**Was tun bei Gewalt am Arbeitsplatz?**

Die nachfolgenden Regelungen beschreiben im Überblick das Verfahren bei Bedrohungen und Übergriffen.

Sie sollen damit im konkreten Schadensfall schnell Orientierung und Handlungshilfen bieten.

**Was tun betroffene Beschäftigte bei Gewalt, Bedrohung, Beleidigung oder Sachbeschädigung?**

einschalten anrufen

**Führungskräfte**

* Deeskalationsversuch
* Hausverweis
* unterstützendes Gespräch mit betroffenen Mitarbeiter

bei Gefahr im Verzug oder erheblich (drohenden) Schäden

**ARE [Esc+F4]**

**Kollegen rufen**

**IS-Personal /**

**Personalamt**

* Dokumentation
* Unfallanzeige
* Beratungsangebot/Vermittlung von psychologischen/medizinischen Hilfen (Nachsorge)

**Polizei 0-110**

* Platzverweis
* Strafanzeige
* Strafantrag

**Notruf:** Zimmer 003

**🕿**03573 808 265

**mobil:** 0160 71 07 883

**Geschäftsführung**

**„Eigensicherung hat höchste Priorität“**

Die Ablaufskizze soll veranschaulichen, wie die Verantwortung verteilt ist und wer wen informiert. Eigensicherung und Flucht haben Vorrang!