

Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg, Postfach 19 53, 36229 Bad Hersfeld

Ihre Kunden-Nr.:  
Ihre Nachricht vom:  
Ihr Zeichen:

Unser Zeichen:

Ihr Ansprechpartner:  
Telefondurchwahl:  
Fax:  
Anschrift:

Datum: 29.05.2019

**Auskunft nach § 80 des Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetzes (HDSIG)**

Sehr geehrte

Ihre Anfrage vom 28.05.2019 über „Frag-den-Staat“ haben wir erhalten.

Datenschutz ist für unser Institut sehr wichtig. Der Schutz von persönlichen Daten unserer Kunden sowie der sorgfältige Umgang mit vertraulichen Informationen sind für unser Institut eine Selbstverständlichkeit. Wir gewährleisten eine sichere und geschützte Erhebung und Verarbeitung unserer Kundendaten. Die Übermittlung sensibler personenbezogener Daten setzt immer eine eindeutige Identifizierung des Anfordernden voraus. Eine E-Mail reicht in diesem Fall nicht aus.

Aus diesem Grund können wir Ihre Anfrage leider nicht über diesen Kommunikationsweg (E-Mail) beantworten und bitten Sie darum, sich uns gegenüber zu legitimieren, da wir Ihre Identität so nicht zweifelsfrei feststellen können.

Senden Sie uns daher eine schriftliche Auskunftsanfrage auf postalischem Weg und eigenhändig von Ihnen unterzeichnet zu (gem. Art. 15 DSGVO). Fügen Sie dieser bitte eine Ausweiskopie oder anderweitige aussagekräftige Legitimationsunterlagen bei, auf dem insbesondere Name, aktuelle Anschrift, Geburtsdatum und Gültigkeitsdauer erkennbar und gut lesbar sind.

Für etwaige Rückfragen stehe ich Ihnen indessen selbstverständlich auch weiterhin gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg  
- Datenschutzbeauftragter -

Postfach 1953  
36229 Bad Hersfeld  
Dudenstraße 15  
36251 Bad Hersfeld

Telefon: (0 66 21) 85 - 0  
Telefax: (0 66 21) 85 - 18 00  
Bankleitzahl: 532 500 00  
Steuer-Nr.: 026 220 0013 3

SWIFT-Code: HELA DE FF  
Bic-Code: HELA DE F1HER  
Amtsgericht Bad Hersfeld HRA 870  
<http://www.spk-hef.de>



**Helaba**

**„Deka**  
Investmentfonds



