leider keine greifbaren Informationen vor. Es müsste ein erheblicher Verwaltungsaufwand betrieben werden, um hierzu Angaben machen zu können.

Mit freundlichen Grüßen
im Auftrag

Sabine Pöllmann