Landratsamt Schwäbisch Hall

Amt für Veterinärwesen
und Verbraucherschutz
[redacted]
Gebäude Eckartshäuser Str. 41
74532 Ilshofen
Zimmer 026
Fon: 07904/7007-3271
Fax: 07904/7007-3260
Öffnungszeiten
Montag - Freitag 08:00 – 12:00 Uhr
Montag - Donnerstag 13:30 – 16:30 Uhr

[redacted]@lrasha.de
www.lrasha.de

Landratsamt • Postfach 11 04 53 • 74507 Schwäbisch Hall

Herr
[redacted]

Datum: 07.10.19
Aktenzeichen: 30-4283.53(Bd)

Ausführung des Verbraucherinformationsgesetzes (VIG)
Ihr Antrag vom 04.10.2019, eingegangen per E-Mail am 04.10.2019

Sehr geehrter Herr Filter,

hiermit bestätigen wir den Eingang Ihres o. g. Antrages.

der in dem von Ihnen angeführten Schreiben geschilderte Sachverhalt stellt sich wie folgt dar:

Seit Inbetriebnahme des Portals „fragdenstaat.de" gingen entsprechende Anfragen stets problemlos im zentralen Postkorb unseres Amtes ein und konnten entsprechend bearbeitet werden. Infolge eines Updates der Sicherheitssoftware „F-Secure" wurden diese Anfragen als aus einer potentiell unsicheren Quelle stammend gewertet und automatisch in einen Quarantäneordner abgelegt, aber nicht sogleich gelöscht.

Der geschilderte Sachverhalt war weder den Mitarbeiterinnen unseres Geschäftszimmers, das den gesamten Posteingang zentral bearbeitet, noch anderen hier tätigen Bediensteten bekannt. Somit verblieben die betreffenden Anfragen im Quarantäneordner und wurden nicht an die zuständigen Sachbearbeiter weitergeleitet. Hiervon betroffen waren die seit Ende Juli 2019 eingegangenen Anfragen. Nachdem wir durch einen Antragsteller, der hiervon betroffen war, per Fax vom 29.09.2019 entsprechend unterrichtet wurden, haben wir umgehend am 30.09.2019 durch unsere EDV-Abteilung eine Freischaltung von Anfragen über das Portal „fragdenstaat.de" veranlasst, so dass uns derartige Anträge seither wieder ungehindert auf direktem Wege erreichen. Zudem wurden die sich im Quarantäneordner befindlichen Vorgänge sofort bearbeitet.

Die Beantwortung Ihrer Anfrage erfolgt aus Datenschutzgründen nur postalisch.

Mit freundlichen Grüßen

[redacted]