



Bundesministerium des Innern, 11014 Berlin

Herrn
Christian Heise



HAUSANSCHRIFT
Alt-Moabit 101 D
10559 Berlin

POSTANSCHRIFT
11014 Berlin

TEL +49(0)30 18 681-1519
FAX +49(0)30 18 681-55038

ZI4@bmi.bund.de
www.bmi.bund.de

Betreff: Informationsfreiheitsgesetz

hier: Statistik zu Kosten und Nutzen der Behördennummer D115

Bezug: Ihr Antrag vom 02. Januar 2015

Aktenzeichen: ZI4-13002/4#500

Berlin, 20. Januar 2015

Seite 1 von 2

Anlage: 1

Sehr geehrter Herr Heise,

mit E-Mail vom 02. Januar 2015 beantragen Sie auf Grundlage des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG)

- die vorliegenden statistischen Evaluationen und Erhebungen im Rahmen des Betriebs und der Nutzung der Behördenrufnummer D115; insbesondere die Anzahl der Anrufe pro Jahr seit 2012
- wenn möglich unterteilt auf die Regionen; sowie die durchschnittliche Anrufdauer
- eine Auflistung der Kosten für die Bereitstellung und den Betrieb der Behördenrufnummer 115 auf Jahresbasis seit 2012.

Die Angaben zur Zahl der Anrufe in den Jahren 2012 bis 2014 und der durchschnittlichen Anrufdauer sind beiliegender Anlage zu entnehmen. Darin ist auch die regionale Verteilung exemplarisch anhand der Anrufe je 1000 Einwohner jeweils für den Monat April der Jahre 2012 bis 2014 dargestellt.

Berlin, 20.01.2015
Seite 2 von 2

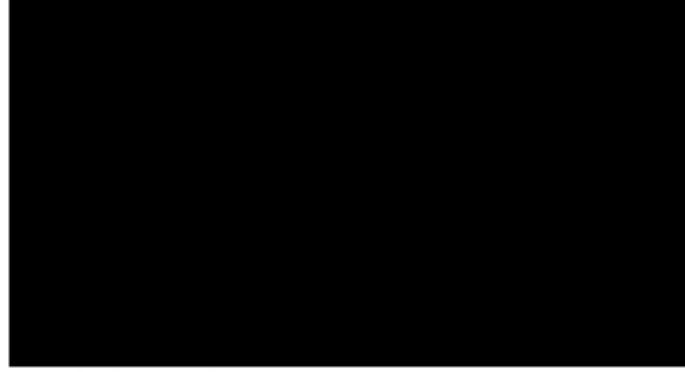
Die Ausgaben (entsprechende Sachkostentitel) belaufen sich auf:

- 1.919.471,20 EUR in 2012,
- 1.346.645,73 EUR in 2013 und
- 1.578.859,39 EUR in 2014.

Ich hoffe, Ihnen hiermit weitergeholfen zu haben.

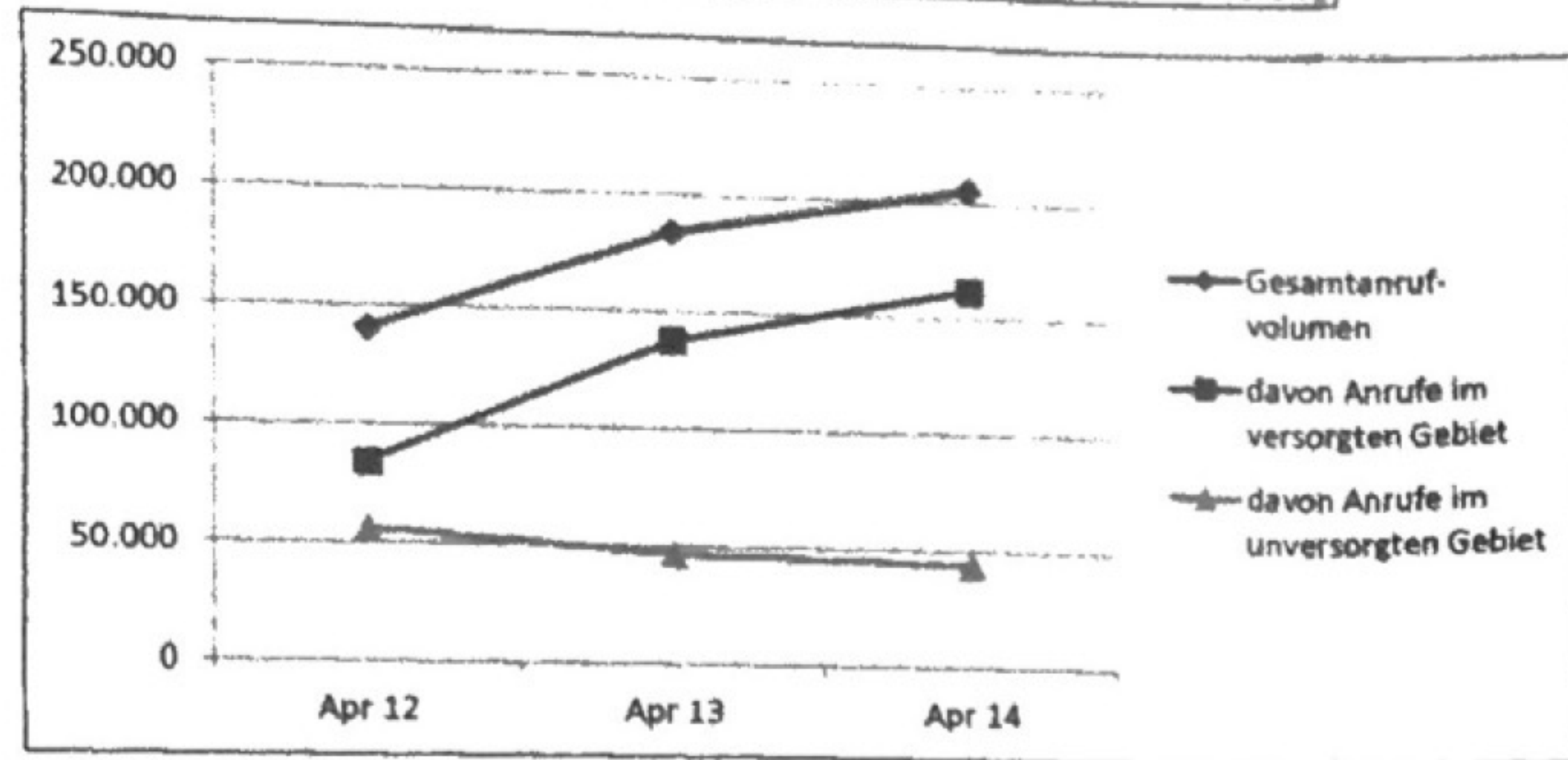
Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



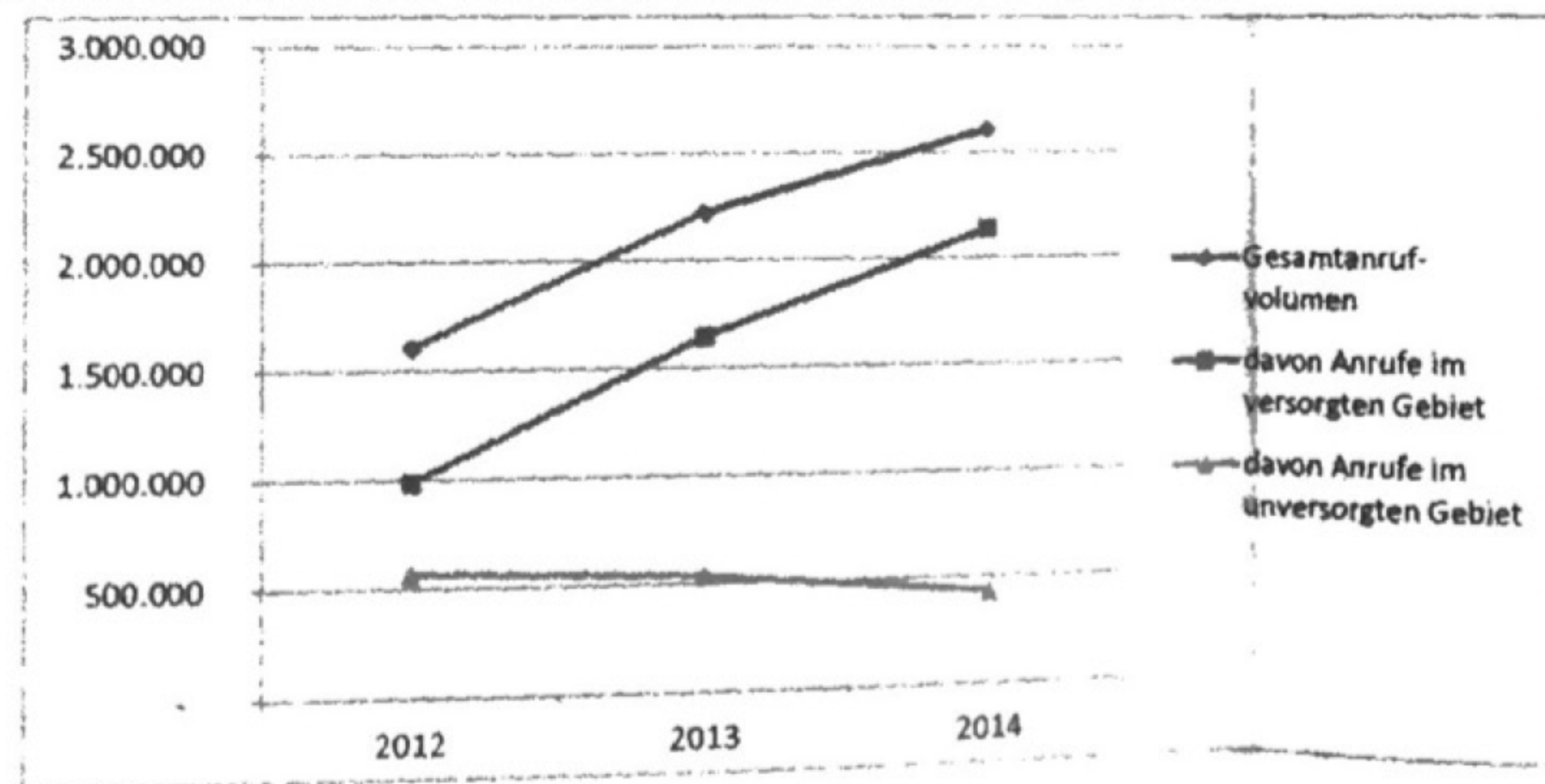
115-Statistik: Gesamtanrufvolumen April 2012 - 2014

	Gesamtanrufvolumen	davon Anrufe im versorgten Gebiet	davon Anrufe im unversorgten Gebiet
Apr 12	140.231	83.616	55.722
Apr 13	183.764	137.270	46.494
Apr 14	205.228	161.682	43.546



115-Statistik: Gesamtanrufvolumen 2012 - 2014

	Gesamtanrufvolumen	davon Anrufe im versorgten Gebiet	davon Anrufe im unversorgten Gebiet
2012	1.604.919	985.211	565.621
2013	2.222.176	1.643.334	534.044
2014	2.604.741	2.136.160	431.611

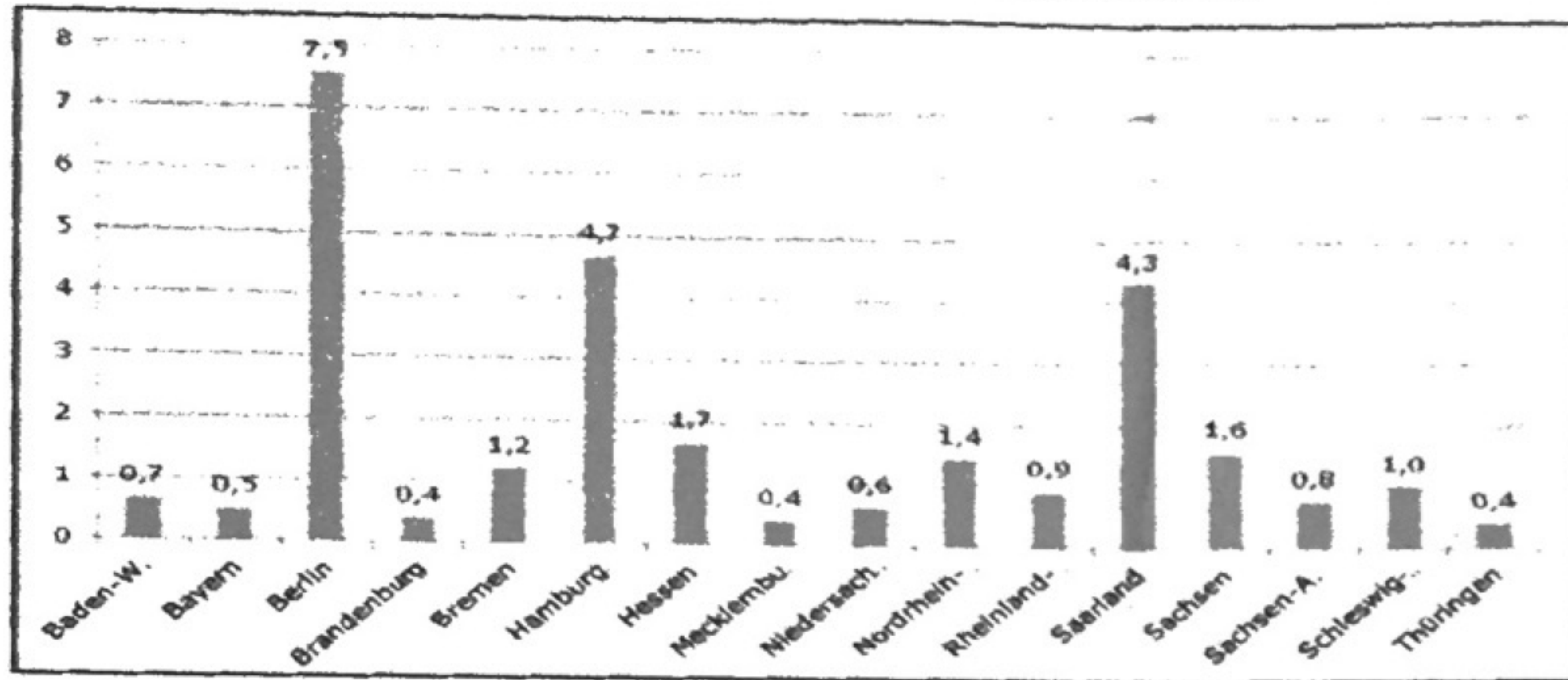


115-Statistik: durchschnittliche Gesprächsdauer in sek.

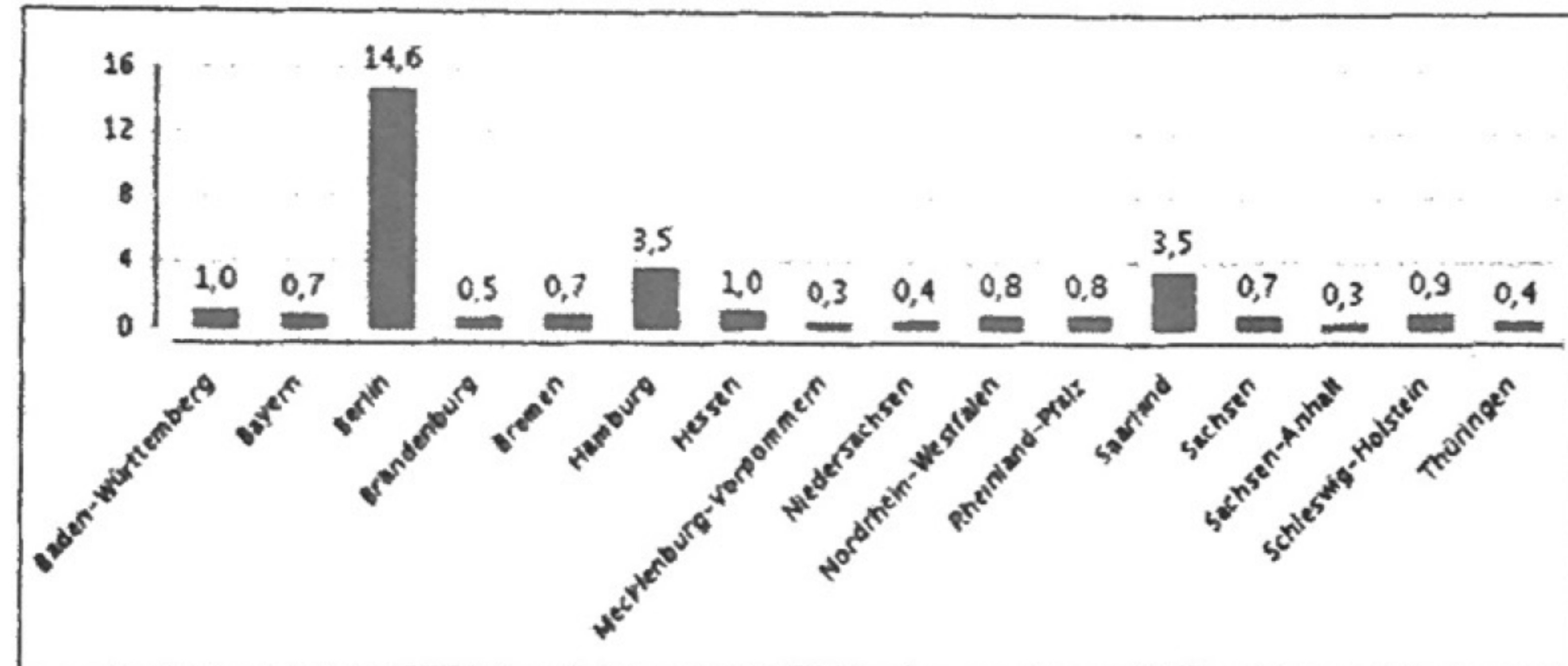
	sek. im Durchschnitt
2012	114,67
2013	110,16
2014*	111,74

* in 2014 liegt für Dez. aus technischen Gründen noch keine Daten vor

April 2012: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2013: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW



April 2014: Anrufe pro Bundesland Anrufe im Berichtsmonat pro 1.000 EW

